



Cycle de webinaires 2023 :  
**Le numérique en question**



# Webinaires en partenariat



Centre régional d'études,  
d'actions et d'informations  
en faveur des personnes  
en situation de vulnérabilité

**Marion BRANCOURT**  
Conseillère technique

[marion.brancourt@  
creai-bretagne.org](mailto:marion.brancourt@creai-bretagne.org)

[www.creai-bretagne.org](http://www.creai-bretagne.org)



**Bénédicte BRIAND**  
Chargée de mission

[b.briand@anact.fr](mailto:b.briand@anact.fr)

[www.bretagne.aract.fr](http://www.bretagne.aract.fr)



**Sophie NEVEU**  
Chargée de projets  
territoriaux

[sophie.neveu@opco-sante.fr](mailto:sophie.neveu@opco-sante.fr)

[www.opco-sante.fr](http://www.opco-sante.fr)

Approche  
inclusive

**MISSION 1**  
Réalisez  
des diagnostics



**MISSIONS 2 & 4**  
Accompagner  
et Informer



Exclusion  
et précarité

Qualité  
des prestations



Personnes  
âgées

Parcours  
et  
intersectoralité

**Expertise territoriale et  
connaissance terrain**  
Connaissance des  
acteurs locaux et de leurs  
dynamiques.

**Au carrefour des  
différentes vulnérabilités**  
Expertise sur les politiques  
publiques et sociales et  
leur traduction

**Accompagnement  
participatif**  
Mobilisation des  
expertises des  
différentes parties  
prenantes

Situation  
de handicap

Qualité de vie  
au travail

**MISSION 3**  
Former



**MISSION 5**  
Favoriser  
l'interconnaissance



Santé mentale

Innovation

Protection  
de l'enfance

# L'ARACT Bretagne

Depuis le 1er janvier 2023, l'Aract Bretagne, comme les 16 Aract implantées sur le territoire français, a rejoint l'Anact (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de travail)

Un établissement public administré par l'Etat et les partenaires sociaux pour accompagner les organisations, en priorité les TPE-PME, sur le champ des conditions de travail.

265 agents et agentes sur tout le territoire, 9 en région Bretagne



Expérimenter

- **Agit pour l'amélioration des conditions de travail**, sur des priorités définies par les pouvoirs publics et les partenaires sociaux
- **Intervient dans des entreprises volontaires** pour produire des enseignements et diffuser des connaissances, des méthodes et des outils
- **Accompagne par des démarches concertées, participatives et basées sur l'analyse du travail réel**



Capitaliser



Diffuser

# OPCO SANTE

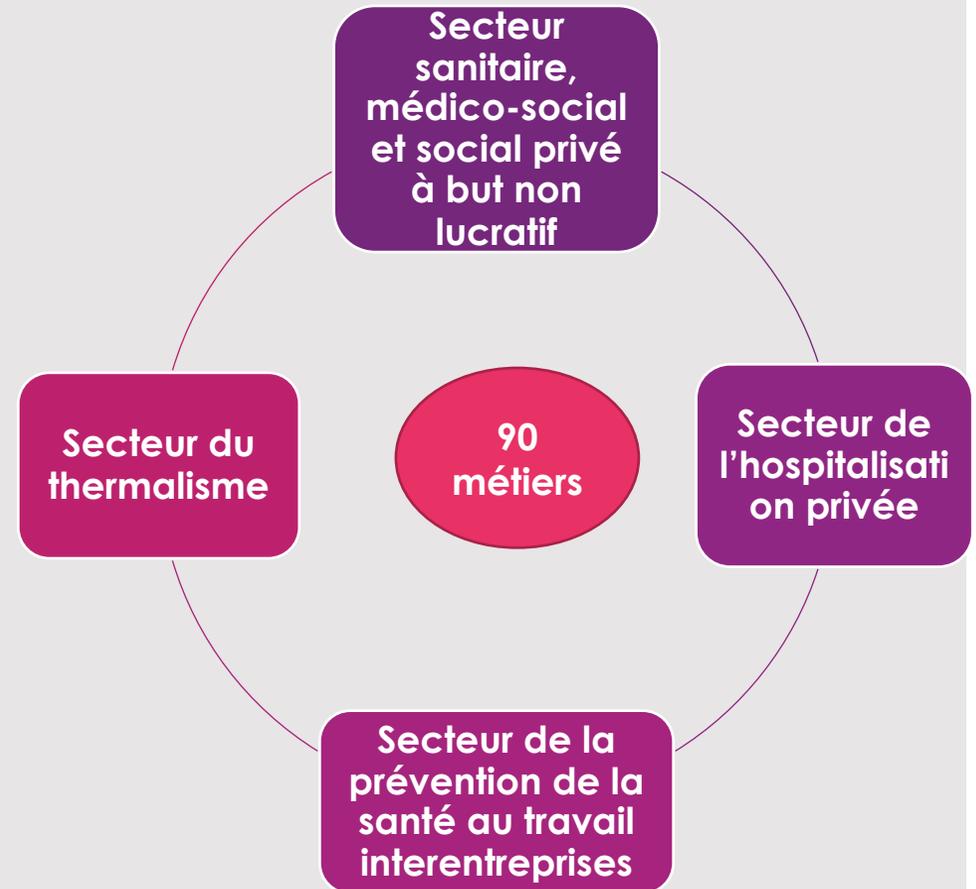
EST L'OPÉRATEUR DE COMPÉTENCES DU CHAMP SANITAIRE, DU MÉDICOSOCIAL ET DU SOCIAL

Il a pour missions :

- De contribuer au développement de l'emploi, des compétences, des qualifications et des parcours professionnels.
- D'accompagner les transformations sectorielles, les enjeux emploi-formation des métiers du soin et de l'accompagnement
- De répondre aux besoins de ses adhérents qui, malgré des activités et des publics différents, partagent des enjeux communs.

## Bretagne

- ❑ **387** structures
- ❑ **1035** établissements
- ❑ **66 553** salariées/és
  - 85 % SSSMS
  - 14,7 % HP



# Sondage



Pour mieux vous connaître ...

Merci de vos réponses au sondage suivant

# Intentions des webinaires



- Partager et diffuser des **expériences** d'introduction du numérique dans les établissements
- Donner à voir des **perspectives** sans nier les **difficultés**
- Donner des points de **repères** pour engager des projets numériques en prenant en compte les **conditions de travail**

A noter :

Si les témoignages proposés dans ce webinaire s'inscrivent dans le champ sanitaire, social et médico-social, les éléments partagés en matière de conduite de projet sont valables dans tous secteurs.

# Numérique : en quoi la conduite de projet peut faire QVCT ?

*Les établissements et services sociaux et médico-sociaux ont à renforcer l'inscription du numérique dans leur organisation et dans les pratiques professionnelles.*

*Cela se traduit notamment dans la mise en place du dossier unique informatisé (ou dossier de l'utilisateur).*

*Une conduite de projet paritaire et participative est un bon moyen d'en faire une opportunité pour parler du travail, améliorer les conditions de travail, et ainsi œuvrer en faveur de la QVCT au sein de votre établissement.*

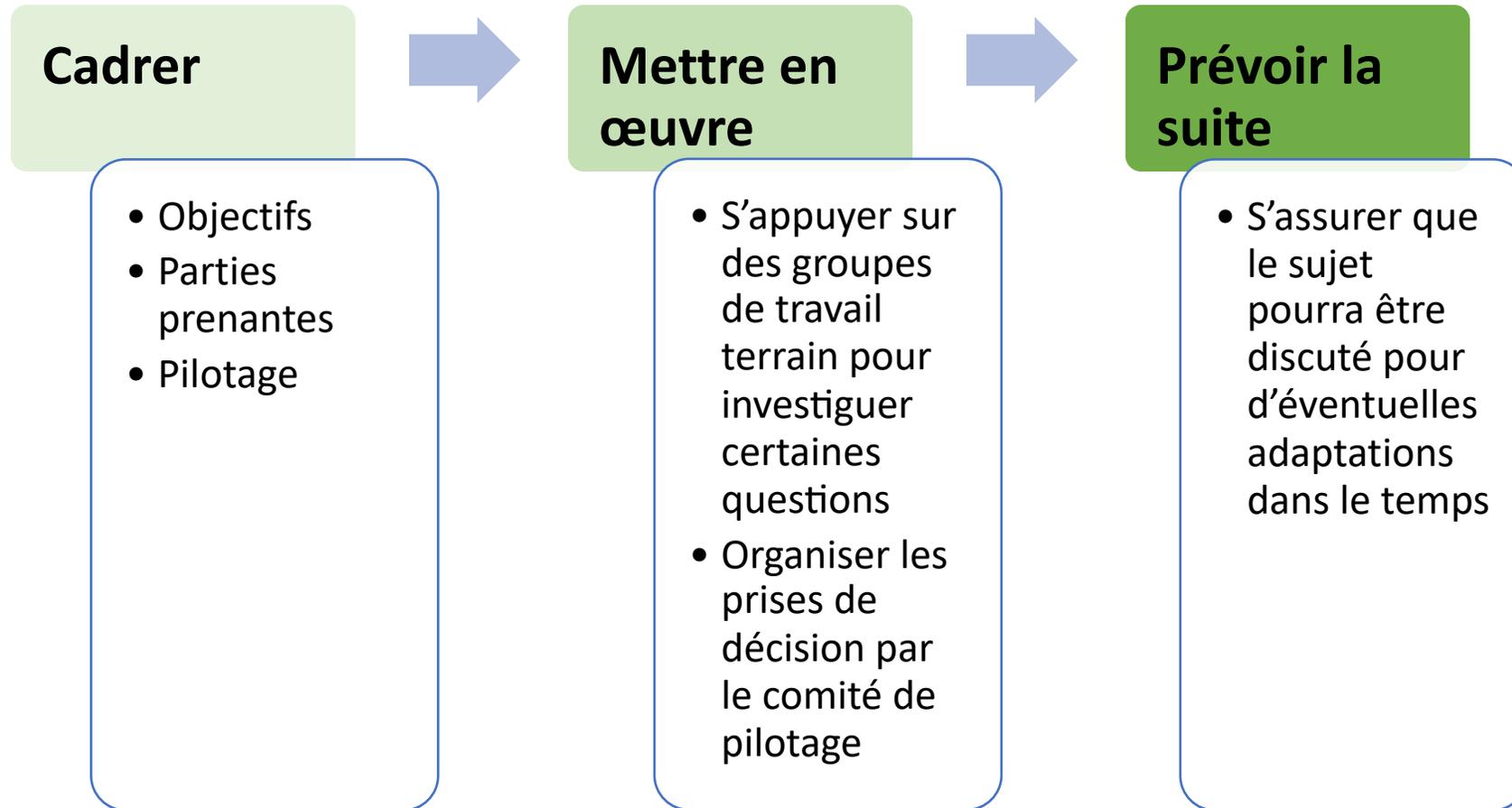
**Vendredi 24 novembre 2023 - 14h à 15h30**

# Au programme

- Contexte
- Témoignage et présentation d'acteurs ressource
- Points de repères et ressources
- Vos souhaits pour 2024

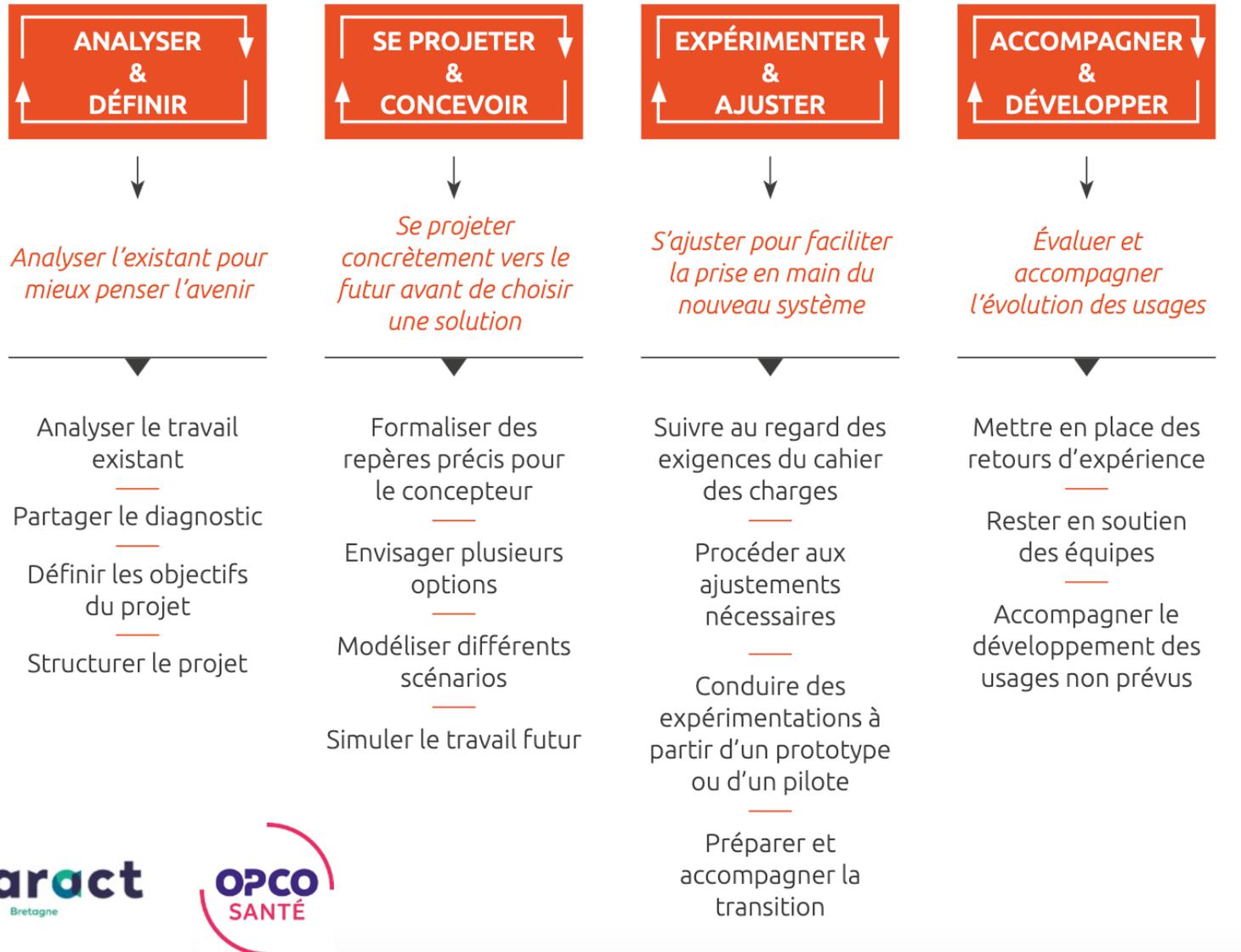
*A savoir :  
le lien vers le replay ainsi que le  
présent support vous seront  
adressés à la suite de ce  
webinaire*

## La conduite de projet



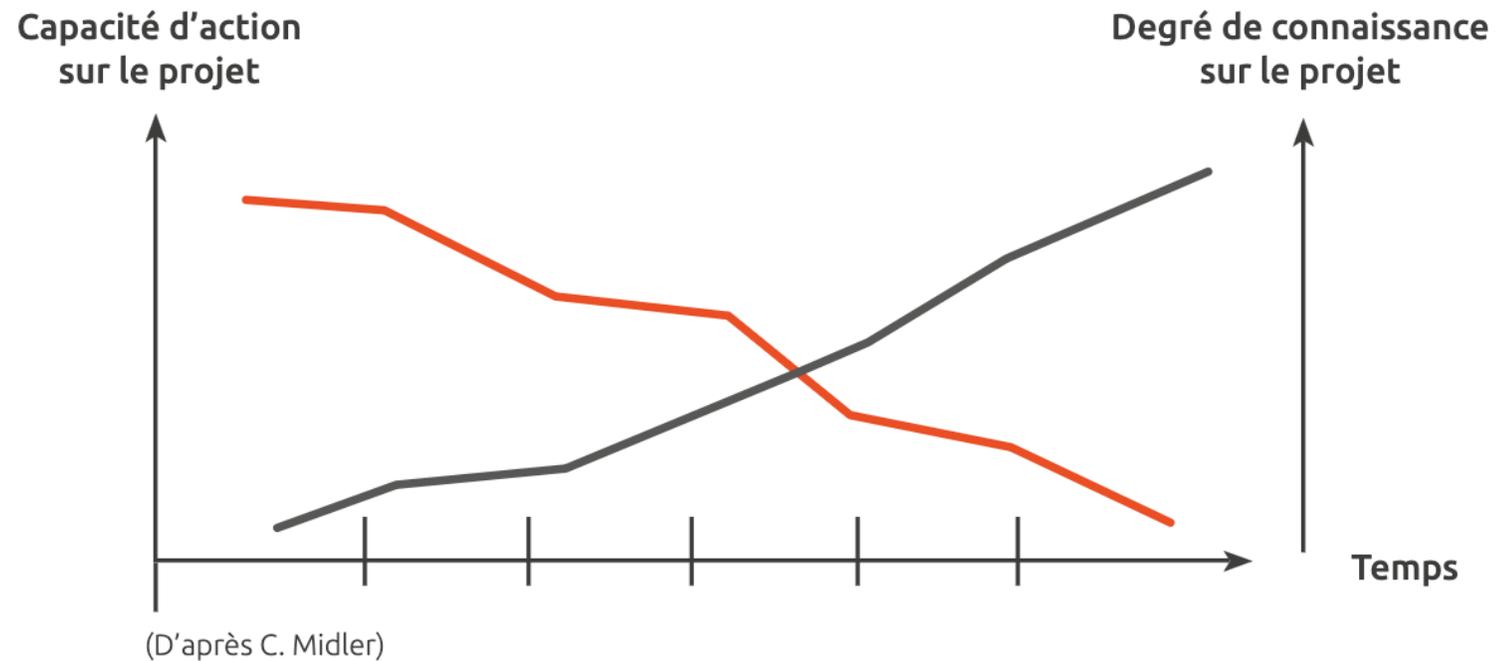
# La conduite de projet

# Éléments de contexte



# Éléments de contexte

## La conduite de projet



# Éléments de contexte

## Qu'est-ce que la QVCT (qualité de vie et des conditions de travail) ?

Le terme QVCT désigne une démarche collective que peut mener une entreprise, une association ou une structure publique et qui répond aux finalités ci-dessous :

- **une ambition conjointe** : améliorer le travail dans le but de développer la santé des personnes au travail et contribuer à la performance globale (opérationnelle, économique, sociale et environnementale) de l'organisation,
- **un périmètre d'action** : 6 grands thèmes relatifs au travail et ses conditions de réalisation, à traiter progressivement, en faisant des liens entre-eux,
- **des éléments de méthode** incontournables pour installer une démarche QVCT adaptée à la structure, favoriser la participation de tous et expérimenter concrètement de nouvelles façons de travailler.

La QVCT a été promue par les partenaires sociaux dans l'Accord national interprofessionnel (Ani) du 9 décembre 2020. Cet accord complète l'Ani du 19 juin 2013 sur la qualité de vie au travail.



# Éléments de contexte

- **un périmètre d'action** : 6 grands thèmes relatifs au travail et ses conditions de réalisation, à traiter progressivement, en faisant des liens entre-eux,

1. Le **dialogue professionnel** et le **dialogue social**
2. L'**organisation**, le **contenu** et la **réalisation du travail**
3. La **santé au travail**
4. Les **compétences** et les **parcours professionnels**
5. L'**égalité au travail**
6. Le **projet d'entreprise** et le **management**





# Témoignage de professionnels

**Entreprise associative, solidaire et d'utilité sociale**



**Stéphanie ROZNOWICZ**

Cheffe de projet du programme ESMS Numérique

**Laura SAEZ**

Educatrice spécialisée et coordinatrice,

IME de Coyolles



# Apei des 2 Vallées

Sud de l'Aisne



**800**

Personnes  
accompagnées



**450**

Professionnels



**25**

Etablissements et  
services



**230**

Adhérents





# Présentation d'acteurs ressources



**Alexandra DURAND**

Cheffe de projet

Collectif SI Médico-Social Bretagne

<https://www.collectif-si-ms.bzh>



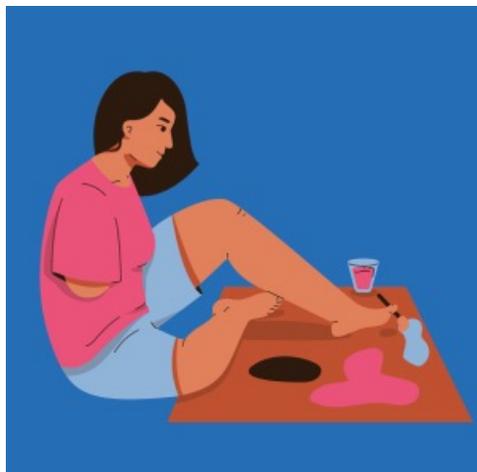
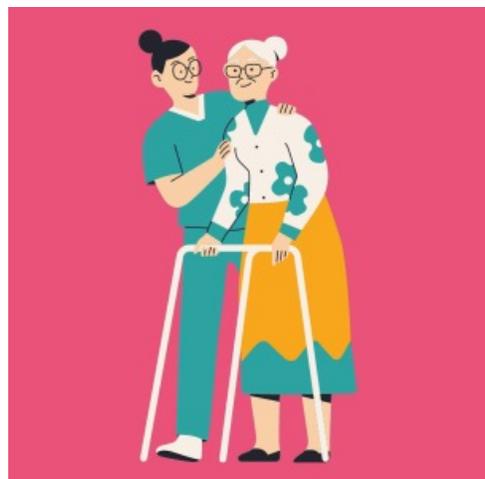
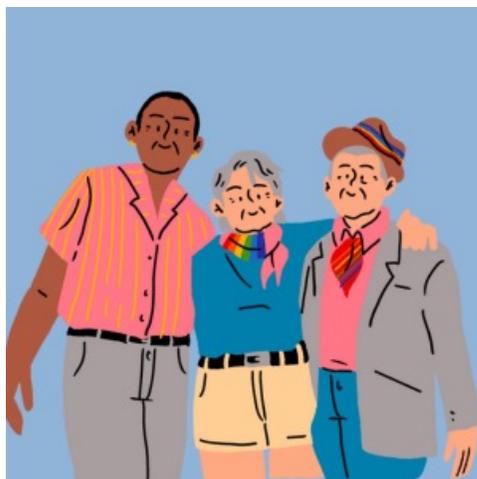
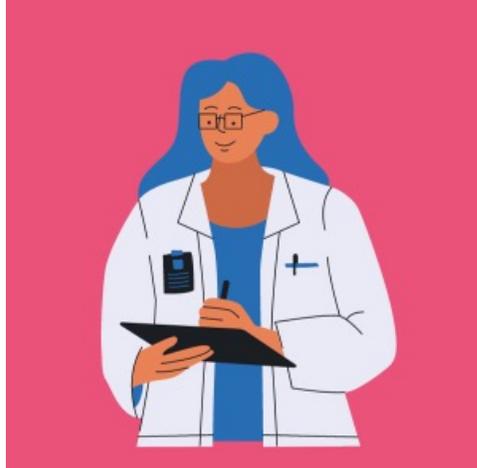
**Sylvaine BRIEND**

Chargée de projet AMOA au  
Groupement Régional e-santé  
Bretagne

<https://www.esante-bretagne.fr>



# Collectif SI Médico-Social Bretagne



**FEHAP**  
Santé Social - Privé Solidaire

**fagerh**

**nexem**  
employeurs, différencement

**URIOPSS**

**FHF**  
FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE

**FNADEPA**  
FÉDÉRATION NATIONALE DES ASSOCIATIONS  
DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP  
ET SOLIDAIRES POUR LE FINISTÈRE AGGLO.

**UNA**

**adédom**  
La fédération du domicile

**Les pep**  
La solidarité en action

# Le collectif SI MS, c'est :

Un acteur régional de l'accompagnement à la transformation numérique des établissements et services du secteur social et médico-social.



Plus de **2 300 structures**  
en Bretagne



**9 fédérations** qui  
représentent les  
professionnels



Une **équipe** au service des  
ESSMS et composée :

- D'un comité stratégique
- D'un bureau restreint
- D'un porteur de projet
- et d'une équipe opérationnelle

# Les 5 missions principales du Collectif SI MS Bretagne

Accompagner la généralisation du numérique auprès de tous les ESSMS de Bretagne

1

**Soutenir et guider** les structures

2

**Partager** l'information

3

Développer la **culture numérique**

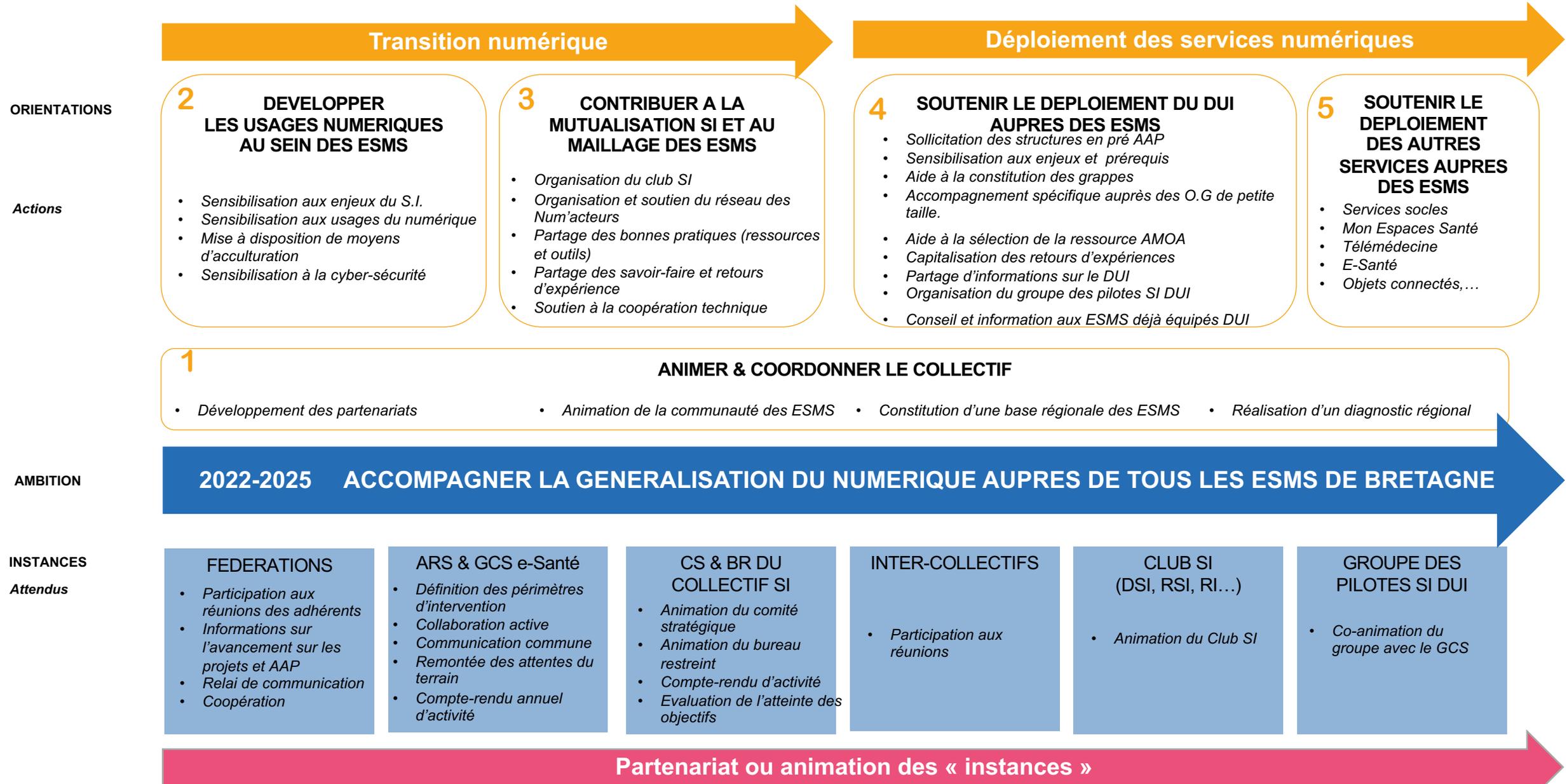
4

**Favoriser la coopération et la mutualisation** entre les ESSMS de Bretagne

5

**Remonter la réalité « terrain »** auprès des instances nationales

# Feuille de route du Collectif SI MS Bretagne



# Le positionnement du Collectif SI MS Bretagne

Les acteurs de la stratégie nationale du numérique pour le secteur médico-social et social



Un acteur régional de l'accompagnement à la transformation numérique des ESSMS

# Notre équipe à votre écoute



**Alexandra DURAND**  
Cheffe de projet numérique  
06.77.27.18.41  
contact@collectif-si-ms.bzh



**Sara Siellez**  
Chargée de communication  
06.77.27.18.41  
communication@collectif-si-ms.bzh

[www.collectif-si-ms.bzh](http://www.collectif-si-ms.bzh)

Témoignage

# L'origine et l'émergence du projet

# Projet du programme ESMS Numérique



# Projet ESMS Numérique

 Le projet consiste à :

 Faire montée en version le DUI

- ✓ Soutenir les pratiques professionnelles
- ✓ Faciliter les échanges et le partage d'informations
- ✓ Assurer une traçabilité
- ✓ Développer les usages en mobilité

 Utiliser les services socles nationaux

- ✓ [INS](#)
- ✓ Annuaire de santé
- ✓ [MSS/DMP](#)



Témoignage

La conduite du projet : facteurs clé de réussite et difficultés rencontrées

# TEMPS FORTS PROGRAMME ESMS NUMERIQUE



# Présentation du Groupement Régional e-Santé Bretagne



# Le Groupement Régional e-Santé Bretagne, qui sommes-nous ?

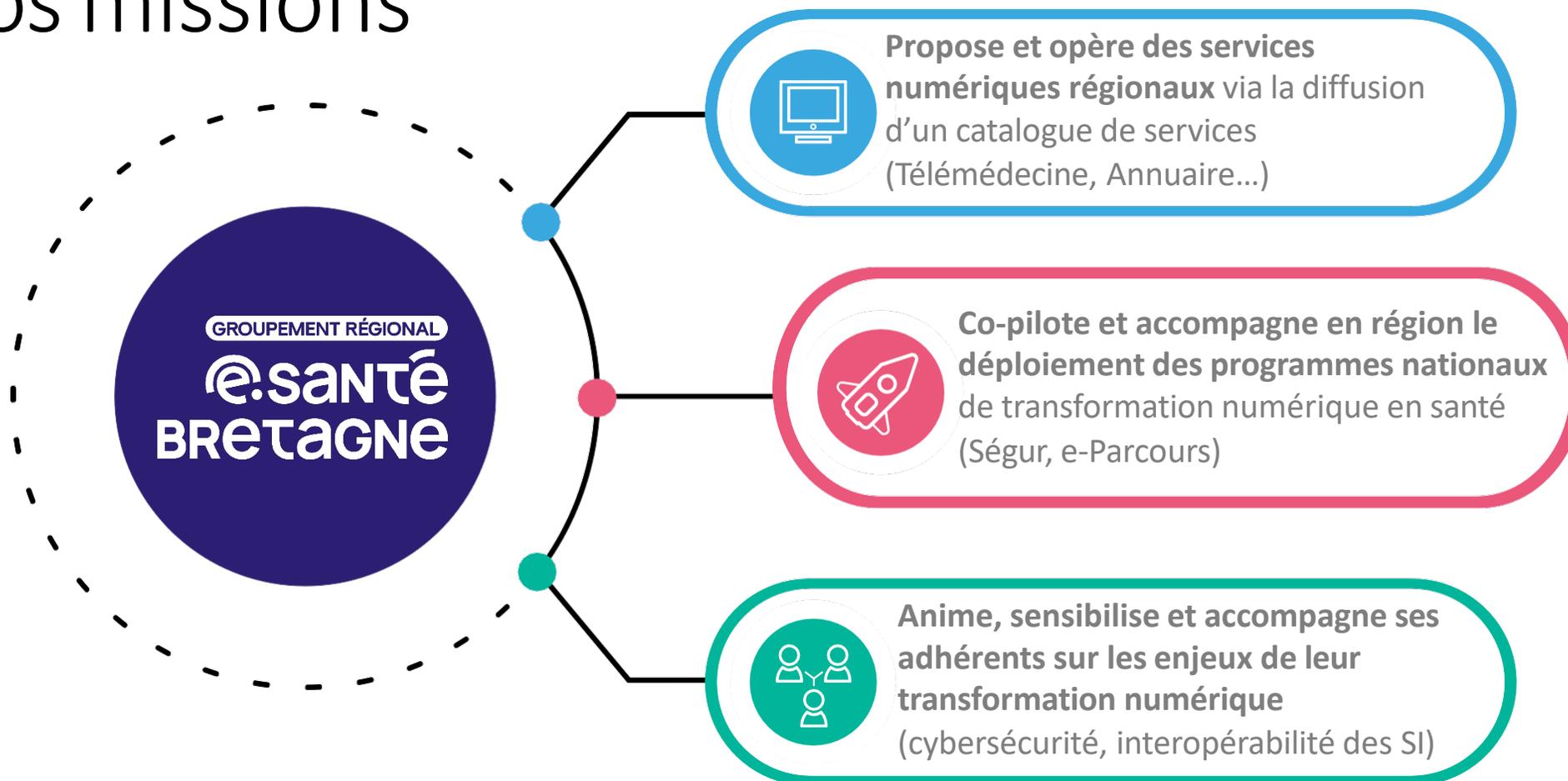
- Créé en 2007 par les fédérations professionnelles et les établissements de santé bretons. Le groupement de coopération sanitaire e-Santé Bretagne est un **organisme régional privé à but non lucratif ayant pour but de promouvoir un catalogue de services, d'accompagnements et d'expertise.**



## • Les activités du Groupement Régional

- Conçoit et déploie des **solutions de e-santé** pour répondre aux besoins des professionnels de santé bretons
- Accompagne au **déploiement** et l'usage de ces solutions
- Accompagne et conseille dans le cadre d'une mission **d'expertise**
- Construit et renforce la cohérence de **l'infrastructure régionale** en e-santé
- Soutient la transformation du système de santé en accompagnant le déploiement de **services innovants**
- Facilite et favorise la coordination des soins par le **partage** et **l'échange de données**

# Le Groupement Régional e-Santé Bretagne : nos missions



# Les GRADeS



## Une aide au déploiement de la e-santé en région, qui s'inscrit dans une dynamique collective nationale

- Pour déployer efficacement les projets et services de e-santé, les pouvoirs publics s'appuient en région sur les **Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS)**
- **17 GRADeS assurent leur expertise e-santé** auprès des professionnels de santé
- **Le collège des GRADeS** porte une vision commune et dynamise la collaboration nationale

# La e-Santé Bretagne en chiffres

47

Collaborateurs

3

Bureaux en Bretagne :

- > Saint-Brieuc
- > Rennes
- > Vannes

7

Chargés de développement e-santé réparties sur le territoire pour vous accompagner en proximité

343

adhérents qui bénéficient de nos actions

18

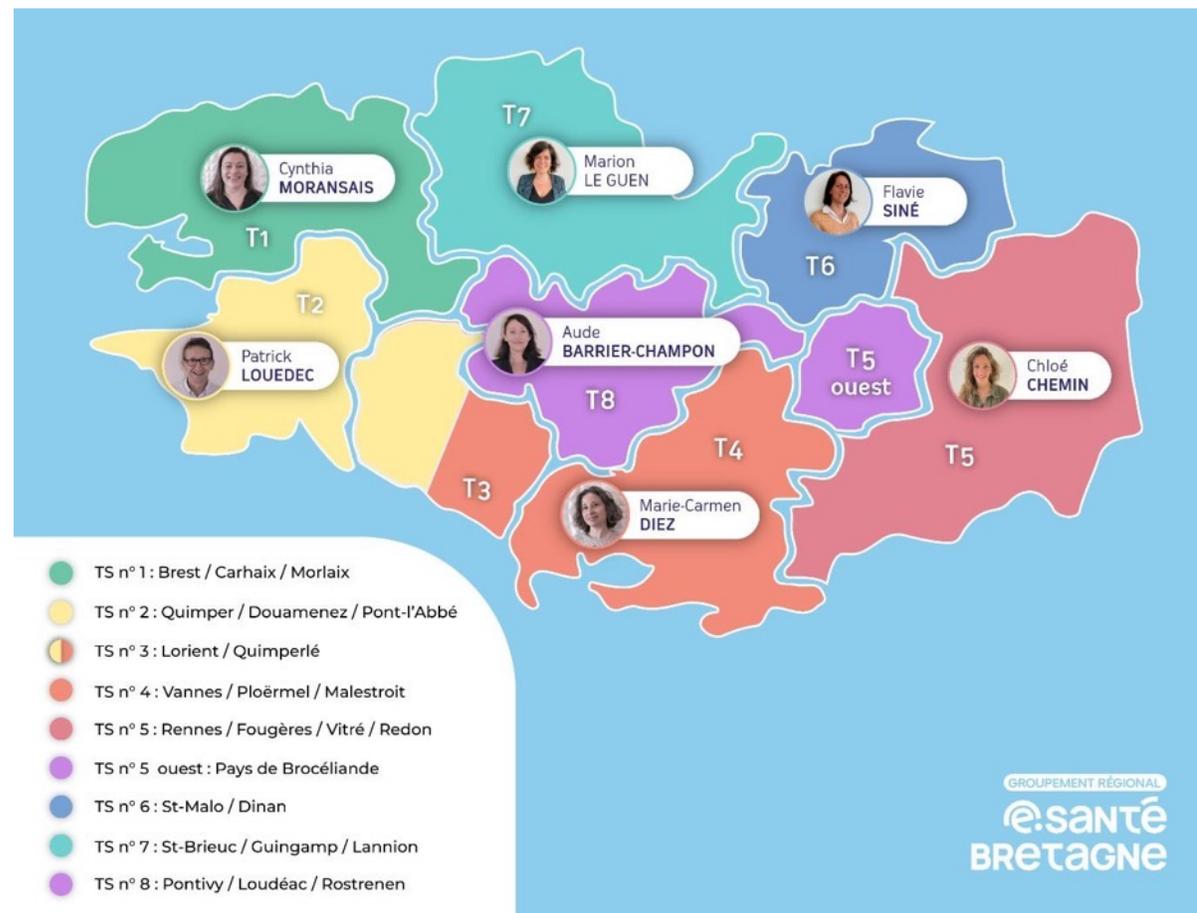
Services e-santé proposés

# L'organigramme



# Les chargés de développement e-santé

- **Sont répartis par territoire de santé** pour être au plus proche de nos adhérents
- **Accompagnent au déploiement et à l'usage** des solutions de santé numériques
- Sont localisés **dans les locaux de nos adhérents**



# En tant que structures médico-sociales, comment le Groupement Régional e-Santé Bretagne peut vous accompagner ?



# Bouquet de projets et services

## Coordination

### Mobil'eTY by Globule

#### Messagerie instantanée de santé

Application sécurisée d'échanges de données de santé entre professionnels



### GWALENN

#### Coordination des cas complexes

Facilite le partage d'informations entre les différents intervenants dans le cadre du parcours de soin



## Orientation

### Via Trajectoire PH/GA

#### Suivi d'orientation

Pour l'orientation et l'admission des personnes handicapées et personnes âgées au sein des Établissements Sociaux et Médico-Sociaux



# Bouquet de projets et services

## Référentiels

### Annuaire Régional

Outil régional unique, facile à consulter et alimenter, utilisable par tous les acteurs du sanitaire et du médico-social en Bretagne



### Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)

État des ressources sanitaires et médico-sociales pour aider les professionnels à connaître l'offre disponible



## Télésanté

### e-KerMed

### Télémédecine

Ensemble de services de télémédecine à la carte



# Communication

## Outils de communication

### Visioconférence e-Santé Bretagne

Service de visioconférence souple et accessible qui permet d'organiser des réunions à distance



### BIPS

#### Réseau Haut débit

Service de raccordement au réseau très haut débit de santé



### Services e-collaboratifs

#### Espace collaboratif

Interface intuitive et simple d'utilisation pour partager des documents sur un espace sécurisé



# Accompagnement programmes nationaux

## ESMS Numérique / SONS

Programme pour généraliser l'utilisation du numérique dans les établissements et services médico-sociaux



Des travaux menés en lien avec le chef de projet de la grappe et avec l'éditeur du DUI concerné



Appui candidature

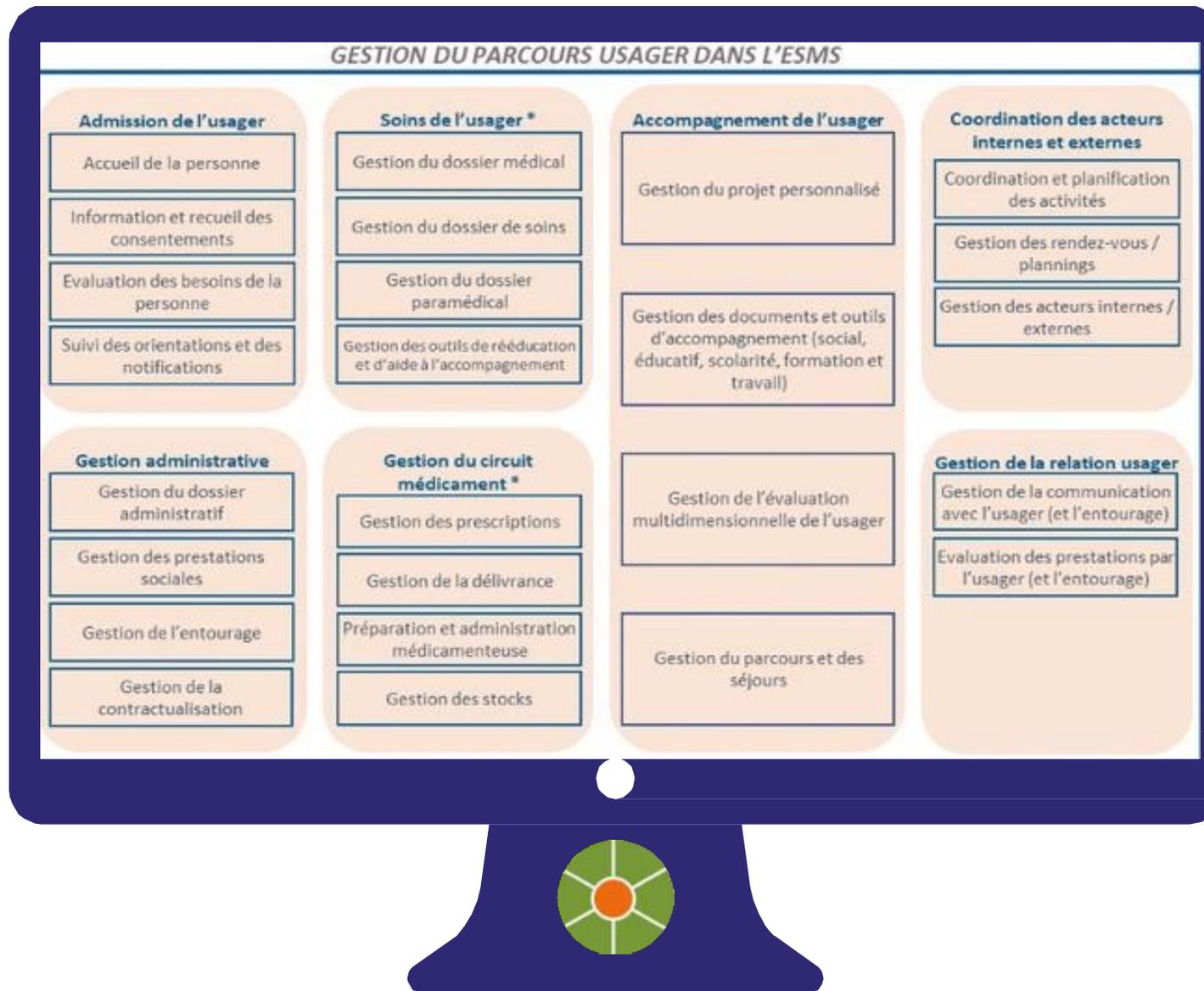
Suivi / Pilotage

Appui déploiement

Production indicateurs

Communication

# Le Dossier Usager Informatisé... interopérable... et communiquant



# Les ateliers SEGUR proposés par le Groupement Régional e-Santé Bretagne

**Identité Nationale de Santé (INS) et identitovigilance**  
2 ou 3 ateliers de 2H



**Dossier Médical Partagé (DMP) et Mon Espace Santé (MES)**  
1 ou 2 ateliers de 2H



**Cas d'usages MSS DMP**  
1 atelier de 2H

**Contractualisation ANS et Moyens Identification Electronique (MIE)**  
1 atelier dédié ou intégré à l'atelier INS

  
**Messagerie Sécurisée de Santé (MSS)**  
1 atelier de 2H

**Cybersécurité**  
Atelier dédié ou intégré aux autres ateliers

# Protection des données et sécurité du SI

## Sécurité numérique & protection des données

Pour accompagner les structures de santé dans leur démarche de Sécurisation de leurs Systèmes d'Information (SSI) et de protection des données



### Réalisation de démonstrateurs territoriaux de cybersécurité

Ex. Projet <BALISE> lauréat Appel à Manifestation d'Intérêt « Sécuriser les territoires »



### Appui à la réponse aux incidents de sécurité

Ex. Prestataire régional de réponse aux Incidents de Sécurité, réseau de volontaires...

### Entraînement et renforcement des capacités de réaction et de continuité d'activité

Ex. Procédure de gestion de crise de type ransomware, exercices de simulation de cyber-crises...



Innover



Réagir



Se préparer



Fédérer



Informér



Sensibiliser

### Comité Régional SSI & Protection des données

regroupant les Responsables et Référénts SSI & Délégués à la Protection des Données des structures de santé publiques et privées

### Conférences, Ateliers, Webinaires

Ex. Hébergement des données de santé, RGPD 1 an après, retex cyberattaques, état de l'art EDR & SOC, Charte SI...

### Plateforme numérique de sensibilisation,

Ex. Test de phishing, modules e-learning (videos, videos quiz...), Vidéos retex cyberattaques, Cyber Héros, Conférences...

# Ce que le Groupement Régional e-Santé Bretagne

## Propose

- Aide à la recherche de prestataire pour démarche audit SI
  - Appui consultation pour le déploiement d'un DUI
  - Appui au déploiement des référentiels et services socles SEGUR



## Ne propose pas

- Audit du SI d'une structure
- Préparation de schéma directeur SI
  - Rédaction consultation pour le déploiement d'un DUI
- Formation à l'utilisation du DUI



# Contactez-nous !

## Groupement Régional e-Santé Bretagne

[contact@esante-bretagne.fr](mailto:contact@esante-bretagne.fr)

Tél. 02 96 33 59 07

### Siège social

2 rue de Jouanet  
35700 Rennes



**LinkedIn** : Groupement Régional  
e-Santé Bretagne



**Twitter** : @esanteBretagne



**Site** : [www.esante-bretagne.fr](http://www.esante-bretagne.fr)

## Faire vivre le projet dans le temps :

- > Quels résultats à ce jour (pour les professionnels ? / pour les personnes accompagnées ?)
- > Quelles perspectives pour poursuivre le dialogue entre l'outil et l'organisation du travail ?



# Quelques points de repères... sur une conduite de projets numériques prenant en compte les conditions de travail

# Les six dimensions à questionner dans votre projet pour réussir votre transformation

Votre projet est-il...



## La boîte noire des transformations numériques

# Des ressources pour agir

- 10 questions sur la maîtrise des transformations numériques

<https://www.anact.fr/10-questions-sur-la-maitrise-des-transformations-numeriques>

- 10 questions sur la conduite des projets de transformation

[https://www.anact.fr/sites/anact/files/2017-10\\_questions\\_sur\\_conduite\\_des\\_projets\\_de\\_transformation\\_bd.pdf](https://www.anact.fr/sites/anact/files/2017-10_questions_sur_conduite_des_projets_de_transformation_bd.pdf)

- Services à domicile, intégration d'un outil numérique : comment adapter son organisation du travail ?

<https://bretagne.aract.fr/services-domicile-integration-dun-outil-numerique-comment-adapter-son-organisation-du-travail-0>

<https://www.youtube.com/watch?v=seVU3qdWTPc>

- Faciliter l'introduction du numérique dans les entreprises du bâtiment : ouvrir la boîte noire

<https://bretagne.aract.fr/faciliter-lintroduction-du-numerique-dans-les-entreprises-du-batiment-ouvrir-la-boite-noire>

- Méthode de l'évaluation embarquée : pour co-construire les changements avec les salariés

<https://www.anact.fr/methode-de-levaluation-embarquee-pour-co-construire-les-changements-avec-les-salaries>



**Prestation  
d'accompagnement RH +**



# UN NOUVEL ÉLAN POUR NOS ACCOMPAGNEMENTS

- > Apporter une solution aux problématiques exprimées sur les sujets RH, transition écologique et numérique.
- > Proposer un **accompagnement innovant et sur mesure** avec un plan d'action en cohérence avec les projets,
- > Être **force de proposition** avec un plan d'action
- > Disposer de **prestataires référencés** par l'OPCO Santé, garant d'une qualité d'accompagnement et de services.
- > **Adapter** l'accompagnement et sa durée selon la problématique et le niveau de maturité

“ L'apport externe (temporisation, regard neutre, objectivité) apporte une réflexion dans un cadre dynamique tout en étant bienveillant et constructif.

**Foyer arc en ciel – Centre Val de Loire** ”

# VOLET COLLECTIF – POUR UN GROUPE D'ENTREPRISES

Entre 1 à 50 salariés



L'OPCO Santé s'engagent pour créer un maillage

- > Bénéficier d'une prestation sur **15 jours maximum**
- > **Soutenir les projets** collectivement sur un territoire et/ou sur un secteur
- > Obtenir une **réponse collective sur mesure et/ou individuelle**

# VOLET INDIVIDUEL – POUR UNE ENTREPRISE

Entre 50 et plus de 250 salariés



L'OPCO Santé s'engage à vos côtés

prestation sur **10 jours**

- **maximum**

- > **Calibrer finement**

l'accompagnement selon la

- **maturité** et la **taille**

- > Obtenir une **réponse sur mesure**

# VOLET SALARIÉ – POUR UN SALARIÉ OU UN COLLECTIF DE SALARIÉS

Quelque soit la taille



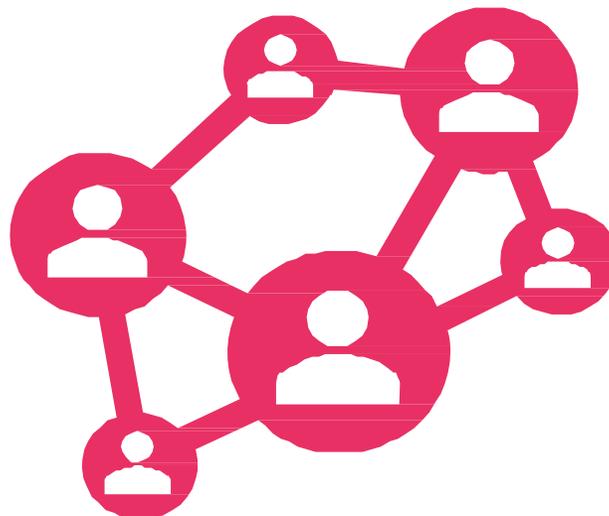
**L'OPCO Santé s'engage pour sécuriser les emplois**

- > Bénéficier d'une prestation sur **7 jours maximum**
- > **Garantir l'employabilité et les compétences dans le Secteur**
- > **Fidéliser et fiabiliser les ressources internes**
- > Obtenir une **solution pour un métier ou un groupe identifié**

# INTERLOCUTEUR EXCLUSIF, NOS CONSEILLERS ACCOMPAGNENT NOS ADHÉRENTS TOUT AU LONG DE LA PRESTATION POUR ...

**CIBLER** LES PRIORITÉS STRATÉGIQUES POUR  
DÉFINIR AU MIEUX LE PÉRIMÈTRE DE  
L'ACCOMPAGNEMENT

**CRÉER** DES SYNERGIES SUR LES  
TERRITOIRES ET ORGANISER LES  
ACCOMPAGNEMENTS DANS LE CADRE  
DE LA PRESTATION COLLECTIVE



**GARANTIR** DU BON DÉROULEMENT DE LA  
PRESTATION À CHAQUE ÉTAPE

# DES THÉMATIQUES ENRICHIES POUR DÉVELOPPER ET ACCOMPAGNER LES AMBITIONS DE NOS ADHÉRENTS



## Thématiques Nationales

- > Transition écologique et développement durable
- > Transition numérique et transformation digitale

## Thématiques Territoriales

- > GEPP
- > Recrutement et intégration
- > Sécurisation des parcours – prévention des
  - inaptitudes et usure professionnelle
- > Marque employeur et attractivité
- > Les évolutions managériales et gestion du
  - télétravail

# DÉFINITION DES THÉMATIQUES POUR IDENTIFIER LE CHAMP DE L'ACCOMPAGNEMENT



## **GEPP**

Permettre aux entreprises de structurer et de valoriser leur capital humain en portant une attention particulière aux métiers, aux évolutions qui peuvent les affecter et aux passerelles qui peuvent être réalisées entre eux.

## **Recrutement et intégration**

Réussir le recrutement et l'intégration en s'interrogeant sur ses pratiques de recrutement et d'accueil et d'améliorer l'ensemble du processus de recrutement, de la recherche de candidats à l'intégration des salariés recrutés.

## **Sécurisation des parcours - prévention des inaptitudes et usure professionnelle**

Garantir l'employabilité des salariés, adapter leurs compétences à l'évolution de leurs postes et les maintenir en emploi (prévention des inaptitudes et usures professionnelles) par un accompagnement individuel ou collectif. Une attention particulière sera portée aux salariés de faible niveau de qualification.

## **Marque Employeur et attractivité**

Attirer de nouveaux collaborateurs et fidéliser les salariés est un élément de la stratégie RH. C'est un élément clé dans un secteur qui souffre de fortes tensions de recrutement.

# DÉFINITION DES THÉMATIQUES POUR IDENTIFIER LE CHAMP DE L'ACCOMPAGNEMENT



## Dialogue social

Mettre en place ou de développer le dialogue social dans la structure en accompagnant les fonctions RH dans leur montée en compétences et dans la prise en compte des obligations qui en découlent (animation, négociations, installation de nouvelles instances, impacts des évolutions légales...).

## Evolutions managériales et gestion du télétravail

Accompagner les encadrants dans les évolutions de l'organisation du travail pour redéfinir les processus impactés par les évolutions technologiques, à appréhender les particularités du management hybride (mixte à distance et présentiel) et de les faire monter en compétences.

## Impact des fusions et regroupements

Accompagner la structure à 360° de la direction aux salariés et IRP en passant par les fonctions RH ou l'encadrement lors d'un regroupement de structures, quelle que soit sa forme (groupement, fusion, absorption) car cela induit des bouleversements d'organisation.

## Organisation du travail et transformation

Accompagner les structures dans leurs changements d'organisation et leurs transformations, à leur initiative ou à la demande des tutelles, évaluer les impacts en terme d'emploi et de développement des compétences, proposer des solutions pertinentes

# DÉFINITION DES THÉMATIQUES POUR IDENTIFIER LE CHAMP DE L'ACCOMPAGNEMENT



## Transition numérique et transformation digitale

Intégrer les technologies digitales dans l'ensemble des activités (offre de service de la structure, communication (interne/externe), activité RH, formation, relation externe et partenariat, etc...).

## Transition écologique et développement durable

Evaluer les impacts de la transition écologique et plus largement de la mise en place d'une démarche de développement durable en tenant compte des spécificités de la structure et de son niveau de maturité, mettre en place un plan d'action et initier une transition (besoins en compétences)

# UNE SOLUTION EN 6 ÉTAPES

Conseiller OPCO Santé

Prestataire partenaire

**Accuse réception sous 24h et confirme sa disponibilité ou non**

**Etablissement d'un état des lieux de la situation de l'adhérent et envoi à l'OPCO Santé**

**Elaboration du plan d'accompagnement**

**Démarrage de la démarche d'accompagnement**

Réalisation du **bilan** pour mesurer les impacts terrain et **élaboration du plan post accompagnement, facturation**

\*Bilan à froid : 6 mois après l'accompagnement



**Définition** du projet adhérent par le conseiller

**Sélection** du consultant référencé.

**Rédaction du bon de commande**

**Planification de** la réunion de cadrage tripartite définissant le plan d'action

**Suivi de l'accompagnement** auprès de l'adhérent

Suivi de la **satisfaction**, mesure des impacts terrain, **appui au plan post accompagnement et règlement des factures**



Accompagnement global du projet :  
**6 à 9 mois**

# PAROLES D'ADHÉRENTS



“ *L'accompagnement RH a permis de réaliser un outil d'évaluation et de détection des compétences personnalisé de l'ESAT.*

**ESAT MOSKOWA – Ile de France**



“ *Le souhait serait d'institutionnaliser son utilisation auprès de la ligne managériale et l'intégrer au logiciel VISION SOCIAL afin d'exploiter les données pour l'ensemble des acteurs.*



“ *La SRH+ a permis de consolider les compétences et la dynamique liées aux nouvelles orientations de l'association.*

**Association ESPOIR – Haut de France**



“ *Des outils utiles qui ont permis de structurer un plan de GPEC*  
**Forum refugies – Auvergnnes Rhône Alpes**



Pour plus de renseignement, prenez  
rendez vous avec votre Conseiller

---

The logo for OPCO SANTÉ is located in the bottom right corner. It consists of the word "OPCO" in a bold, dark blue, sans-serif font, with the word "SANTÉ" in a red, sans-serif font directly below it. The text is enclosed within a white, rounded rectangular shape that has a red curved line on its right side, resembling a stylized speech bubble or a partial circle.

**OPCO**  
SANTÉ

**L'Anap** : L'agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale.

# Des ressources pour agir

Une Agence nationale créée en 2009, dirigée par Stéphane Pardoux depuis juillet 2021.

Rattachée au Ministère de la Santé, l'Anap a un conseil d'administration constitué à parité des administrations centrales et des fédérations du secteur.

Une agence d'expertise et de conseil publique par et pour les professionnels, sans rôle de régulation ni de contrôle.

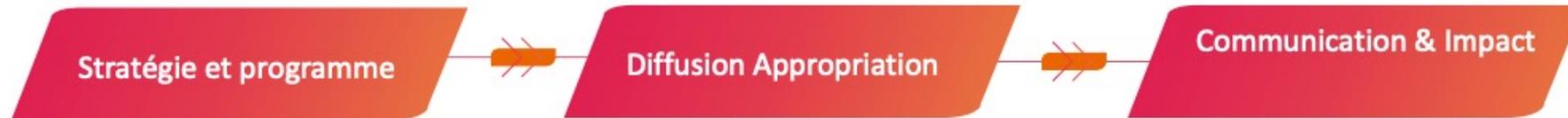
**Notre mission** : soutenir, outiller et accompagner les établissements sanitaires et médico-sociaux dans l'amélioration de leur performance dans toutes ses dimensions.

# Organisation de l'ANAP

## 6 pôles d'expertises métiers dédiés aux différents volets de la Performance



## 3 départements supports pour veiller, faire connaître et donner de l'impact





### Les clés d'une gestion de projet efficace ? Appuyez-vous sur notre outil 100% numérique

Gestion de Projet

ACTUALITÉ / 20 septembre 2023

Planifier, organiser, coordonner les activités, gérer les contraintes de temps, de budget... la gestion de projet, ça ne s'invente pas. Découvrez notre outil 100% digital : complet, gratuit, adapté à tous vos projets en santé. La production Anap qu'il vous faut rester sur la bonne voie



### Usage du numérique dans le secteur médico-social - 1er état des lieux national

Numérique

RESSOURCE / 04 mars 2019

Cette publication restitue un état des lieux de l'usage du numérique dans le secteur médico-social. Vous-y trouverez les grands constats issus de l'analyse des données du Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social et d'entretiens réalisés courant 2018.



### Pourquoi mobiliser le numérique dans une structure médico-sociale ?

Numérique

RESSOURCE / 02 octobre 2019

Ce document explique les enjeux et intérêts pour une structure sociale ou médico-sociale de s'engager dans la transformation numérique. Il donne également une vision globale de ce que le numérique peut apporter au système d'accompagnement médico-social dans son ensemble.



### Numérique : élaborer une fiche projet

Numérique

RESSOURCE / 23 mars 2014

Ce modèle de fiche projet permet de recueillir l'ensemble des éléments nécessaires à la description précise d'un projet informatique : les enjeux, les objectifs, les acteurs, les solutions envisagées, les contraintes, le financement.



### Numérique : Comment acheter plus responsable ?

Logistique

RESSOURCE / 01 septembre 2022

Comment concilier impératif écologique et déploiement numérique ? Ce guide, publié par le Resah, fait le point sur l'acquisition des appareils utilisateurs (ordinateurs, portables, tablettes, smartphones), les logiciels et les infrastructures, externalisées ou non (serveurs, baies de stockage...).



### Webconférence Parcours en santé mentale : le numérique, un incontournable

Psychiatrie et santé mentale

ÉVÈNEMENT / 15 octobre 2021

Parce qu'ils favorisent la mise en relation des professionnels et avec les personnes concernées, les services d'esanté constituent un levier clé pour développer des réponses ambulatoires innovantes. Retour sur la webconférence Parcours en santé mentale : le numérique, un incontournable diffusée le 15 octobre 2021.



### Elaborer une fiche CPOM sur le numérique

Numérique

RESSOURCE / 28 août 2019

Ce modèle de document permet d'élaborer une fiche action pour le CPOM d'une structure médico-sociale, sur le sujet du système d'information. Il comporte des exemples d'orientations stratégiques SI et de fiches actions courantes dans le secteur.

Pour aller plus loin  
<https://www.anap.fr>



## Notre prochain rendez-vous



En 2024...

Thématique définie à partir de l'enquête de fin de ce webinaire

## Nos précédents rendez-vous



Accès aux replays des webinaires

<https://www.youtube.com/watch?v=x3Shs-soPJw&t=4686s>

*Votre avis compte !*

*Merci de répondre à l'enquête de fin de webinaire pour que nous imaginions de nouveaux événements en réponse à vos besoins*

