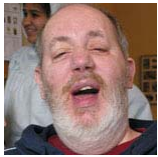




COMITE REGIONAL BRETAGNE



*« Services aux personnes et accompagnement
des personnes handicapées vieillissantes : de
nouvelles pratiques à inventer »*



Intervention CREAL 14 mars 2013



Un projet soutenu par la Région Bretagne



Marie-Laure Garin, Coordinatrice du SAMSAH, ADAPEI 22

Marie LUBY, Assistante technique du SAAD, ADMR 22



COMITE REGIONAL BRETAGNE



Les objectifs du projet





COMITE REGIONAL BRETAGNE



Quantifier le nombre de personnes déficientes intellectuelles vieillissantes (PDIV) dans les Côtes d'Armor et, par extrapolation, dans la région Bretagne.

Rendre visibles et lisibles les services destinés à l'accompagnement de ce public.

Faciliter le libre choix du lieu de vie pour les PDIV, quelque soit leur âge, en développant la complémentarité entre les acteurs du secteur du handicap et de l'aide à domicile.



COMITE REGIONAL BRETAGNE



Proposer un recueil de bonnes pratiques de coopération entre les acteurs du handicap, des services à la personne, voire des établissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPA), qui soit transposable aux autres départements bretons, mais aussi à d'autres types de publics et notamment aux personnes handicapées psychiques.

Aider les aidants familiaux : aide aux aidants, structures de répit, information, accompagnement des parents dans la réalisation du projet de vie de leur enfant, etc.



COMITE REGIONAL BRETAGNE



L'étude s'est déroulée du 22 novembre 2011 au 21 septembre 2012.

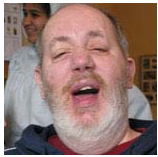
Le pilotage du projet a été assuré par AURORE PONT chargée de mission



COMITE REGIONAL BRETAGNE



Expérience de coopération entre un SAMSAH et un SAAD



Un projet soutenu par la Région Bretagne





COMITE REGIONAL BRETAGNE



Nos missions, nos organisations



Missions du SAAD de l'ADMR :



COMITE REGIONAL BRETAGNE

Les Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile concourent notamment :

- **Au soutien à domicile ;**
- **A la préservation ou la restauration de l'autonomie dans l'exercice des activités de la vie quotidienne ;**
- **Au maintien ou au développement des activités sociales et des liens avec l'entourage.**

Les SAAD interviennent auprès :

- **De personnes âgées de soixante ans et plus, malades ou dépendantes ;**
- **De personnes adultes de moins de soixante ans présentant un handicap ;**
- **De personnes adultes de moins de soixante ans atteintes de pathologies chroniques.**

Pour intervenir auprès de ces personnes, les SAAD bénéficient :

- **Soit d'une autorisation du Conseil Général ;**
- **Soit de l'agrément qualité.**



COMITE REGIONAL BRETAGNE

Service d'Accompagnement et d'Aide à Domicile



Référent personne Handicapé

Participe à l'évaluation et au fonctionnement du service
Participe à l'évaluation interne ou externe du service
Contribue à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet de service
Assure la transmission de l'information relative au service

Assistante Technique:

Evalue les besoins
Définit le projet de vie du demandeur avec lui
Formalise l'action qui sera mise en œuvre
Se coordonne avec les partenaires
Evalue régulièrement l'intervention ou l'aide technique mise en œuvre
Organise l'activité des intervenants.



Aide à Domicile

Effectue un accompagnement social et un soutien auprès des publics fragiles dans leur vie quotidienne.

Participe à l'évaluation de la situation et aux concertations avec les partenaires

Stimule et accompagne les personnes dans la réalisation des actes de la vie courante:

- Aide/ Stimulation pour l'hygiène corporelle
- Aide/ stimulation à l'habillage/déshabillage
- Aide à la préparation des repas
- Aide aux transferts (lit- fauteuil, fauteuil-chaise percée..)
- Accompagnement courses, rendez-vous médicaux, promenade...
- Accompagnement social (stimule les relations sociales, accompagne dans les activités de loisirs..)



COMITE REGIONAL BRETAGNE



Présentation du SAMSAH ADAPEI 22

En 2009: création de la plateforme de coordination ADAPEI 22
« Centre ressource et de coordination »

La plateforme départementale de coordination ADAPEI22
Directeur / Secrétaire

**La coordination
des SAVS**
CESF /
psychologue

Le SAMSAH
Coordinatrice/ IDE/ AS/
psychologue/ psychomotricienne/
Ergothérapeute / Assistante sociale

**Les postes
transversaux**
Ergothérapeute /
Assistante sociale



COMITE REGIONAL BRETAGNE



Présentation du SAMSAH ADAPEI 22

Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (de 20 à 60 ans) > à domicile.

- **Type du handicap: mental** (parfois troubles psychiques associés), **psychique** (*avec problèmes de santé autres que la pathologie psychiatrique*), **polyhandicapés.**
- **Secteur d'intervention: les Côtes d'Armor**
- **Agrément : 23 places**



COMITE REGIONAL BRETAGNE



Missions

Centre ressource

- Évaluation /diagnostic

Cellule de soutien

- Mise en place du plan d'aide (humaine et technique)
- Soins d'éducation à la santé et de prévention / soins ponctuels
- Cellule de « veille »

Cellule de coordination

- Lien entre les intervenants (partage des informations)
- Proposition de temps de concertation

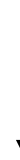
Transmettre une philosophie d'accompagnement:

- Savoir-faire et savoir être (spécificités du handicap)

« savoir- faire »



« faire avec »



« faire - faire »



COMITE REGIONAL BRETAGNE

La coopération du point de vue des responsables d'équipes d'intervention



Provenance de la demande :

- Personne concernée ou un membre de son entourage
- MDPH
- Partenaire

Rôle du responsable d'équipe :

- Recueillir les informations sur la situation singulière de chaque personne aidée afin de les transmettre à chaque professionnel appelé à intervenir
- Proposer et organiser un plan d'aide adapté aux besoins et aux souhaits de la personne
- Transmettre les informations nécessaires au bon déroulement de l'accompagnement et anticiper les difficultés de l'intervention
- Garantir la continuité de l'accompagnement, en organisant, pour les AVS, les interventions par binômes ou trinômes
- Se coordonner avec les partenaires



COMITE REGIONAL BRETAGNE



Evaluation et mise en place de l'aide humaine

RENCONTRE COMMUNE

Personnes concernées: Partenaires compétents (assistante Technique pour l'ADMR, coordinatrice pour l'ADAPEI..), usager, membre de la famille, tuteur...

Lieu: Soit au domicile de l'utilisateur, soit au sein des locaux d'un des partenaires.

Objectifs:

- Définir les besoins,
- Repérer les attentes de l'utilisateur
- Déterminer les objectifs d'interventions
- Établir l'organisation des interventions (temps d'intervention, fréquence, jour d'intervention, quels professionnels..)

VISITE A DOMICILE COMMUNE AVANT LA PREMIERE INTERVENTION

Personnes concernées: L'utilisateur, membre de la famille, professionnels qui interviendront au domicile (AVS, AS, ES...), Assistante Technique (ADMR), coordinatrice (ADAPEI)

Objectifs:

- Reprise des objectifs de l'accompagnement et des missions de chacun
- Rencontre et présentation des auxiliaires de vie à l'utilisateur
- Explication de l'outil de transmission : le livret d'accompagnement



COMITE REGIONAL BRETAGNE

Suivi de la situation
et coordination
entre les services



Partage d'informations pour assurer
une bonne coopération au quotidien



TRANSMISSIONS D'INFORMATION

➤ SAMSAH propose un livret
d'accompagnement :

Recueil de données administratives, habitudes de
vie, évaluation des capacités/incapacités,
coordonnées des intervenants et proches,
transmissions + intègre les outils des autres services

➤ SAAD propose un cahier de
transmissions commun à l'ensemble des
intervenants :

Coordonnées de la personne, besoins,
transmissions des AVS et des autres professionnels,
activités réalisées au cours de chaque intervention

Assurer le bon déroulement des
interventions dans la durée



CONCERTATION ENTRE PARTENAIRES

➤ Contacts téléphoniques ou courriels fréquents :
disponibilité, soutien des partenaires, cohérence des
interventions

➤ Temps de concertation : au moins une fois par an,
+ dès que nécessaire (évolution, problème
particulier, réévaluation...) ; à la demande d'un
partenaire, de la personne, d'un aidant, le plus
souvent du coordinateur

➤ Autres rencontres : soutien clinique, échange
d'informations, travail sur les outils

ENCADREMENT DES EQUIPES D'INTERVENTION

➤ Responsables d'équipe : écoute, veille et soutien
des interventions des professionnelles

➤ Echanges quotidiens en équipe

1. Temps AVS/ SAMSAH:

Les problèmes rencontrés au quotidien

2. Echange autour du handicap

Soutien et écoute

Création d'outils simples

adaptés à la personne

Les AVS : les acteurs principaux
de l'accompagnement quotidien
de la personne

Comment travailler ensemble?

5. Réévaluation de
la pertinence des
outils et des
réponses

Travail autour de
nouvelles
observations

OU

Relais (fin de
notification, départ à
la retraite, présence
non nécessaire)

4. Renforcement
du travail des AVS

Utilisation des
outils avec la
personne

Séances
d'éducation à la
santé

Transmissions
SAMSAH/AVS

3. Compte rendu

Mise en place avec les
AVS des outils créés
dans le quotidien à
domicile avec la
personne en situation
de handicap

JEU DU SELF SERVICE ET EQUILIBRE ALIMENTAIRE



LES CAPACITES ET LES RESSOURCES DE LA PERSONNE

DATES		24.05	22.06	27.07	31.08
JE SAIS LAVER ET SECHER	MON VISAGE				
	MES CHEVEUX				
	MON COU				
	MON VENTRE				
	MON DOS				
	MES JAMBES				
	MES PIEDS				
	MES PARTIES INTIMES				

SEINS



JE SAIS FAIRE LES SOINS DE MON VISAGE	ME BROSSER LES DENTS				
	AU MOINS DEUX MINUTES				
	ME LAVER LES OREILLES				
JE SAIS M HABILLER	LE HAUT				
	LE BAS				

Repas pris avant douche

• Sous le ventre → désinfecter (biseptine/coton) 135 155
 → crème boutons
 → poudre

	MES FESSES				
JE SAIS METTRE DE LA CREME ECONAZOLE	SOUS MES SEINS				
	SOUS MON VENTRE				
	DERRIERE MES OREILLES				
JE SAIS METTRE DE LA POUDDRE ECONAZOLE	SUR MES PIEDS				
	SUR MES BOUTONS				

	JE SAIS LE FAIRE ENTIEREMENT TOUTE SEULE
	JE NE SAIS PAS LE FAIRE TOUTE SEULE MAIS JE SAIS ET DIS QUE JE DOIS LE FAIRE
	JE NE LE FAIS PAS TOUTE SEULE TE J OUBLIE QUE JE DOIS LE FAIRE
	JE N'OUBLIE PAS DE LE FAIRE ET J Y ARRIVE EN PARTIE ET UN PEU SEULE

MA SEMAINE

LUNDI

MARDI

MERC

JEUDI

VEND

MEDICAMENTS

MEDICAMENTS

MEDICAMENTS

MEDICAMENTS

MEDICAMENTS

8H00

SAMSAH
PLERIN



11H00

CATTP



ISABELLE

ISABELLE

STEPHANE

PATRICIA

CELINE

TELEPHONE
SAMSAH

CMP

12H30

MEDICAMENTS

MEDICAMENTS

MEDICAMENTS

MEDICAMENTS

MEDICAMENTS

13H30

REPAS

REPAS

REPAS

REPAS

REPAS

AURELIE

ISABELLE

STEPHANIE

GEM

GEM

CATTP

16H00

SAMSAH

STEPHANIE ISABELLE

STEPHANIE

ISABELLE

STEPHANE



18H00

REPAS

REPAS

REPAS

REPAS

REPAS

MEDICAMENTS

MEDICAMENTS

MEDICAMENTS

MEDICAMENTS

MEDICAMENTS



COMITE REGIONAL BRETAGNE



Evolution de l'accompagnement et coopération générale entre les différents services :

Relais progressif sur l'accompagnement médical:

- SAAD > hygiène, stimulation dans RDV médicaux, prise TTT
- Mise en place libéraux / CMP ...
- SSIAD / HAD
- réseaux de soins / CLIC

Relais progressif sur l'accompagnement social:

- SAAD > Activités occupationnelles et ouverture vers l'extérieur
- MDD
- mise en place mesure de protection
- transport
- Aide financière: PCH / aide sociale / APA ?

Coordination ?

Importance du travail en partenariat avec:

Structures d'accueil temporaire / temps plein / de jour

Travail sur alternatives possibles (ex: résidence accueil / habitat partagé)



COMITE REGIONAL BRETAGNE



Difficultés repérées:

- **La coopération ne doit pas reposer uniquement sur des personnes**
- **S'obliger à provoquer les rencontres**
- **Les temps de coordination pour les AVS ne sont pas forcément reconnus**
- **Difficultés financières (critères PCH)**
- **Changement des pratiques et mode d'accompagnement (culture associative / appréhension des personnes accompagnées)**

LA PERSONNE



ADAPTATION



SOUTIEN / TUTEUR

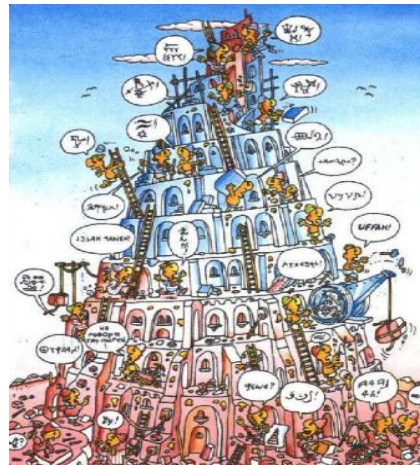


« ACCOMPAGNER ENSEMBLE »
MOTS et PICTOS CLES

PASSE/AVENIR



LIEN



RESSOURCES



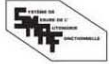


Tableau d'aide individualisée

© HÉBERT, CARRIER, BILLODEAU 1983, CEGE inc., Révisé 2002 • Reproduction interdite

Nom	Chambre	Date
M TAI 9		2009/04/23

AUTONOMIE
 AVEC DIFFICULTÉ
 SURVEILLANCE OU STIMULATION
 AIDE
 DÉPENDANT
 Critères détaillés au verso

A. ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

Lever : _____ Tourner : _____ Coucher : _____ Autres : _____
 • Jaquette d'hôpital personnelle
 • Enlever prothèse(s) dentaire(s)

1. SE NOURRIR

a) b) _____
 c) d) _____

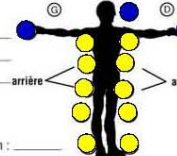
Piat par plat
 Hydratation: _____

2. SE LAVER

a) cheveux : *FAMILLE* _____ b) ongles : *FAMILLE* _____
 c) crème : _____

d) lit lavabo bain surveillance
 douche bain tourbillon surveillance

e) calendrier : mini-hygiène : _____ t. part. : _____ bain : _____



3. S'HABILLER sauf : _____

SE DÉSHABILLER sauf : _____

a) linge souillé : _____
 b) chang. vêt. : D L Ma Me J V S
 c) entretien des vêt. : _____

4. ENTRETIEN

a) b) c) d)

e) dents naturelles prothèse sup. mettre
 prothèse inf. enlever f) rince-bouche

5. CONTINENCE VÉSICALE Produits d'incontinence
 J _____
 S _____
 N _____

7. UTILISATION

toilette bassine culotte filet J S N
 urinal ch. d'aisance autres : _____ J S N
 gilet d'incontinence stomie sonde

B. MOBILITÉ

1. Transferts

Prog. marche

2. Marcher

chambre unité établissement extérieur

3. Prothèse ou orthèse N/A

4. N/A
 chambre unité établissement extérieur

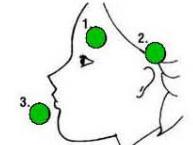
5. Sécurité

Ascenseur

• ceinture FR/FG • bracelet anti-fugue
 • ceinture F • ridelles 1. J S N
 • gilet de sécurité 2. J S N
 • ceinture magnétique (Ségufix) • autres : _____

C. COMMUNICATION

Langue parlée : _____



D mettre G enlever

mettre enlever

D. FONCTIONS MENTALES

1. 2. 3. 4. 5.

soi autrui fugue Tableau de fumeur

E. TÂCHES DOMESTIQUES (ACTIVITÉS DE LA VIE DOMESTIQUE)

1. Entretien la maison 2. Repas 3. Courses livraison

4. Lessive 5. Téléphone 6. Moyen de transport

7. Médicaments 8. Budget

alvéole 28 jours pilulier

automobile véhicule adapté taxi autobus transport adapté ambulance

Vigilance: _____



<http://www.demarchesmaf.com>



COMITE REGIONAL BRETAGNE

Documents mis en ligne sur nos sites :

- www.admr35.org
- www.adapei22.com