



FICHE OUTIL



JEU DE CARTES POUR RECUEILLIR LA PAROLE



- ▶ **Ce jeu aide les représentants des personnes accompagnées à :**
 - Recueillir la parole des personnes accompagnées
 - Savoir ce qui est important pour les personnes accompagnées
 - Préparer les questions pour le CVS



DURÉE CONSEILLÉE



- ▶ 45 minutes
- ▶ Groupe de 4 à 8 personnes maximum

MATÉRIEL POUR ANIMER L'ATELIER



- ▶ Télécharger le « jeu de cartes pour recueillir la parole » dans la boîte à outils du réseau des CVS
(Cliquer sur le lien) 
- ▶ Télécharger des fiches «sujet à présenter au CVS» dans la boîte à outils du réseau des CVS
(Cliquer sur le lien) 
- ▶ Prévoir 2 à 3 gommettes / participant

RÔLE DU REPRÉSENTANT QUI ANIME

✓ Je dois :

- ▶ Laisser chacun parler
- ▶ Écouter sans couper
- ▶ Ne pas dire aux autres quoi choisir
- ▶ Redire avec des mots simples ce que le groupe a dit
- ▶ Vérifier que le sujet concerne plusieurs personnes
- ▶ Demander s'il y a des idées pour améliorer

✗ Je ne dois pas :

- ▶ Décider à la place du groupe
- ▶ Choisir les sujets tout seul
- ▶ Imposer mon avis
- ▶ Promettre qu'une décision sera prise

LES ÉTAPES



▶ **ÉTAPE 1**
Les consignes

▶ **ÉTAPE 2**
Choix des cartes par les personnes

▶ **ÉTAPE 3**
Regrouper par thèmes

▶ **ÉTAPE 4**
Vote des sujets prioritaires

▶ **ÉTAPE 5**
Écrire les questions

▶ **ÉTAPE 6**
Fin de l'atelier

▶ **ÉTAPE 7**
Avec les autres représentants.
Préparer la remontée au cvs

▶ ÉTAPE 1

Les consignes



▶ Consignes

- « Nous préparons le prochain CVS. »
- « Le CVS parle des sujets collectifs. »
- « Chacun peut donner son avis. »

▶ Les règles

- « On parle chacun son tour. »
- « On écoute. »
- « On respecte les avis. »

▶ ÉTAPE 2

Choix des
cartes par
les personnes



10 minutes

▶ 1. Étaler les cartes sur la table

▶ 2. Consignes

« Choisissez une carte :

- sur un sujet que vous aimeriez faire remonter au CVS
- ou sur quelque chose à améliorer. »

▶ 3. Tour de table

« chacun explique son choix. »



À ce stade, on écoute. On ne débat pas encore.

▶ ÉTAPE 3

Regrouper
par thèmes



2 minutes

▶ 1. Regrouper les cartes identiques ou proches.

ÉTAPE 4

Vote des sujets prioritaires



5 minutes

- ▶ **1. Distribuer 2 ou 3 gommettes par personne.**
- ▶ **2. Consignes**
On parle chacun son tour | On écoute | On respecte les avis
 - « Vous pouvez mettre vos gommettes sur les sujets qui vous semblent les plus importants à faire remonter au CVS.
 - « Chaque personne décide seule. »
- On peut :**
 - « Mettre plusieurs gommettes sur le même sujet. »
 - « Répartir ses gommettes. »
- ▶ **3. Compter les gommettes**
- ▶ **4. Garder les 2 ou 3 sujets où il y a le plus de gommettes. Ce sont des sujets prioritaires.**



Photographier les regroupements pour garder une trace.

ÉTAPE 5

Écrire les questions



15 minutes

- ▶ Pour chaque sujet prioritaire, prendre **une fiche « Sujet prioritaire pour le CVS » LIEN**

Pour chaque sujet prioritaire :
répondre aux questions de la fiche avec le groupe

- « Quel est le problème exactement ? »
- « Depuis quand ? »
- « Qui est concerné ? »
- « Avez-vous des idées pour améliorer ? »

ÉTAPE 6

Fin de l'atelier



Merci d'avoir participé.

- ▶ « Aujourd'hui, nous avons parlé des sujets importants pour vous. »
- ▶ « Nous avons choisi ensemble ce que nous allons présenter au CVS. »
- ▶ « Le représentant va apporter vos idées au prochain CVS. »
- ▶ « Merci pour votre aide. »

ÉTAPE 7

Avec les autres représentants.
Préparer la remontée au cvs



Ce travail de formulation se fait **entre représentants au CVS**, après l'atelier de recueil de la parole.

Les représentants prennent un temps ensemble pour relire les notes et formuler les demandes à présenter.

Vérifier que le sujet est collectif

- Combien de personnes sont concernées ?
- Est-ce un sujet pour le CVS ?
- Est-ce une situation individuelle ou collective ?

Si le sujet concerne plusieurs personnes > on reformule.

Formuler la phrase pour le CVS

Utiliser des débuts de phrase comme :

- « Plusieurs personnes... »
- « Le groupe constate que... »
- « Le groupe souhaite... »

Toujours rester fidèle à ce qui a été exprimé.

Exemples :

- « Nous proposons de créer un groupe "activités" avec des résidents volontaires. »
- « Plusieurs personnes aimeraient améliorer l'accueil des familles. »
- « Plusieurs personnes aimeraient plus d'informations avant les changements d'organisation. »
- « Peut-on améliorer le confort des salles communes ? »
- « Qui décide des règles du règlement intérieur ? »
- « Comment sont choisis les intervenants extérieurs ? »

