

CHRS au cœur de pratiques en mouvement
17.11.2016

Atelier : **Hébergement diffus/regroupé**

Adaptation des modalités d'accueil aux
situations, articulations et complémentarités,
impacts pour l'accompagnement

Le CHRS de l'Asfad - Rennes

- Préalable : Au CHRS de l'Asfad, et pendant toute la prise en charge en insertion: quel que soit le dispositif d'hébergement il y a un accompagnement global personnalisé.
- Une seule prise en charge CHRS mais un parcours hébergement évolutif selon les besoins – un dossier unique de l'utilisateur mais des référents sociaux qui changent lors d'un passage sur l'un ou l'autre des dispositifs

	CHRS Résidentiel Brocéliande	CHRS Résidentiel Patton	CHRS foyers extérieurs	CHRS Baux glissants
Caractéristiques des logements	<p>De la chambre individuelle dans un collectif – Studio – T2 – T3</p> <p>Logement meublés</p>	<p>Du studio au T1 Bis</p> <p>Logement meublés</p>	<p>Du T1 au T4</p> <p>Locataire en titre le CHRS de l'Asfad</p> <p>Logements meublés</p>	<p>Le type de logement est adapté au ménage. Le locataire en titre est le CHRS de l'Asfad avec mise à disposition du logement puis glissement du bail au nom de la résidente</p> <p>Logement non meublés</p>
Localisation	- Rennes	Rennes	Rennes	Rennes et Rennes métropole

Objectifs :

- **La résidence Brocéliande Résidentiel collectif (24h/24h – 365 jours par an) : Offrir un lieu de protection sécurisant, contenant et « cocooning » pour reprendre confiance**
- **La résidence Patton et appartements en diffus : Offrir un lieu où se poser. Soutenir le parcours de l'hébergement vers le logement**

Axes de travail :

- **La résidence Brocéliande Résidentiel collectif (24h/24h – 365 jours par an)**
 - Apprentissage de la protection (par rapport à un conjoint violent, par rapport à un comportement individuel à risque)
 - Evaluation et travail sur le savoir habiter (personnes arrivent suite expulsion)
- **La résidence Patton et appartements en diffus :**
 - Vérification de la capacité à se protéger
 - Travail sur l'intégration dans le logement, vérification des « capacités à habiter », travail avec l'environnement, les réseaux
- **Mais beaucoup d'axes de travail en commun aux différents dispositifs :**
 - Mettre en place l'accompagnement social personnalisé dans tous les domaines de la vie quotidienne – logement – administratif – santé –insertion professionnelle – parentalité – réflexion sur le couple – statut – budget...
 - Travail de consolidation de la situation sociale et parentale
 - Accompagner les personnes vers une solution réaliste. Première étape vers un logement autonome ou vers une orientation spécialisée

- **Quelles articulations ?** Organisation pour le passage de relais – Des nouveaux référents nommés et prise de rendez-vous avec la résidente et tous les référents – entretien de passage d'un service à l'autre – Prendre le temps de dire au revoir, de clore l'accompagnement – Passage du dossier de l'utilisateur (on ne démarre pas un nouveau dossier).
- **Quelles complémentarités ?** Des outils en commun (un dossier unique de l'utilisateur – des coordinations qui ponctuent la prise en charge – des réflexions communes interservices – des permanences effectuées sur la résidence Brocéliande par l'ensemble des travailleurs sociaux – des professionnels en commun) -
- **Quels Impacts pour l'accompagnement ?** Cela permet aux personnes de prendre conscience d'une progression – Les personnes peuvent se présenter différemment - La personne augmente sa capacité à s'autonomiser progressivement lors du passage d'un hébergement résidentiel à une prise en charge en logement bail glissant.