



Journée régionale de formation

1^{er} juillet 2010

RENNES - (IRTS de Bretagne)



Evaluation interne, évaluation externe : *pratiques, usages, enjeux*

L'enquête et la journée d'étude organisées par le CREAi de Bretagne en 2009¹ sur l'évaluation interne avaient permis de mettre en évidence :

- une grande diversité d'appropriation de la démarche par les établissements et services ;
- une série d'interrogations pertinentes sur les outils, référentiels et méthodes utilisés ;
- une mobilisation et un intérêt très variables chez les professionnels ;
- une dynamique institutionnelle dans nombre d'établissements et services ;
- la mise en œuvre d'actions nouvelles concrètes et une plus grande légitimité des propositions d'améliorations et d'évolution ;
- le recueil de données ou connaissances qui ont pu être réinvesties dans la réécriture du projet d'établissement ou de service, notamment à partir des réflexions sur les problématiques des publics et les paradoxes et limites des interventions.

Ces constats suffiraient pour justifier une nouvelle d'étude, tant les équipes ont une expérience variée en ce domaine, et un désir d'échanges. Mais l'actualité apporte encore d'autres éléments qui influent sur les conditions de réalisation de cette démarche participative de progrès où se succèdent phases d'évaluation et phases de d'amélioration.

Il s'agit de la mise en place de la loi HPST (ARS, appels à projets...) de l'Anap, de l'habilitation des organismes chargés de l'évaluation externe, de la production régulière de recommandations par l'Anesm, de la préparation de décrets sur le rythme des évaluations et les modalités de restitution. L'évaluation des activités n'est qu'un élément d'un ensemble de dispositifs en cours de transformation.

¹ Cf. sur le site du CREAi, les actes de la journée et l'A Propos n° 29.

C'est pour faire le point sur ces questions et enjeux, dans la perspective de l'évaluation externe, que le CREAi de Bretagne organise une seconde journée d'étude pour poursuivre et approfondir l'observation de l'installation de ce processus en s'intéressant en particulier à :

- La participation des différentes parties prenantes : *dans les phases successives d'évaluation et de conduite de l'amélioration continue de la qualité des prestations, quelle est l'implication des cadres et des équipes ? Quel est le degré de participation des usagers et sous quelles formes ? Comment y sont associés l'autorité gestionnaire et les partenaires ?*
- Aux effets observés : *quelles productions de connaissances et d'analyse partagées ? Qu'en est-il de l'appropriation des recommandations de l'Anesm ? Quels changements et innovations sociales en découlent ? Quelles limites sont observées ?*
- Aux suites réservées : *à l'issue de la réalisation de l'évaluation interne, quels ancrages pour ses résultats, Quelles mises en liens, articulations, interactions avec les projets (individualisé, collectif, d'établissement, associatif), les plans (d'amélioration, de formation, de prévention...), et les systèmes (documentaire, information) et les modes de prise de décision.*

Dans un contexte de réformes toujours en cours sur la démarche d'évaluation, cette journée a pour ambition de :

- Faire partager, aux travers d'interventions et de témoignages :
 - L'actualité de l'évaluation interne et externe
 - Des points de vue et des réflexions sur les enjeux de la démarche d'évaluation
- Valoriser le retour d'expériences et la capitalisation de connaissances autour de pratiques (ré) instituant où rien ne se fait, *sans*, ni *sur* chacune des parties prenantes
- Poursuivre la préparation à l'évaluation externe



1^{er} juillet 2010 à RENNES (IRTS de Bretagne)

*Evaluation interne,
Evaluation externe : pratiques, usages, enjeux*

Programme

A partir de 9 h 00	Accueil des participants, émargement, café d'accueil
9 h 15	Ouverture de la journée : Jean-Claude THIMEUR , président du CREAI de Bretagne
9 h 30-9 h 45	Actualités de l'évaluation interne et de l'évaluation externe. ANESM, ANAP, RBPP, certifications Pascal THEBAULT , directeur-adjoint du CREAI Bretagne
9 h 45-10 h 30	L'évaluation et son système : point de vue sur les enjeux Véronique DORVAL , URIOPSS Bretagne
	Pause
10 h 30-12 h 30	La mise en œuvre de l'Evaluation interne. Témoignages de pratiques de terrain par des représentants de diverses structures <ul style="list-style-type: none">• L'implication des cadres et des équipes<ul style="list-style-type: none">o Dominique COUSSET, Directeur FAE Ker Goat – St Maloo Bertrand BELURIER, Directeur SESSD APF - St Malo et Catherine WARTEL, Directrice Qualité de l'APF• Le rôle du référent qualité• La place des usagers et de leurs représentants<ul style="list-style-type: none">o Jacky DESDOIGTS, Directeur Général ADAPEI 22• La place de l'autorité gestionnaire<ul style="list-style-type: none">o Jean-Paul TREMBLAY, Directeur ESAT Kan ar Mor - Carhaix Grand témoin : Roland Janvier <i>Débat</i>
	Repas
14 h 00	Les effets de l'évaluation interne Table-ronde de représentants de diverses structures <ul style="list-style-type: none">• Frédéric HAURY, Directeur ITEP Bas Landry - Rennes• Thierry NUSS, Chef de Service Prévention Spécialisée Le Goéland – St Malo Grand témoin : Roland Janvier <i>Débat</i>
15 h 30-16 h 00	L'évaluation interne et ses liens (suites) : plan d'amélioration, évaluation externe, projet d'établissement, ... Pascal DREANO , CREAI Bretagne
16 h 00-16 h 45	En guise de conclusion ouverte à cette journée : toute la question de l'usager, de l'évaluation et de l'engagement des acteurs. Roland JANVIER , auteur de "Conduire l'amélioration de la qualité en action sociale" – Dunod 2009.