

# ATELIERS

## 1. Prendre en compte les questions somatiques pour faire face aux «comportements-problèmes»

Les « comportements-problèmes » peuvent être liés à d'éventuelles causes somatiques provoquant gêne ou douleur. Or, certains problèmes de santé peuvent être « masqués » par des difficultés réciproques d'intercompréhension entre la personne accompagnée et les professionnels. Par ailleurs, les démarches de prévention et de soins, tels que les soins dentaires ou le suivi gynécologique, sont parfois difficiles à adapter aux spécificités plurielles de certaines situations de handicap complexe.

- Compte-tenu des difficultés de repérage des signes d'alerte de problèmes de santé ou de douleur chez certaines personnes accompagnées en MAS ou FAM, comment les professionnels de ces établissements détectent et identifient la présence de ces problèmes de santé pouvant être à l'origine de « comportements-problèmes » ? comment se met en œuvre l'observation fine leur permettant ce repérage ?

- Quelles réponses adaptées sont alors proposées et mises en place ?

- Quels sont les impacts de ces adaptations sur les manifestations de comportements-problèmes ?

Témoignages :

- **Yann ROUVRAIS**, Coordinateur de soins, MAS l'Archipel, Paimpol, ADAPEI 22
- **Nicole TERRIER**, Infirmière, Unité Mobile d'Intervention Centre 75-92

## 2. Prendre en compte la santé mentale pour faire face aux «comportements-problèmes»

Les facteurs psychologiques, psychiatriques ou psychosociaux sont parfois à l'origine de « comportements-problèmes ». Les troubles du comportement peuvent se traduire par de l'agressivité, de l'agitation, des phobies, des rites obsessionnels et ont un impact majeur pour la qualité de vie de la personne et la gestion du collectif.

Les troubles de l'humeur, les troubles dépressifs, l'anxiété, les troubles de la vie émotionnelle, les troubles addictifs peuvent également entraver la vie quotidienne.

Ces troubles peuvent être majorés par les facteurs d'environnement de la personne (une forme d'instabilité de l'environnement, la survenue d'un événement déclencheur qu'il faudra décrypter..).

- Comment les professionnels exerçant en MAS ou FAM détectent ces problèmes de santé mentale pouvant être à l'origine de comportements-problèmes ?

- Quelles réponses adaptées sont alors proposées et mises en place ?

- Quels sont les impacts de ces adaptations sur les manifestations de comportements-problèmes ?

Témoignages :

- **Ivan LECOURET**, Directeur adjoint chargé de la Communication, Directeur du Pôle Médico-Social, **Maryse MORICE**, cadre supérieure, EPSM Morbihan
- **Anne FICHET** Directrice Adjointe MAS-FAM Horizons - ARTA 44

## 3. Prendre en compte les différentes formes de communication pour faire face aux «comportements-problèmes»

En MAS et FAM, les professionnels peuvent être amenés à intervenir auprès de personnes en situation de handicap complexe (autisme/TED ; polyhandicap, surdité, multi-handicap), pour lesquelles les difficultés d'intercompréhension peuvent être importantes. La difficulté à exprimer ses besoins et ses attentes, une gêne ou une douleur, peuvent alors être à l'origine de « comportements-problème ». Ainsi, selon Andréas Fröhlich, les conduites d'autostimulation (interprétées comme automutilation) s'appuient sur le besoin fondamental de communication, de stimulation, de proximité, de contact.

- Comment communiquer avec des personnes atteintes dans leurs capacités motrices, sensorielles, perceptuelles, cognitives et / ou linguistiques ? Comment les comprendre, et être compris par elles ?

- Quels sont les impacts de ces adaptations de communication sur les manifestations de comportements-problèmes ?

Témoignages :

- **Muriel DELPORTE**, CREAI Nord Pas de Calais, travaux du groupement régional des MAS et FAM du Nord Pas de Calais autour de la communication adaptée
- **Catherine BROCHARD**, Psychomotricienne, MAS Les Chanterelles ADAPEI-ARIA Vendée

## 4. Prendre en compte les particularités sensorielles pour faire face aux «comportements-problèmes»

L'appauvrissement de l'accès à l'information sonore et visuelle entraîne des conséquences graves et cela a tout d'abord un impact sur la capacité de communiquer et maintenir des contacts sociaux. Les pertes sensorielles peuvent se traduire par de l'anxiété, des angoisses.

Pour d'autres personnes, ce sont des « hypersensibilités » aux ambiances sonores et/ou lumineuses qu'il faudra mettre en perspective avec l'apparition de certains « comportements problèmes ».

Dans le quotidien des MAS FAM par exemple, une attention est particulièrement portée aux ambiances (sonores, visuelles, odorantes, ...) pour le temps des repas. En effet, toutes les stimulations parasites peuvent empêcher une bonne déglutition et l'apparition de fausses routes.

- Comment les particularités sensorielles des personnes accompagnées en MAS ou FAM sont-elles identifiées ?

- Quelles adaptations sont alors proposées et mises en place ?

- Quels sont les impacts de ces adaptations sur les manifestations de comportements-problèmes ?

Témoignages :

- **Adeline ROLLO**, Infirmière, **Valérie FAVRIL**, Orthophoniste MAS Ty Aven (29) de la Mutualité 29-56
- **Réjane LOYER**, Directrice Adjointe FAM Terre Neuve à Chauvé (44) Association Voir Ensemble



## Journée Interrégionale de formation des Personnels des Maisons d'Accueil Spécialisées et Foyers d'Accueil Médicalisé Bretagne et Pays de la Loire



27 mai 2016  
Centre de Congrès  
ANGERS



Les « comportements-problèmes » :  
un enjeu pour la personne accompagnée  
et le vivre ensemble



## Les « comportements-problèmes » : un enjeu pour la personne accompagnée et le vivre ensemble

**P**lus de la moitié des personnes accompagnées en MAS ou FAM se mettent en danger parfois ou souvent de par leur comportement et près de quatre adultes sur dix ont un « comportement anormalement agressif »<sup>1</sup>.

Quelle que soit la nature du handicap, les « comportements-problèmes » peuvent se manifester par des attitudes de retrait, d'opposition, de refus de soins, des troubles sévères alimentaires, des troubles du sommeil, des comportements inadaptés ou désinhibés, des actes d'agressions envers soi-même ou envers autrui entraînant la destruction des locaux<sup>2</sup>. Ces « comportements-problèmes » ont des répercussions importantes au quotidien sur la qualité de vie des personnes accompagnées en MAS et FAM.

Alors, comment améliorer la qualité de vie de ces personnes en intégrant cette dimension dans les projets ? Comment mieux comprendre et appréhender ces « comportements-problèmes » ? Comment ajuster les accompagnements personnalisés dans un cadre collectif ?

L'enjeu pour les professionnels est de consolider ou d'acquérir une méthodologie d'évaluation de ces comportements, d'explorer les différents facteurs qui peuvent avoir une influence sur la survenue de ce type de comportements (un problème somatique, des facteurs psychologiques ou psychiatriques, une impossibilité de communiquer, des particularités sensorielles...), ainsi que les conditions dans lesquelles ils surviennent, les situations particulièrement déclenchantes, les signes précurseurs...

L'identification de ces différents facteurs permettra d'agir sur des éléments individuels de l'accompagnement mais interrogera également le cadre de vie et l'organisation ainsi que le vivre ensemble.

Enfin ces « comportements problèmes » interrogent les pratiques, l'engagement des professionnels dans des espaces de réflexion touchant à la fois à l'éthique et à l'élaboration de compétences collectives.



<sup>1</sup> Enquête DREES ES 2010

<sup>2</sup> ANESM Lettre de cadrage « Les Comportements problèmes » au sein des établissements et services accueillant des enfants et adultes handicapés.

8h45 **Accueil des participants - Emargement**

9h30 **Ouverture de la journée**

. Xavier DUPONT, Directeur, Direction des établissements et services médico-sociaux, CNSA

10h00 **Conférence / Débat**

*Les « comportements-problèmes » : comment les analyser, quelle que soit la nature du handicap ?*

. Morgane PHELEP, Psychologue-neuropsychologue, Chargée de mission Autisme, Les Genêts d'Or

11h00 **Pause**

11h15 **Conférence / Débat**

*Quelles réponses aux « comportements-problèmes » ? Appréhender la complexité des situations de handicap.*

. Jean BRIENS, Equipe Relais Handicaps Rares Bretagne  
. Magali COLINOT, Equipe Relais Handicaps Rares Pays de la Loire

12h30 **Déjeuner**

14h00 **Ateliers**

*Prendre en compte les différents facteurs pour faire face aux « comportements-problèmes » : 4 ateliers au choix.*

1. Prendre en compte les questions somatiques
2. Prendre en compte la santé mentale
3. Prendre en compte les différentes formes de communication
4. Prendre en compte les particularités sensorielles

16h00 **Conférence / Débat**

*Quand le comportement de l'autre me questionne : question personnelle ou question institutionnelle ?*

. Jean Michel VIENNE, Philosophe

17h00 **Fin des travaux**