

Journée Régionale ESAT Pontivy 2017

« les réunions d'écoute mutuelle » :

Un dispositif original d'accompagnement des travailleurs handicapés

L'ESAT du Moulin Vert à Arzon accueille cinquante personnes souffrant de troubles psychiques liés quasi-exclusivement à la schizophrénie de type paranoïde. Le travail est effectué par des équipes de six personnes avec un moniteur sur toute la presqu'île de Rhuys en création de jardins et entretiens d'espaces verts et sur le site en Hôtellerie-restauration, Bois de chauffage et « les Voiles rouges » atelier de création de maquettes navigantes.

La présence d'un psychologue en Esat est autant conçue pour soutenir les personnes quand elles vont bien que pour les accompagner quand elles vont mal. Ainsi, le principe de cette prévention est basé sur une reconnaissance des potentialités de chacun et sur un encouragement dans les efforts pour réussir une certaine stabilité de vie, souvent en lutte contre des récurrences de la maladie.

Concrètement, ce soutien peut être apporté de façon individuelle ou dans une approche collective sous formes de groupes de paroles ou de groupe de projet (peinture, théâtre, voiles etc...).

Les « réunions d'écoute mutuelle »

Depuis 2002 a été mis en place par le psychologue un dispositif original d'accompagnement des travailleurs en situation de handicap avec ces « groupes de parole » spécifiques au travail.

Il s'agit d'un temps d'expression aménagé pour les ouvriers d'une équipe en présence de leur moniteur, sur le temps de travail, animé par le psychologue.

Dans le cadre rassurant de « non-jugement » chacun est invité à s'exprimer sur ce qu'il vit au travail. Ce qui est dit est transcrit dans un verbatim intégral mais non nominatif, sur un livre de bord qui reste à disposition de chaque équipe.

La consigne est très claire : « tout peut se dire, mais on ne parle que du travail » ...

Sont ainsi abordés :

-l'aspect technique, la nature des tâches, les outils, les machines, les postures, les gestes professionnels, les compétences requises, les types de chantiers, tout ce qui concerne l'organisation du travail sur le chantier lui-même, dans l'atelier ou au cours de la préparation et de la gestion du chantier.

-l'aspect relationnel, le type d'entraide ou d'émulation entre les travailleurs, les solidarités ou les difficultés liées aux problèmes d'affinité, les tensions ou les conflits, l'influence de la pathologie sur le travail, les aléas de la fatigabilité liés au traitement, la compréhension réciproque des symptômes, les phénomènes de taquineries ou de bouc émissaire, le risque de harcèlement, le type de management dans l'équipe, le rôle du moniteur, l'accueil de stagiaire, la formation, les stages, les projets professionnels, l'après ESAT...

-l'aspect commercial, la relation avec les clients, le savoir-faire le savoir-être, la communication...

-l'aspect économique et réglementaire, prix des chantiers, coûts du matériel ou des prestations, lois du travail, le travail protégé, les missions « aide au travail » et « rentabilité de l'entreprise »...

Tous ces thèmes peuvent être abordés en ce sens qu'ils répondent à la règle initiale : « tout peut se dire, mais on ne parle que du travail ».

Chaque personne s'exprime d'abord dans un tour de table puis la discussion s'anime. Le moniteur écoute et ne s'exprime qu'à la toute fin de la séance.

Une conscience collective

Ce qui est frappant dans ces rencontres régulières, et ce quel que soit la composition des équipes c'est l'émergence d'une conscience collective.

En effet, la complémentarité qui se dégage permet d'appréhender un niveau de complexité et une pertinence sur les situations et sur les processus de relations entre les différents acteurs au travail, tout à fait remarquables.

Cette forme d'intelligence collective à l'œuvre, permet de faire en sorte que les manques que chacun ressent vont se trouver comblés par les aptitudes des autres jusqu'à parvenir à la création d'un ensemble qui n'est pas une simple juxtaposition mais une communauté où chacun apporte aux autres ce qu'il peut réaliser.

C'est pourquoi ce dispositif est à la fois, **une approche de type psychologie du travail** avec une démarche de « prévention des risques psychosociaux » comme cela se nomme en médecine du travail ou au CHSCCT et **une façon d'appréhender la clinique de la maladie**, en parlant avec leurs propres mots, de la psychose à l'épreuve du travail et avec l'aide du travail.

Les personnes souffrant de troubles psychiques liés à la psychose ont une sensibilité souvent exacerbée, qui lorsqu'elle peut s'exprimer dans un cadre contenant et rassurant amène une densité et une sincérité dans les échanges qui peut être réellement bluffantes.

Ainsi, devant des situations complexes et impliquantes, le groupe réussit toujours à exprimer les difficultés et à esquisser des solutions avec une grande tolérance vis-à-vis de chacun.

Parfois, je me dis qu'il n'est pas certain qu'à notre niveau de professionnels nous soyons toujours en mesure d'en faire autant, en tous les cas, à chaque fois, je suis réellement épaté par la leçon de vie qu'ils nous donnent.

Serge Cottin (avril 2017)