

ATELIER 1

HEBERGEMENT COLLECTIF – HEBERGEMENT DIFFUS

Présenté par Corinne Plougonven, Chef de Service.



L'ASSOCIATION AMISEP

- Association d'Insertion Sociale et Professionnelle
- Née en 1998 de la fusion de 3 associations Morbihannaises
- Siège social : Pontivy
- Association d'ampleur Régionale 650 salariés
- Organisation selon 4 Pôles : un pôle Médico-Social ; un pôle Economique ; un pôle Formation et un pôle Insertion.
- Le pôle Insertion : Vannes Pontivy Ploërmel et Lannion.



LE SERVICE KERLANN DE LANNION

- 2005 : Implantation de l'Association dans les Côtes d'Armor :
 - Création d'une Maison Relais sur Lannion (25 places)
 - Gestion du CHRS (28 places) et de 8 logements temporaires (ALT)
- Aujourd'hui, le service Kerlann intervient dans 4 domaines :
 - L'accueil et l'orientation (accueil de jour accueil de proximité)
 - L'hébergement et le logement (Dispositifs d'hébergement -Mesures d'accompagnement de type ASLL, AVDL, AESF, ASRL - et une Maison Relais)
 - La Santé (un Point Santé)
 - Le travail et l'emploi (1 atelier de remobilisation ; 4 Chantiers d'insertion)



LES DISPOSITIFS D'HEBERGEMENT

- 1 accueil hivernal
- 1 ALT d'urgence dédié aux personnes victimes de violences conjugales
- 2 places de stabilisation
- 28 places de CHRS
- 8 Logements temporaires (ALT)



EVOLUTION DES MODES D'HEBERGEMENT

Le CHRS avant 2005:

- Autre gestion associative avec des modalités d'hébergement différentes :
 - > 8 places en collectif 20 places en diffus
 - > Fonctionnement d'internat
 - Organisation : un travailleur social à 9h jusqu'à 10h le lendemain matin un binôme de 9h à 18h
 - 4 chambres collectives au sein d'une maison individuelle (1 à 3 personnes par chambre) avec salle de bain commune
 - Une cuisine collective avec repas pris en commun
 - Espaces de « vie quotidienne » (activités ; laverie...).



EVOLUTION DES MODES D'HEBERGEMENT

Le Pôle Hébergement depuis 2005 :

- Hébergement en diffus exclusivement : 30 appartements loués aux bailleurs sociaux du territoire. Logements tous meublés et équipés par l'association et répartis sur 4 quartiers de Lannion + 1 sur la commune de Tréguier.
- 28 places CHRS: 19 appartements de T1 au T4
- 1 accueil hivernal : 1 appartement de T1
- 1 ALT d'urgence « victimes de violences » : 1 T3 sécurisé
- 2 places de Stabilisation : 2 appartements de T1
- 8 ALT : 8 appartements de T1 au T3



NOUVELLE ORGANISATION

- Hébergement en diffus
- Présence des travailleurs sociaux entre 8h30 et 18h
- Astreinte cadre les soirs et week-ends
- Accompagnements individualisés (Référence ; Mesures d'Accompagnement en fonction des besoins...)
- Formalisation des pratiques (entretiens individuels sur rendez-vous, dans les locaux du service Kerlann, au sein des hébergements ou dans le cadre d'accompagnements extérieurs...)
- Actions collectives ponctuelles (petits déjeuners ; ateliers...)



INTERETS

	HEBERGEMENT COLLECTIF	HEBERGEMENT DIFFUS
§	Veille quant aux situations de publics spécifiques: personnes victimes de violences; personnes à la santé très fragilisées	· Forme d'hébergement respectueuse de l'intimité des personnes accueillies (chambre individuelle ; clé)
§	Apprentissages et réapprentissages : accompagnement à la parentalité ; réadaptation à la vie quotidienne (habiter ; se faire à manger)	 Se rapproche au plus près du droit commun en évitant aussi toute stigmatisation
§	Lien Social : sociabilité et relations communautaires	· Favoriser le maintien de l'autonomie



EVOLUTION DES PRATIQUES

- En réponse aux besoins de publics spécifiques ; aux besoins d'apprentissage et de lien social...
 - Accompagnement renforcé sur les lieux d'hébergement (rencontres régulières ; possibilité de mise en place de TISF, d'intervention de cabinet infirmiers...)
 - Mise en place de permanences chaque après-midi
 - Mise en place de temps collectifs (Repas ; café ; ateliers...)
 - Mise en place de Protocoles (en cas d'urgence...)
 - Mutualisation avec d'autres dispositifs du service (maison relais ; accueil de jour ; atelier de remobilisation ; point santé…);



EVOLUTION DES PRATIQUES

- Conventions (bailleurs sociaux ; Centre Hospitalier Spécialisé…)
- Travail en réseau plus important (CCAS; MdD; PMI; Service enfance jeunesse; CSAPA; centre social; associations de quartiers; GEM; police et gendarmerie...)
- Appui sur différentes instances pluridisciplinaires (Tables rondes territoriales ; CESP ; CLS…)
- Instances de Participation (CCRPA; CVS...)



AXES DE PROGRESSION...

3 axes essentiels:

- > Le décloisonnement des pratiques entre le sanitaire et le social
- > Renforcement du lien social
- > Fluidité des parcours vers le logement

MERCI POUR VOTRE ATTENTION!

