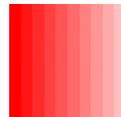


Journée régionale de formation
29 juin 2011



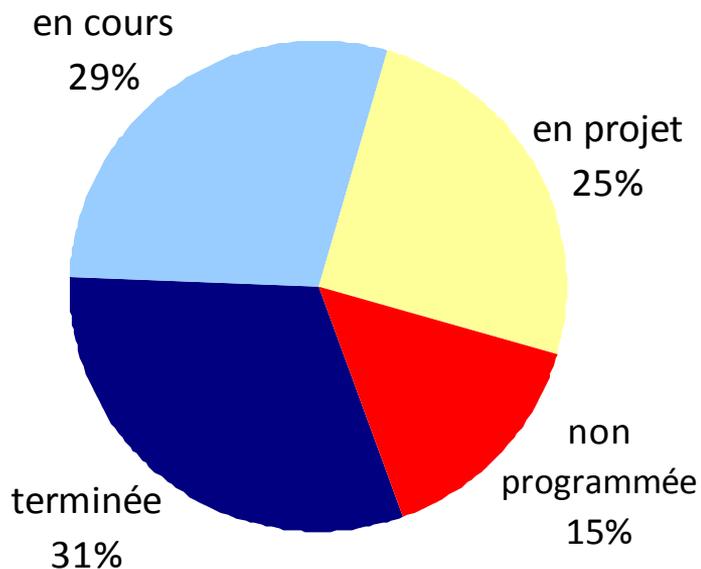
*Passer de l'évaluation interne
à l'évaluation externe*



Quelques résultats de l'enquête du CREAi de Bretagne
Rachelle LE DUFF, CREAi Bretagne

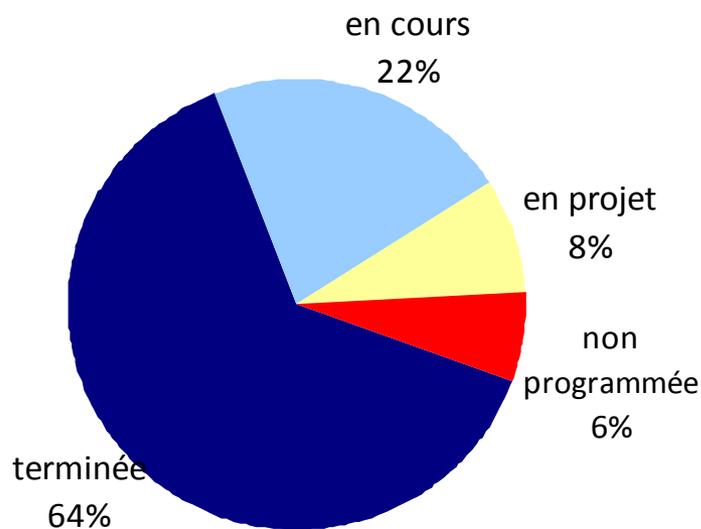
Une majorité d'EI réalisée parmi les répondants ... mais un faible taux de retour

2009



Base : 538 structures concernées par les répondants sur 1 230 structures répertoriées (TR = 44 %)

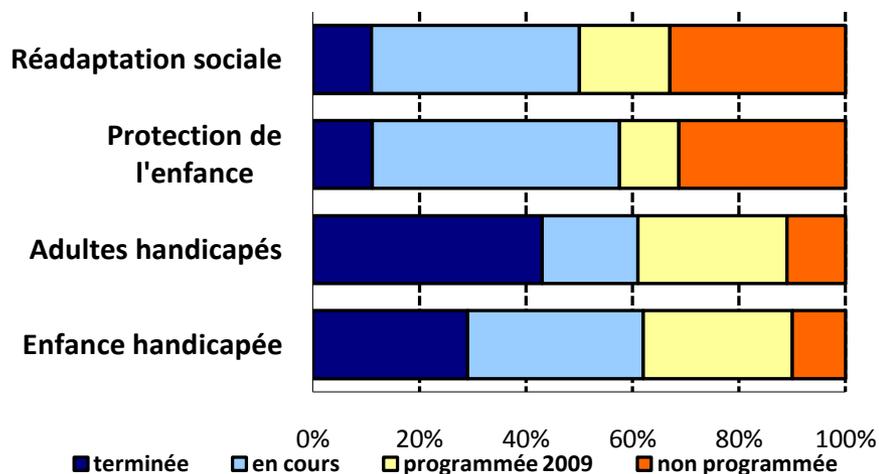
2011



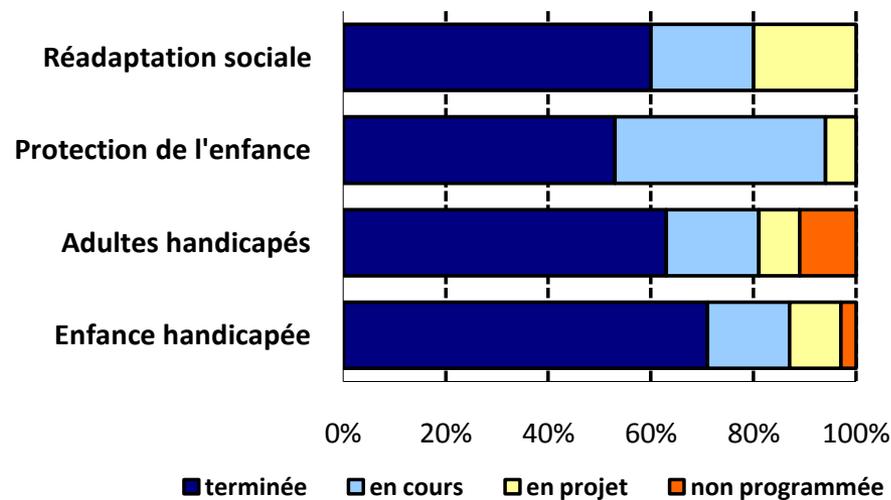
Base : 190 structures concernées par les répondants sur 1 500 structures répertoriées (TR = 13 %)

Une progression du nombre de structures a avoir réalisé l'EI parmi les répondants

2009 (base : 538 structures concernées)

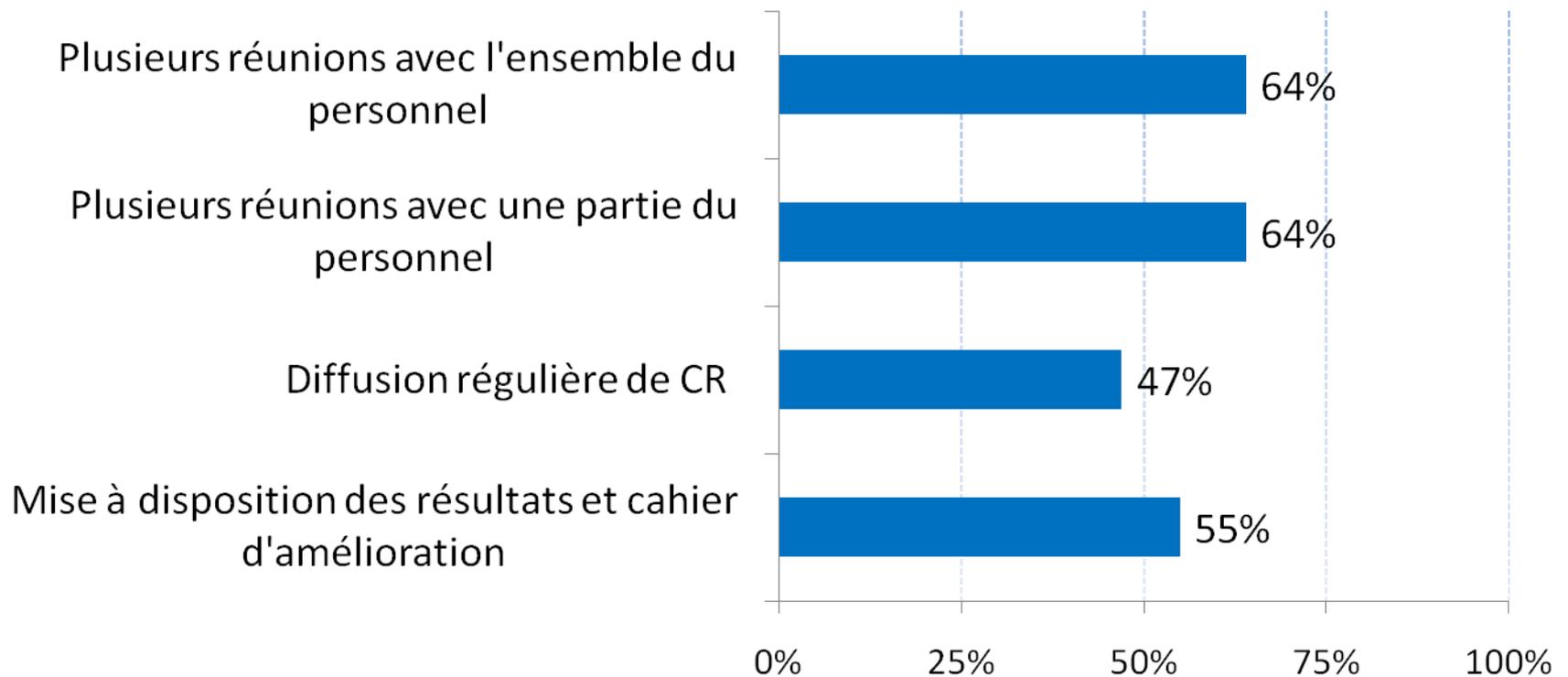


2011 (base : 190 structures concernées)



Modalités de mise en œuvre de l'EI

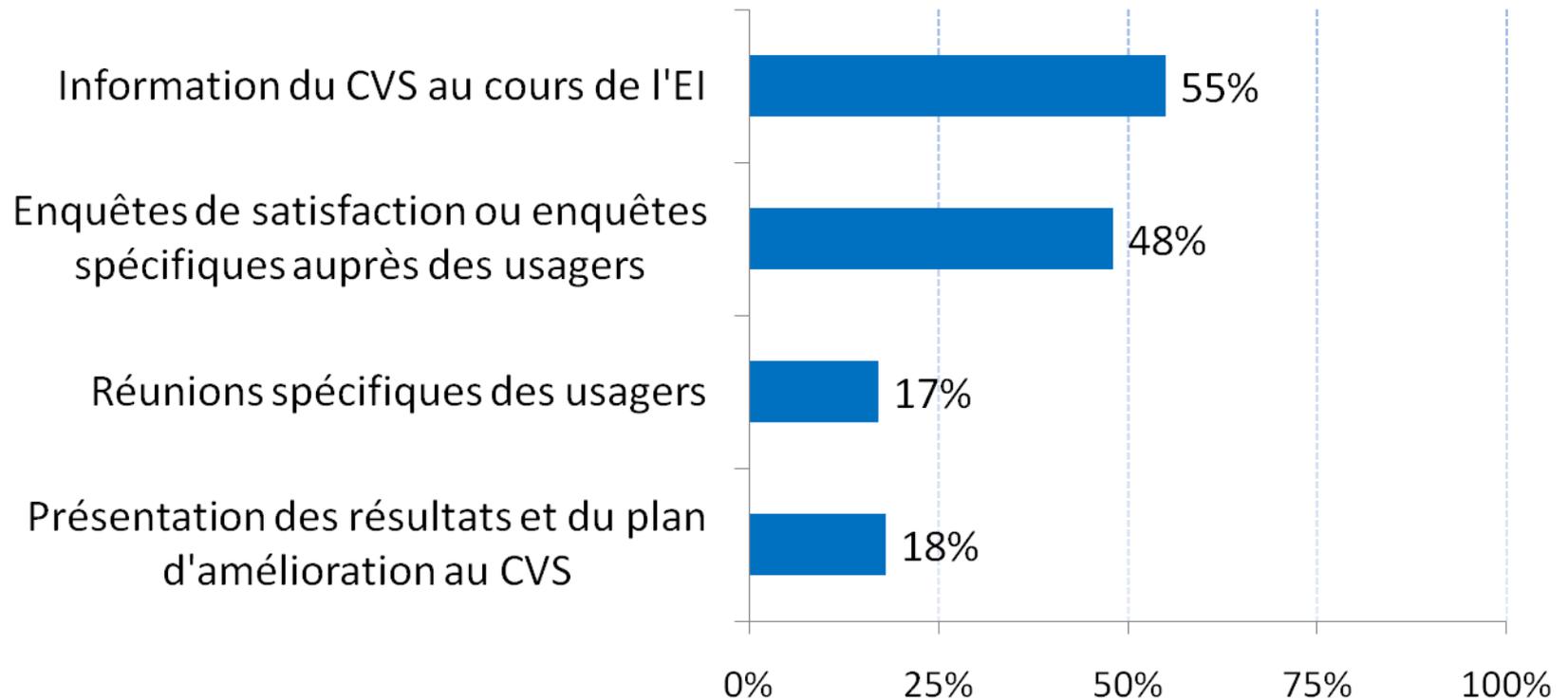
Association des professionnels à l'EI



(base : 66 référents, EI réalisée ou en cours)

Modalités de mise en œuvre de l'EI

Association des usagers à l'EI



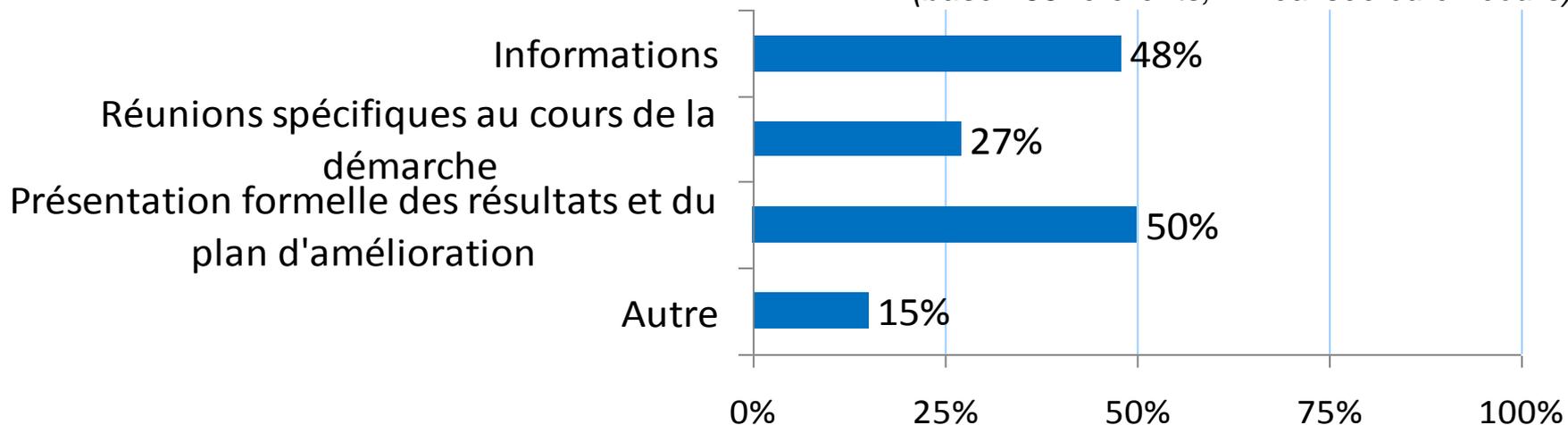
(base : 66 référents, EI réalisée ou en cours)

Modalités de mise en œuvre de l'EI

Association des autorités

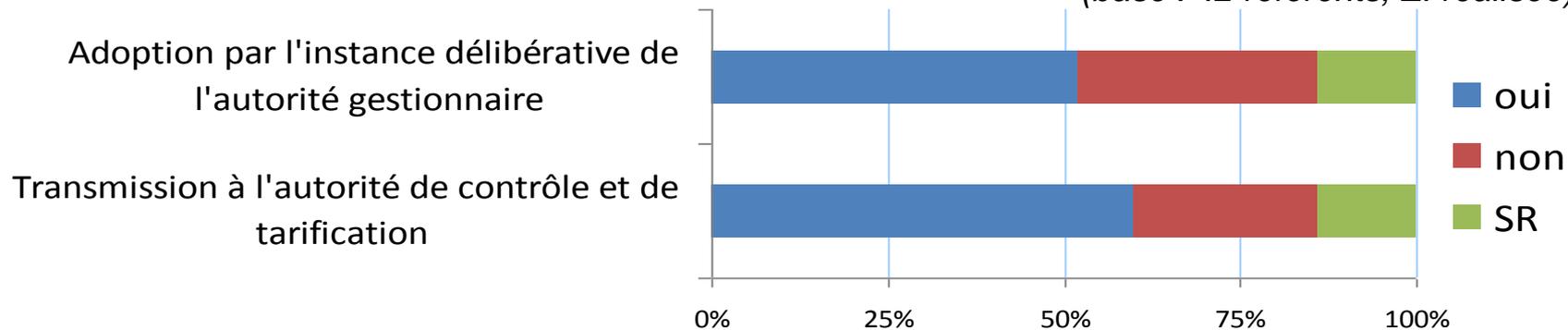
Comment l'autorité gestionnaire a-t-elle été associée à l'EI ?

(base : 66 référents, EI réalisée ou en cours)



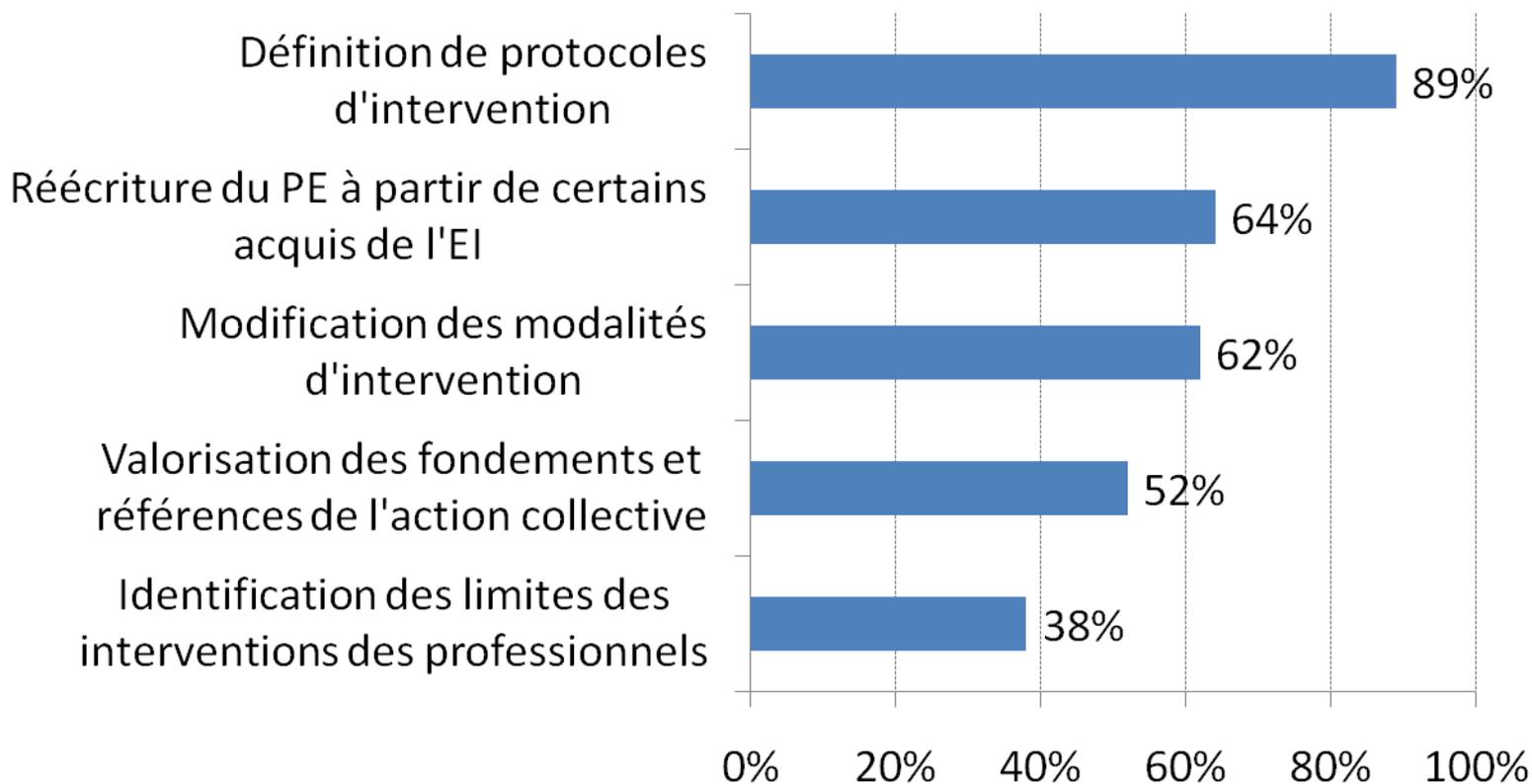
Les documents issus de la démarche d'EI ont fait l'objet ...

(base : 42 référents, EI réalisée)



Suites et effets de la démarche de l'EI

Les effets de la démarche d'EI

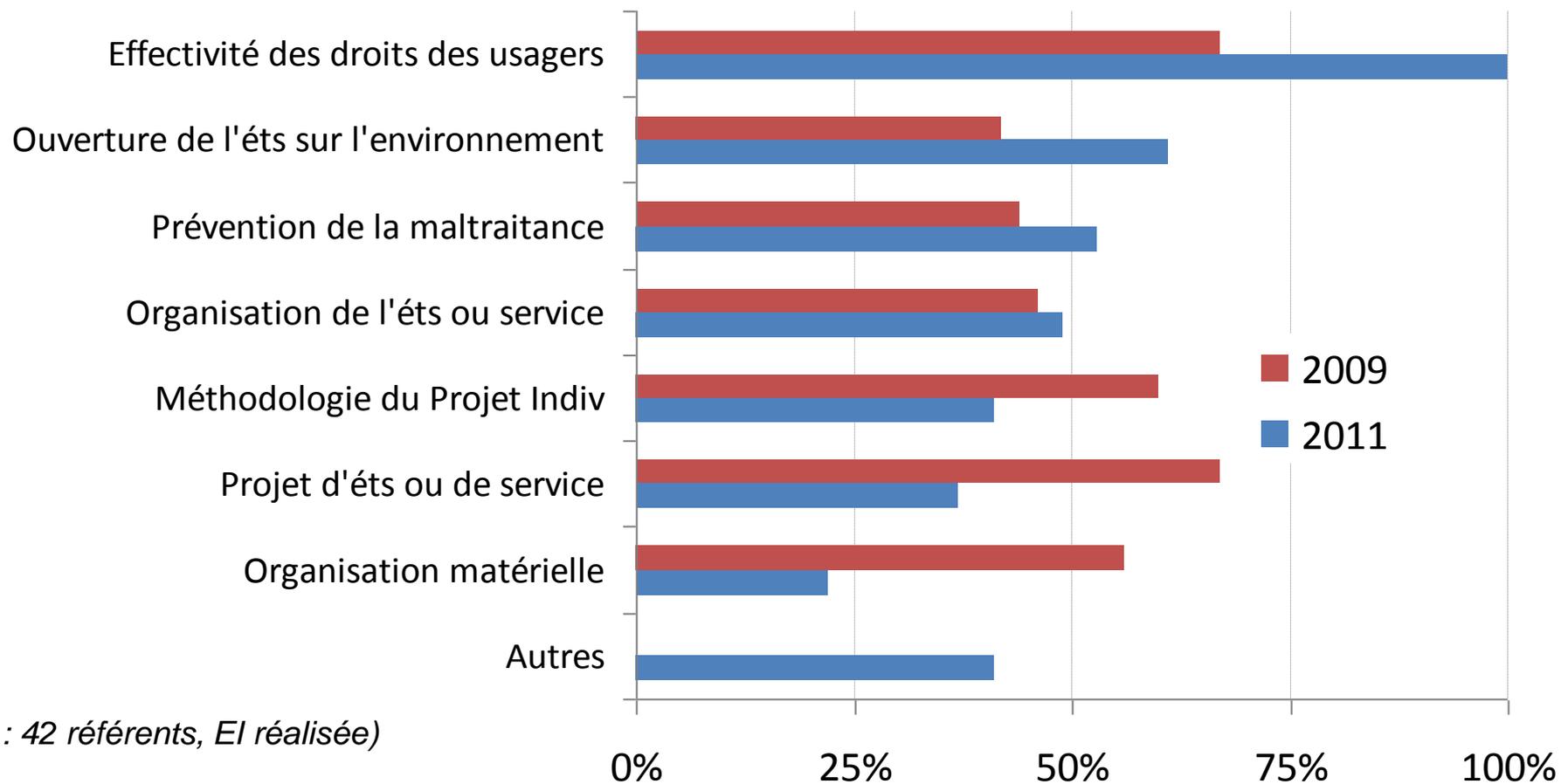


(base : 66 référents, EI réalisée ou en cours)

Suites et effets de la démarche de l'EI

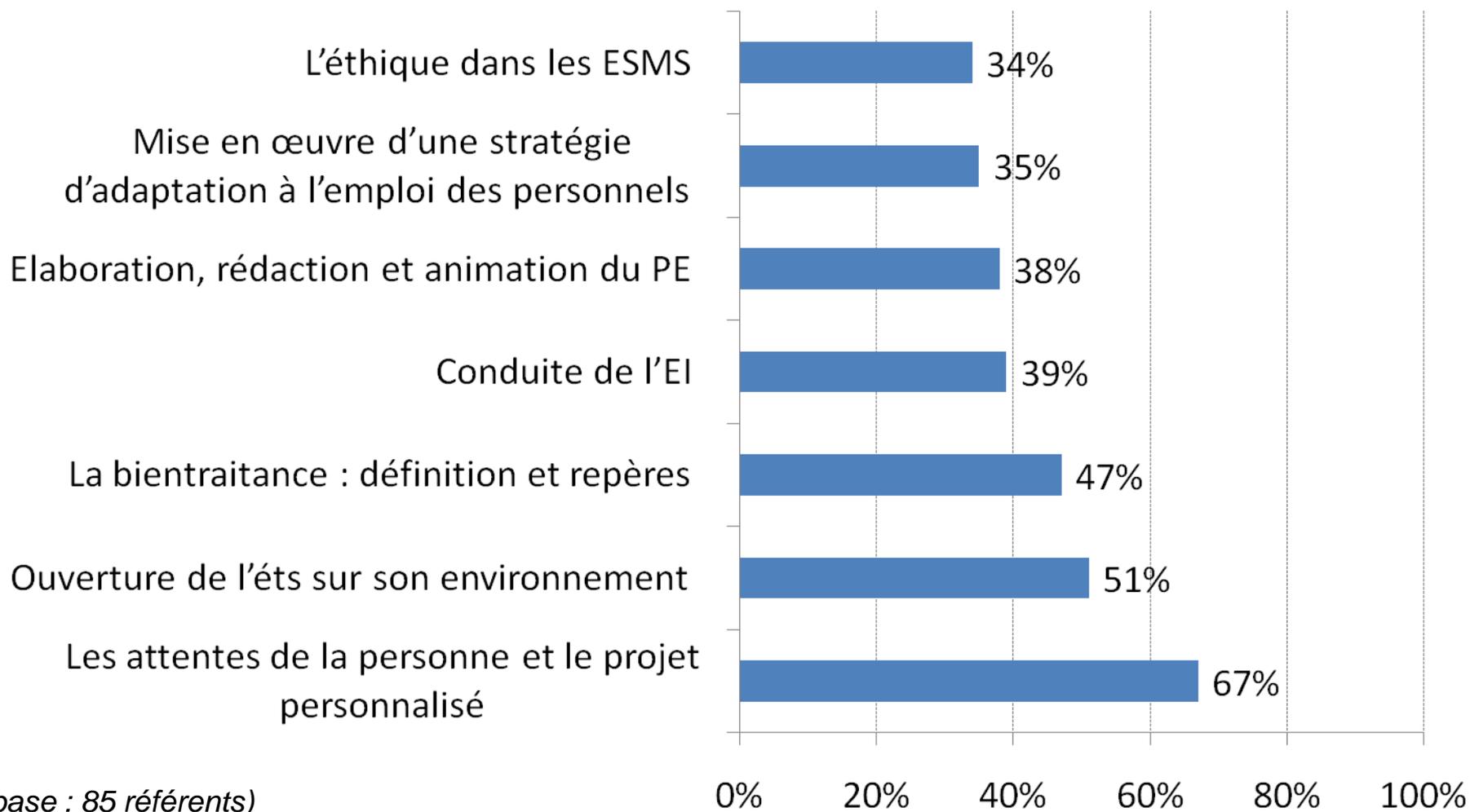
Les priorités d'intervention dégagées

Pour l'ensemble des structures ayant réalisé l'EI, la démarche a permis de dégager des priorités d'intervention (contre 64 % en 2009) :

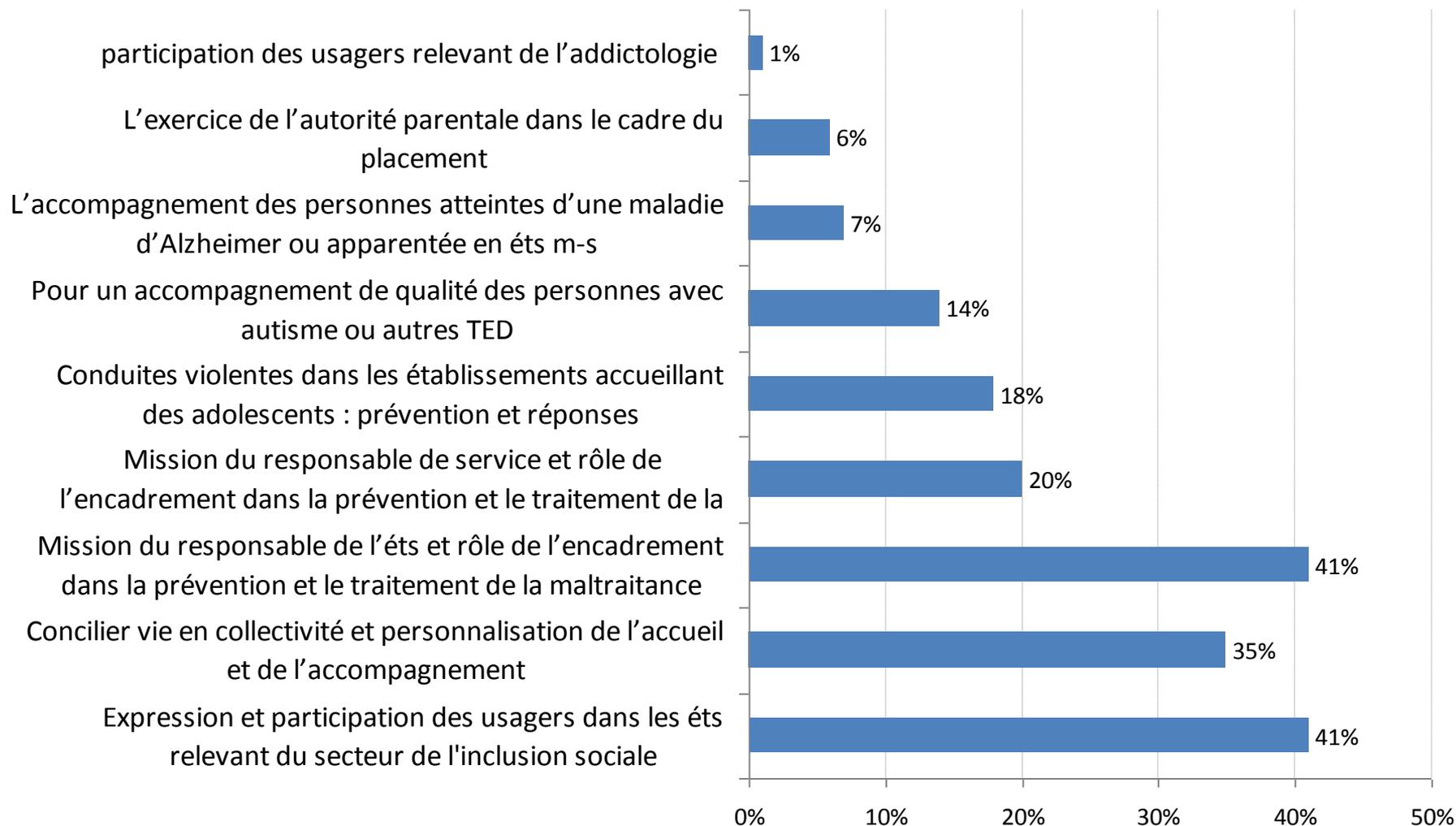


(base : 42 référents, EI réalisée)

Les références des pratiques professionnelles RBPP de l'ANESM prises en compte



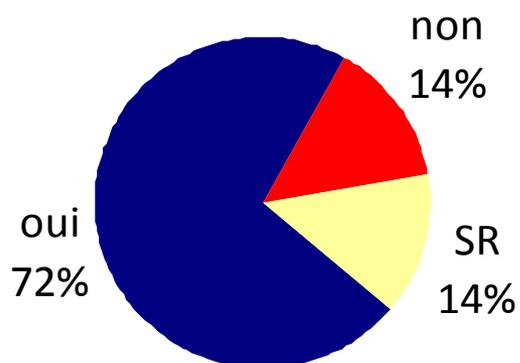
Les références des pratiques professionnelles RBPP de l'ANESM prises en compte



(base : 85 référents)

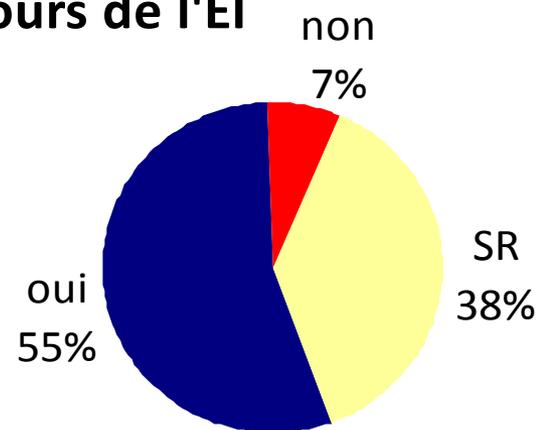
La prévention de la maltraitance, un thème travaillé dans votre structure ?

En dehors de l'EI



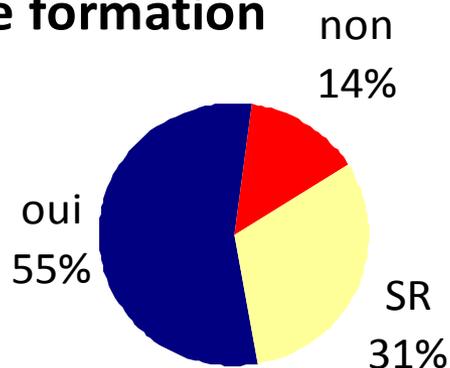
(base : 66 référents)

Au cours de l'EI



(base : 66 référents)

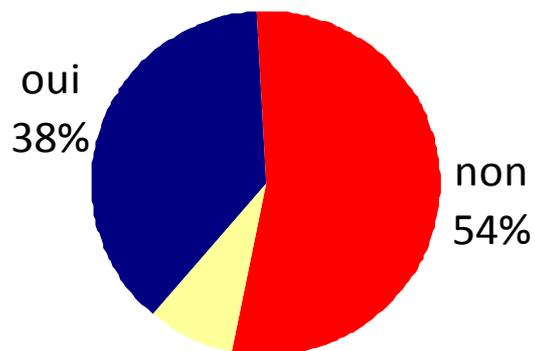
Au travers d'actions de formation



(base : 85 référents)

Bientraitance et prévention de la maltraitance

*Un registre des « événements indésirables »
est-il utilisé par les professionnels de votre structure ?*

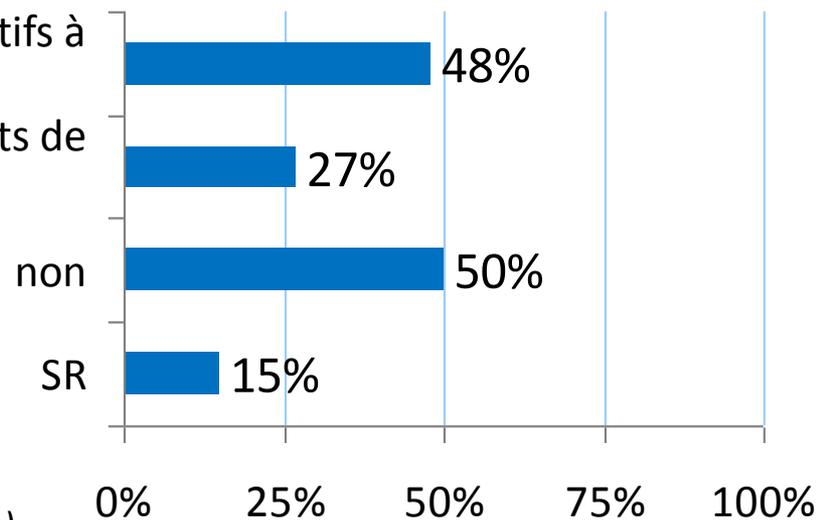


SR

(base : 85 référents)

*Existe-il des protocoles relatifs à ces questions
dans votre structure ?*

oui, un ou des protocoles relatifs à
la prévention des risques
oui, protocole en cas de faits de
maltraitance avérée

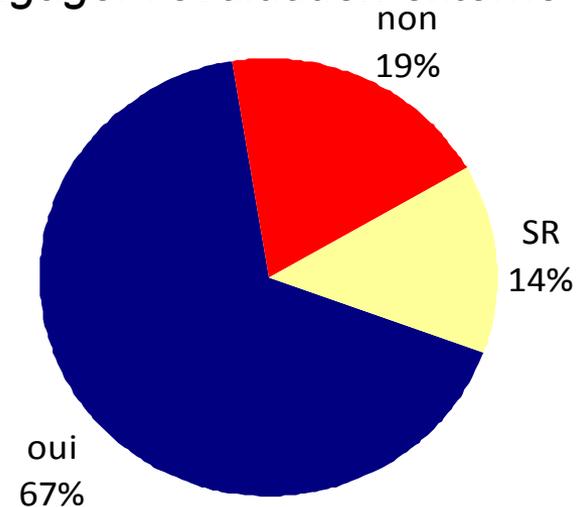


(base : 85 référents)

Préparation et réalisation de l'évaluation externe

Considérez vous que votre structure est prête à engager l'évaluation externe ?

(base : 42 référents, EI terminée)



Démarches engagées :

- Travail sur le rapport de l'EI et le plan d'amélioration
- Réalisation d'une seconde EI
- Mise en place d'audit (« *audit externe blanc par des auditeurs associatifs extérieurs à l'ets* »)
- Rédaction de cahier des charges pour l'EE

Obstacles rencontrés :

- Aspect financier et temps
- nombre important de cabinets évaluateurs