

RÔLE DE PROFESSIONNELS DE SOUTIEN



Le professionnel dédié à favoriser la participation des représentants des personnes accompagnées.

Il/elle aide à réaliser leurs missions : **sans influencer le fond.**

Ne décide pas, ne vote pas, ne donne pas "son avis" au débat : il/elle facilite.

« Sans influencer le fond », ça veut dire quoi ?

Je n'impose pas d'avis : je n'exprime pas mes préférences ni celles de mon service.

Je ne choisis pas les sujets à la place des représentants et je ne hiérarchise pas leurs priorités.

Je ne propose pas la solution à leur place et je ne vote pas / ne décide pas.

Je ne parle pas à la place des personnes accompagnées ou des familles.

Mon rôle porte sur les moyens, pas sur le contenu :

Aider à s'exprimer (FALC, pictos, reformulation fidèle).

Rendre accessible (supports simples, temps de parole, tour de table).

Clarifier le cadre (rappeler l'ODJ, le qui-quoi-quand, le suivi).

Garantir la neutralité (noter ce qui est dit, sans l'orienter).

AVANT LA RÉUNION DE CVS



C'EST MON RÔLE

- Aider à informer les personnes représentées (date, lieu, "à quoi sert le CVS")
- Mettre en place des outils d'expression accessibles (boîtes à idées, cahiers/pictos, FALC, entretiens courts)
- Aider les représentants à recueillir la parole des personnes accompagnées
- Aider les représentants à vérifier le caractère collectif des sujets
- Aider les représentants à co-préparer l'ODJ (sans l'imposer)
- Travailler l'accessibilité des supports (documents FALC, visuels, ordre du jour simplifié)



CE N'EST PAS MON RÔLE

- Choisir les sujets à la place des représentants.
- Orienter les réponses dans un sens (neutralité).

PENDANT LA RÉUNION DE CVS



C'EST MON RÔLE

- Faciliter la parole : donner la parole, reformuler en simple, gérer les temps, rappeler les règles
- Clarifier la méthode si besoin (sans intervenir sur le fond)
- Veiller à la compréhension de tous (FALC en séance)



CE N'EST PAS MON RÔLE

- Décider, voter, prendre position dans le débat
- Parler à la place des représentants (je les aide à s'exprimer)

APRÈS LA RÉUNION DE CVS



C'EST MON RÔLE

- Aider à rédiger un compte-rendu clair
- Aider à planifier et organiser la restitution
- Outiller la restitution (affichages simples, infos aux unités)
- Aider les représentants à mettre à jour le tableau de suivi (qui/quoi/quand)



CE N'EST PAS MON RÔLE

- Transformer le CR en document technique incompréhensible.



Double casquette : dans une instance de représentation, **on ne cumule pas** "soutien" et "représentant des professionnels"