



L'organisation du travail : un levier pour créer des conditions favorables à la qualité de vie au travail

ATELIER 4



Penser l'organisation du travail et analyser ses conséquences doit être un réflexe dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, que l'on se doit de décliner au pluriel et de manière simultanée. Ainsi, des conditions de travail favorables à la qualité de vie doivent conjuguer qualité du travail, qualité de la production, qualité de l'accompagnement des travailleurs.

Dans l'organisation de la journée, le temps de l'accueil des travailleurs, comme des professionnels, apparaît primordial pour évaluer les situations individuelles dans et hors du travail. Il conditionne pour partie le bon déroulement de la journée.

Par ailleurs, les programmes de prévention des risques liés à l'activité physique (PRAP) qui se développent à destination des moniteurs comme des travailleurs constituent un autre levier d'action intéressant pour construire ensemble un environnement favorable à la QVT.

Rappel : les 3 clés de compréhension de la QVT

Capacité d'expression et d'action

- **Participatif** (groupe de résolution de problèmes, débats sur le travail...)
- **Partenariat social** (concertation, dialogue social...)
- **Soutien managérial** (clarté des objectifs, reconnaissance...)
- **Soutien des collectifs** (solidarité métier, travail en équipe, échanges sur les pratiques...)

Conditions d'emploi et de travail

- Environnement de travail (physique, technique, organisationnel...)
- Conditions d'emploi (formation, carrière, égalité, parcours professionnel...)
- Conditions de vie extra-professionnelles en relation avec le travail (temps de transport, problèmes de santé,...).

Contenu du travail

- **Autonomie au travail** (pouvoir d'agir sur des éléments de la tâche (rythme, procédure, choix des moyens, accès aux ressources, outils...) et les combiner)
- Valeur du travail (sens du travail, sentiment d'utilité)
- **Travail apprenant** (possibilité de mobiliser un ensemble de compétences (relationnelles, émotionnelles, physiques, cognitives...))
- **Travail complet** (réaliser une tâche complète, pouvoir évaluer les effets de mon activité, « piloter » ma performance (sentiment de responsabilité)).

Témoignages :

- ❑ *Le temps d'accueil : un moment important pour déceler les difficultés des ouvriers*
 - **Corinne MILCENT** et **Sylvain LE GOFF**, Moniteurs d'atelier, ESAT du Moulin Vert (Arzon)
- ❑ *Mise en place d'une démarche PRAP en ESAT. Quelle adaptation pour les travailleurs ?*
 - **Pascale PIERRE-AUGUSTE**, AMP, formatrice PRAP, élue CHSCT, ESAT Ty Varlen (Landudec)
- Animateur :
Sébastien DESLOGES, membre du COPREP