



Journée régionale de formation

1^{er} juillet 2009

RENNES - (IRTS de Bretagne)

L'évaluation interne : quelles pratiques, quels usages ?

Activité désormais inscrite dans l'organisation de l'action sociale et médico-sociale, préalable à l'évaluation externe à venir, associée à l'amélioration continue de la qualité des prestations mises en œuvre, l'évaluation interne a pris place dans les établissements et services sous des formes diverses. Ses cadres de référence et sa mise en œuvre ont été progressivement précisés jusqu'à faire récemment l'objet d'une recommandation de bonnes pratiques par l'ANESMS.

Portant principalement sur l'effectivité des droits des usagers, l'évaluation est présentée comme une démarche participative de production de connaissance et d'analyse permettant de porter une appréciation complexe et qui s'inscrit dans une dynamique de conduite du changement et d'innovation sociale.

Aujourd'hui, qu'en est-il de l'installation de cet "exercice de la citoyenneté" dans les établissements et services, s'agissant notamment de :

- Sa compréhension : *Dans quel état d'esprit est-elle appréhendée ici ou là ? Comment s'en saisit-on ? plutôt comme une contrainte et une mise en conformité ou comme une opportunité d'une approche réflexive et approfondie sur les pratiques en cours ?*
- L'état de réalisation : *Quels sont les établissements et services qui s'y sont engagés, l'ont réalisé ou l'ont en projet ? Les réticences exprimées à l'origine persistent-elles ou ont-elles été levées ?*
- La participation et des conditions de sa mise en œuvre : *Quels sont les engagements des acteurs concernés ? Quel est le degré de participation des professionnels ? Comment y sont associés les usagers, l'autorité gestionnaire, les partenaires ? Des modalités particulières d'animation et d'accompagnement sont-elles mises en place ? Quel est "l'espace public" concédé ou constitué pour sa réalisation ?*
- Des outils et méthodes utilisés : *Quelles approches se sont initiées ? Sur quelles références sont-elles établies pour être « prêtes à porter » ou être « sur mesure » ? Quelles mises en lien avec les déclinaisons de projets (personnalisés, d'établissement ou de service, associatifs) ? Quelles lectures fait-on de la recommandation s'y rapportant ?*
- Des suites données : *Quels facteurs facilitateurs ou freins sont observés ? Quels effets sont constatés ? Quelle valeur et quels usages s'en dégagent ?*

Autant d'axes porteurs de questions et d'échanges qui fondent l'intérêt d'y réserver un temps d'étude à l'échelle de la Bretagne. C'est pour permettre ce débat que le CREAI de Bretagne y consacre une journée réunissant spécialistes et acteurs de terrain. Occasion de faire une photographie de l'état de l'évaluation dans les établissements et services concernés au travers de la restitution d'une étude de terrain en Bretagne.

Dans une période où des transformations dans les dispositifs d'aide aux personnes vulnérables ne seront pas sans influence sur les pratiques sociales, cette journée a pour ambition de :

- faire partager, au travers d'interventions, de témoignages :
 - o les processus d'apprentissage et d'appropriation en cours,
 - o les réalités et portées multiples que recouvre cette démarche,
- valoriser et soutenir les pratiques d'évaluation s'appuyant sur la participation et l'implication effective des professionnels, des publics accompagnés,
- préparer à l'évaluation externe dont l'un des objectifs est d'examiner les suites réservées aux résultats issus de l'évaluation interne.



Journée régionale de formation

1^{er} juillet 2009

RENNES - (IRTS de Bretagne)

L'évaluation interne : quelles pratiques, quels usages ?

9 h 00	Accueil des participants, émargement
9 h 15	Ouverture de la journée : Jean-Claude THIMEUR, président du CREAI de Bretagne
9 h 30	Intervention de Pierre SAVIGNAT, ancien directeur d'établissement social, directeur d'hôpital, membre du conseil scientifique de l'ANESM, auteur de : <i>"Evaluer les établissements et les services sociaux et médico-sociaux"</i> (Dunod, 2009) <i>"Du national au régional, retour sur 10 ans d'expérience d'évaluation"</i> , par Pascal THEBAULT, directeur-adjoint du CREAI Débat
11 h 00	PAUSE
11 h 15	<i>Résultats de l'enquête du CREAI sur l'évaluation en Bretagne</i> par Jean-Yves BROUDIC, intervenant au CREAI et Pascal THEBAULT Débat
12 h 45	DEJEUNER
14 h 15	<i>L'évaluation interne : les effets de la démarche.</i> Table-ronde de représentants de diverses structures du champ du handicap (ESAT, Foyer, IEM...), de la protection de l'enfance (MECS...), de services ambulatoires (SESSAD, CAMPS)... Animation : Yann ROLLIER, directeur du CREAI. Débat
15 h 30 – 16 h 30	Intervention de Michel BRIOUL, psychologue clinicien en institution et formateur, auteur de : <i>"L'évaluation clinique en institution"</i> (Presses de l'EHESP, 2009) Présentation : Pascal DREANO, intervenant au CREAI Débat
16 h 45	Clôture de la journée

Evaluation interne : participez au **forum de discussion** sur le **site du CREAI**