
ETAT DES LIEUX 2009 DES ESAT EN FRANCE

CREAI Bretagne – 27/10/2010

L'Unapei

En Bref

Chiffres clefs

● Structure fédératrice : 600 associations

- ✓ **au niveau local** : APEI (connues également sous le nom de Papillons Blancs, Chrysalide, Envol, ...)
- ✓ **au niveau départemental** : Associations ou Unions Départementales (ADAPEI ou UDAPEI)
- ✓ **au niveau régional** : Unions Régionales (URAPEI)

● L'Unapei représente :

- ✓ 60 000 familles
- ✓ 3 000 établissements et services spécialisés accueillant
- ✓ 180 000 personnes handicapées, enfants et adultes
- ✓ 75 000 professionnels de l'accompagnement

Missions

● Deux grands axes d'action :

- ✓ Organe de représentation auprès des pouvoirs publics
- ✓ Services auprès des associations membres, des parents et amis, des professionnels (information, conseil, formation, ...)

● Au niveau du travail, le réseau de l'Unapei, c'est :

- ✓ 588 ESAT (47 % des places nationales)
- ✓ 112 Entreprises Adaptées (19 % des travailleurs handicapés en EA)
- ✓ 16 services d'insertion

Enquête DGAS-OPUS 3

Présentation

Contenu

● **La commande :**

« Appui des services de l'Etat pour la modernisation des ESAT dans leurs missions médico-sociale et économique »

● **3 temps :**

- ✓ état des lieux qualitatif (sur 4 régions) et quantitatif
- ✓ production de préconisations
- ✓ synthèse des travaux et plan d'actions

● **La période :**

Septembre 2008 ... à ce jour

Contenu

● **Les acteurs concernés :**

- ✓ Cabinet de consultant OPUS 3 : chef de projets (3 personnes)
- ✓ Comité de pilotage : DGAS
- ✓ Comité technique : ANDICAT, APAJH, APF, FEGAPEI, FEHAP, GEPso, SAE, Unapei
- ✓ Groupes de travail

Contenu de l'enquête quantitative

● **Questionnaire électronique envoyé à tous les ESAT**

- ✓ Repérés dans le fichier CNASEA
- ✓ Et croisé avec les fichiers des organisations du comité de pilotage

● **7 volets:**

- ✓ Usagers et personnel, données générales
- ✓ Evolution de l'ESAT
- ✓ Environnement de l'ESAT et liens avec l'environnement
- ✓ Situation de l'ESAT en matière de transports
- ✓ Lien entre les volets médico-social et économique de l'ESAT
- ✓ Management des ressources humaines
- ✓ Eléments financiers

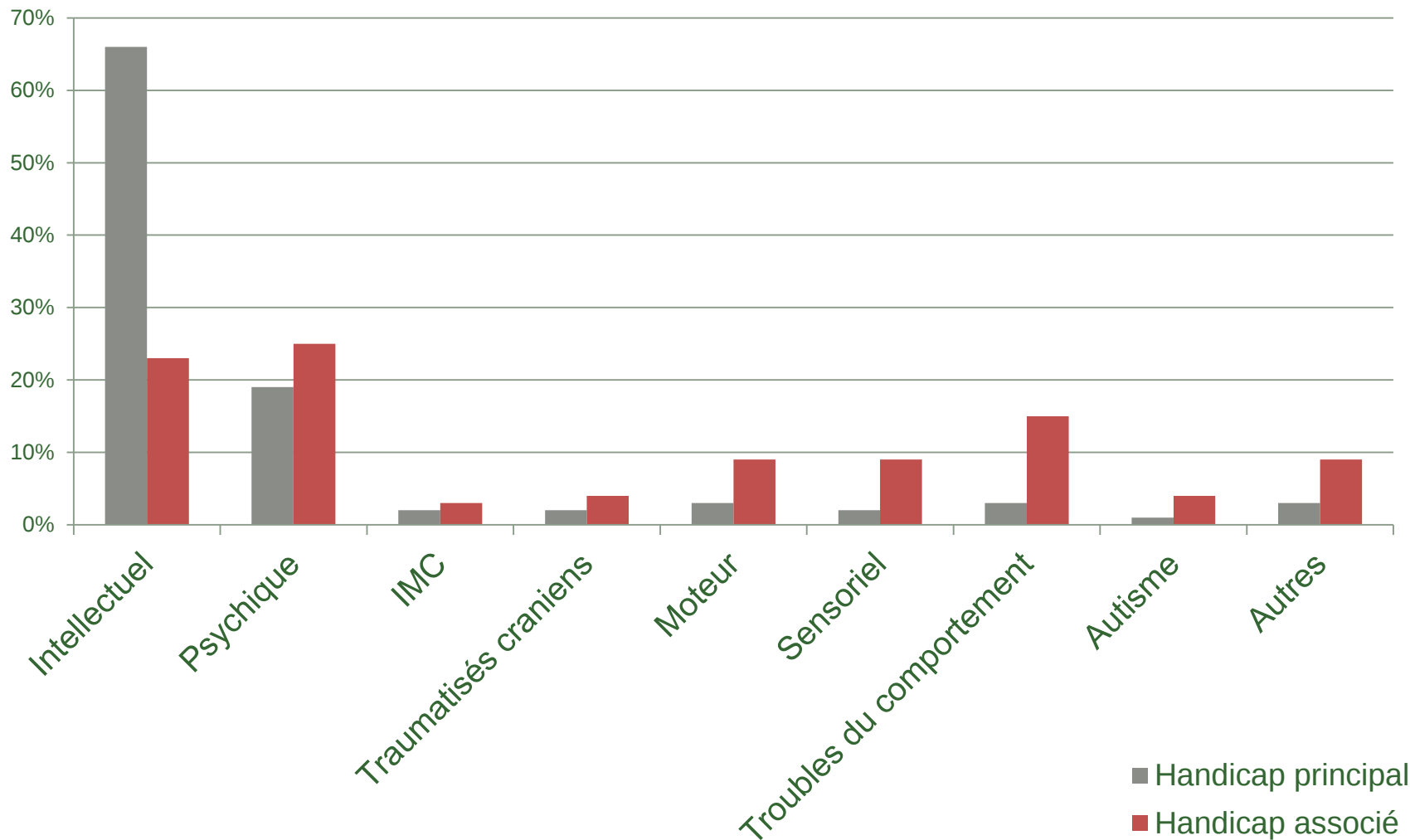
Un échantillon représentatif

	Réponses	Fichier CNASEA	Taux de réponse
Nombre d'ESAT	595 (569 quest.)	1 364	44 %
<i>Dont Bretagne</i>	42	81	52 %
Nombre de places (agrément)	51 248	109 917	47 %
Nombre moyen de travailleurs/ESAT	86	81	-

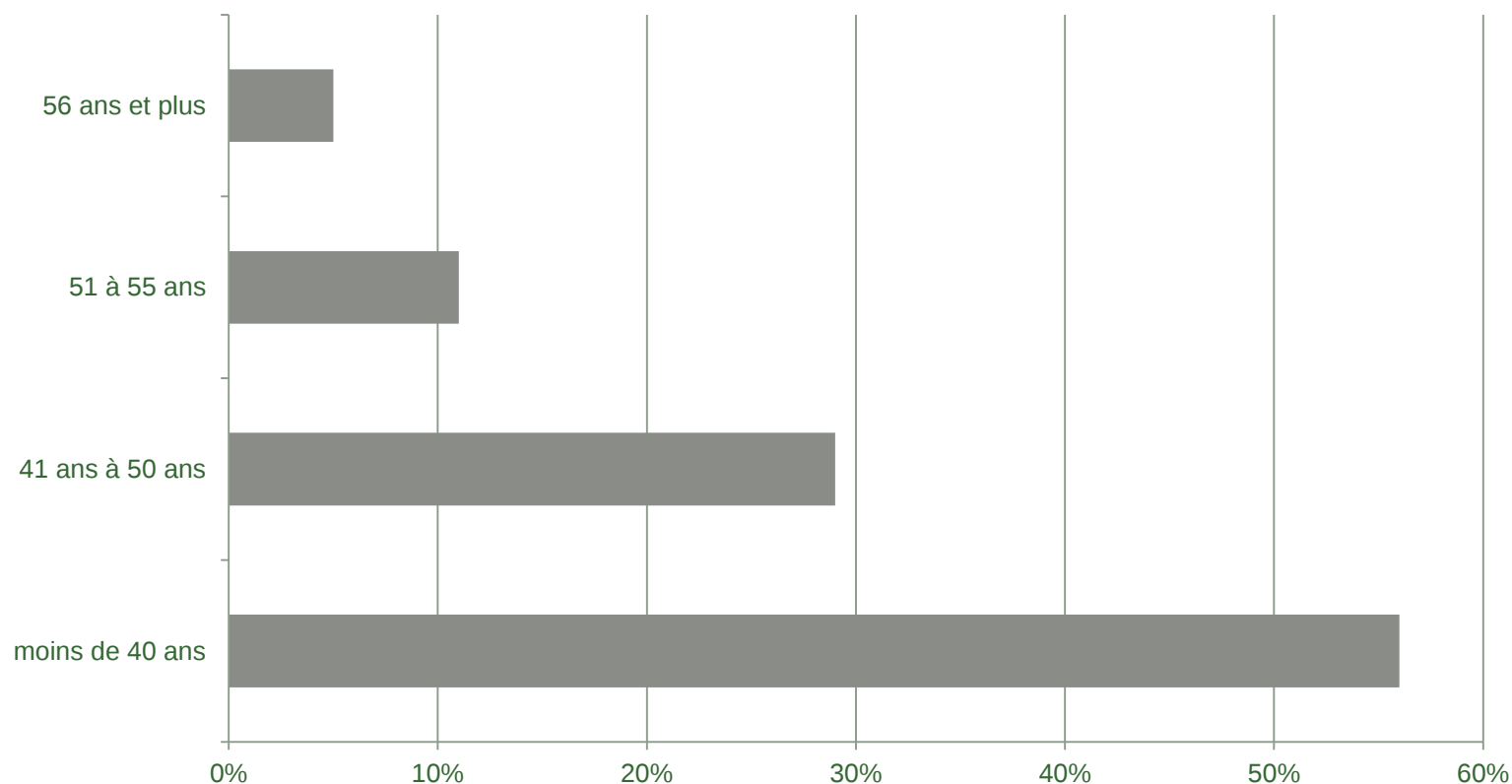
Population accueillie

Typologie et évolution

Typologie du handicap



Pyramide des âges



Qualification des difficultés particulières

Difficultés rencontrées	% des usagers	% des ESAT
Fatigabilité	23%	95%
Difficultés comportementales sévères	7,50%	83%
Problématiques sociales	6%	62%
<i>Concordance avec les objectifs économiques</i>	69%	-

Evolution de la population ...

	Ancienne population	Population nouvellement accueillie
Problématique	Vieillesse	handicap psychique problématique sociale conduites addictives
Conséquence sur les caractéristiques de la population	Fatigabilité accrue Déficience physique associée handicapante	Trouble du comportement plus important Absentéisme plus important Productivité accrue mais irrégulière et imprévisible Appétence moindre pour le travail, pour l'ESAT (choix par défaut)

... et conséquences sur l'accompagnement

	Ancienne population	Population nouvellement accueillie
Conséquence sur l'accompagnement médico-social	Mise en place de temps partiels Besoin de relais souvent inexistants (occupationnel, hébergement ...) <i>Besoin d'établissements pour une sortie partielle ou totale d'ESAT</i>	Mise en place de temps partiels Questionne l'encadrement « traditionnel » et le lien à la famille Médicalisation de l'accompagnement <i>Besoins de services pour un maintien en ESAT</i>
Conséquence sur l'activité économique	Difficultés de maintenir certaines activités demandant une bonne condition physiques (ex. espaces verts) Difficulté croissante à trouver des marchés à une population de tout petit niveau	Travail à plus forte valeur ajoutée Mais difficulté à gérer les irrégularités/délais

... et l'encadrement

L'évolution des publics questionne considérablement l'accompagnement en ESAT :

- ✓ taux d'encadrement plus important (problématique plus lourde, augmentation des temps partiels)
- ✓ accompagnement de + en + personnalisé au vu des disparités ;
- ✓ accompagnement de + en + hors de l'ESAT (occupationnel, médical et social) : inscription dans un réseau et un partenariat pas toujours simple à gérer.

Activités économiques

Caractéristiques principales

Contenu du questionnaire

- **2422 réponses, soit 4 activités en moyenne par ESAT**

- **Interrogées sur 4 critères :**

- ✓ Rentabilité
- ✓ Adéquation aux usagers
- ✓ Degré de concurrence
- ✓ Partenariat économique avec d'autres structures

Résultats généraux

● 3 groupes d'activité émergent :

- ✓ Groupe conditionnement, tri, montage : 44 %
- ✓ Groupe « vert » : 22 %
- ✓ Groupe « activités de services » : 20%

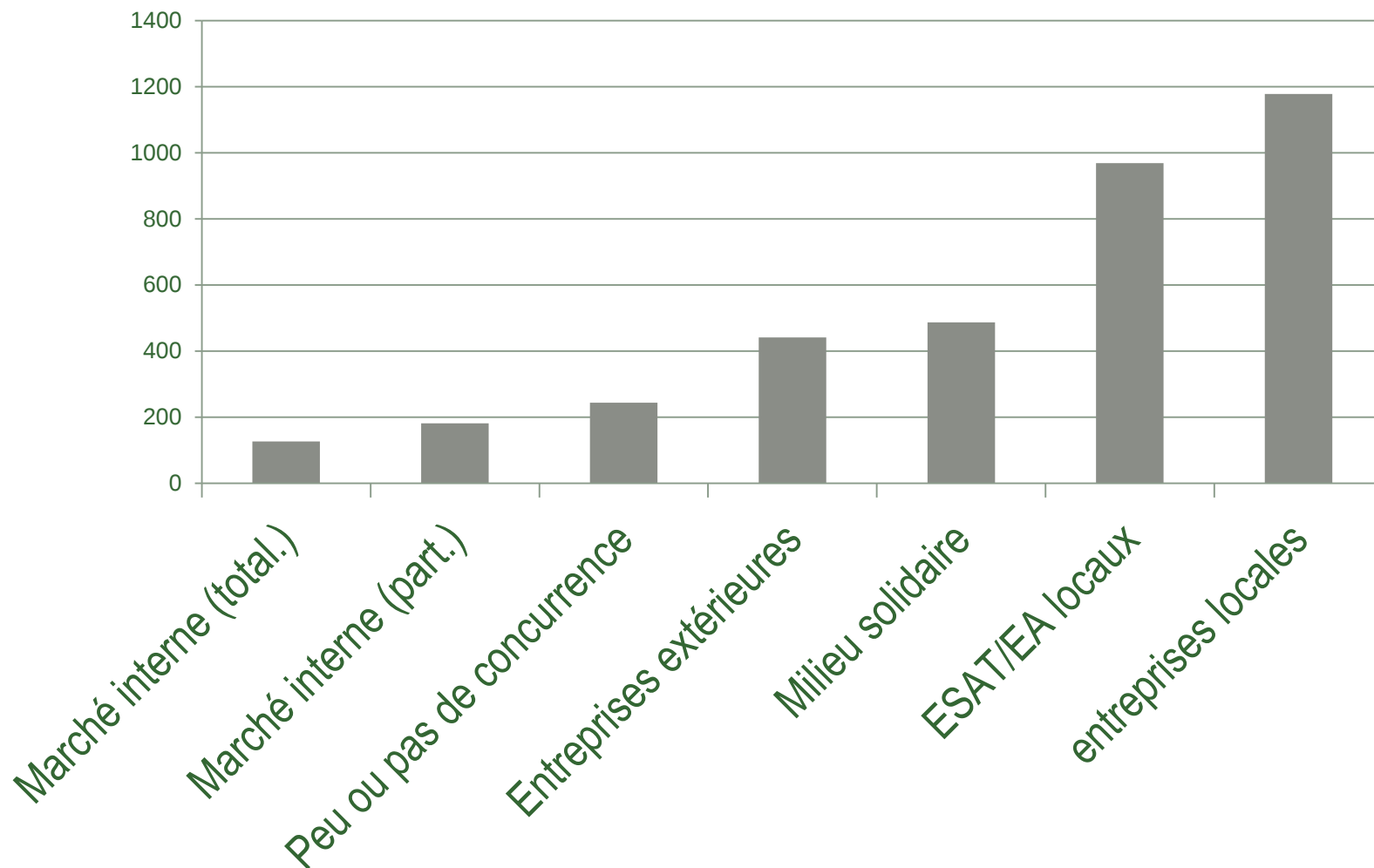
● 3 modalités :

Sous-traitance en atelier	Conditionnement – Industrie - Blanchisserie	43 %
Sous-traitance/prestation sur site	MAD - Ateliers externalisés - Nettoyage	17 %
Production et service propre	Espace vert – Blanchisserie – Restauration - Agriculture - Menuiserie	37 %

Rentabilité et adaptation à la population

	Adapté			Partiellement adapté	% adapté
	Déf.	Equi.	Excé.	Excé.	
Conditionnement	37 %	40 %			94 %
Sous-traitance industrielle	37 %	35 %			94 %
Blanchisserie	19 %	36 %	34 %		89 %
Restauration	22 %	45 %	20 %		88 %
Agriculture	41 %	27 %			83 %
Entretien		35 %	28 %	24 %	75 %
Espace vert		28 %	35 %	29 %	70 %

Nature de la concurrence



Dépendance économique

- ✓ Pour 20 % des ESAT, 1 client $\geq$ 30 % du CA
- ✓ Pour 25 % des ESAT, 5 clients $\geq$ 30 % du CA
- ✓ 27 % des ESAT ont connu la perte brutale d'un client pesant plus de 20 %

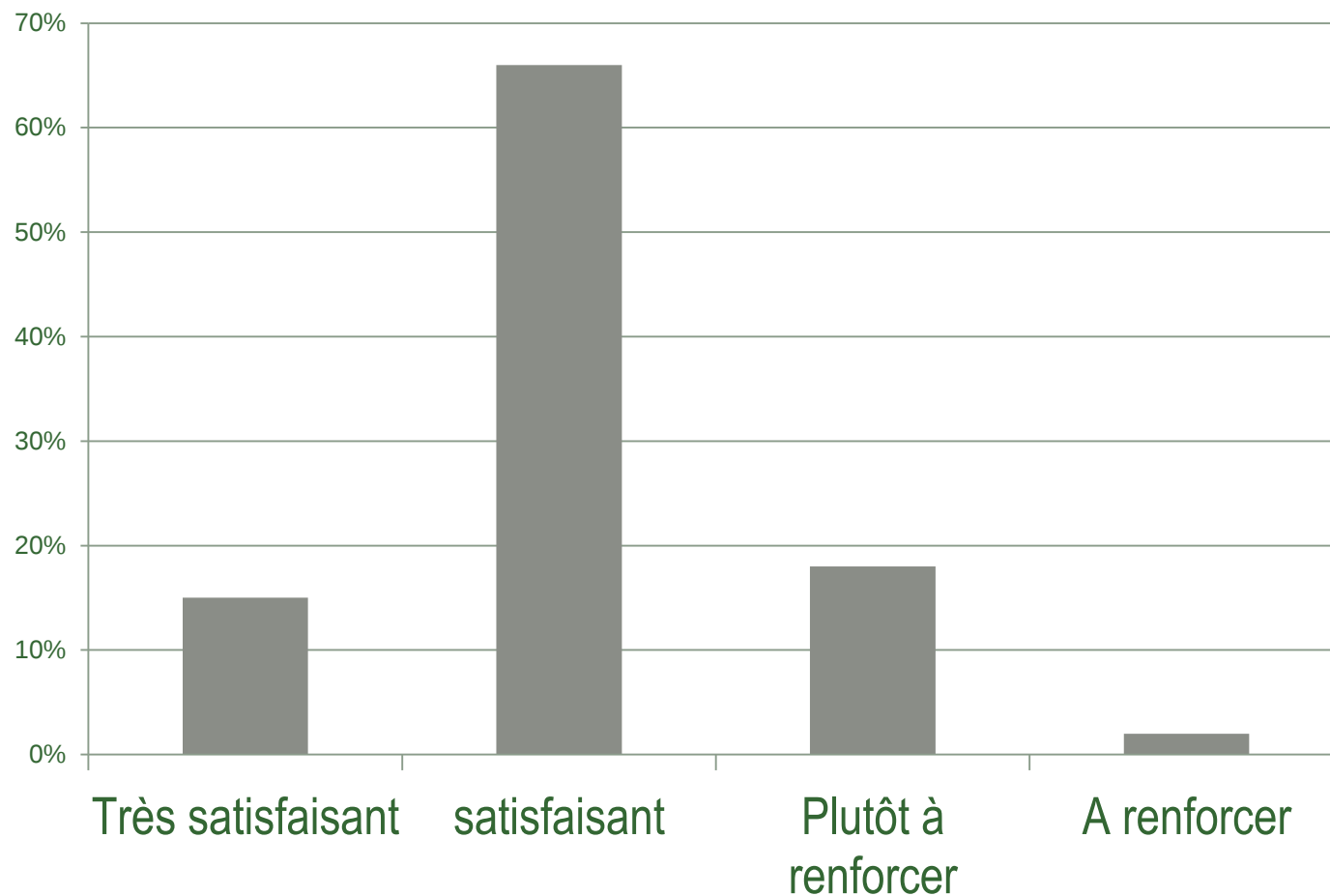
Démarche commerciale

- ✓ Pour plus 25 % des ESAT, 80 % du CA est réalisé sans prospection
- ✓ près de 50 % des ESAT, 60 % du CA est réalisé sans prospection
- ✓ Évolution des marchés : plus de réactivité, marché de plus petite taille en volume et durée

Liens économiques et MS

Caractéristiques principales

Evaluation du lien médico-social et production



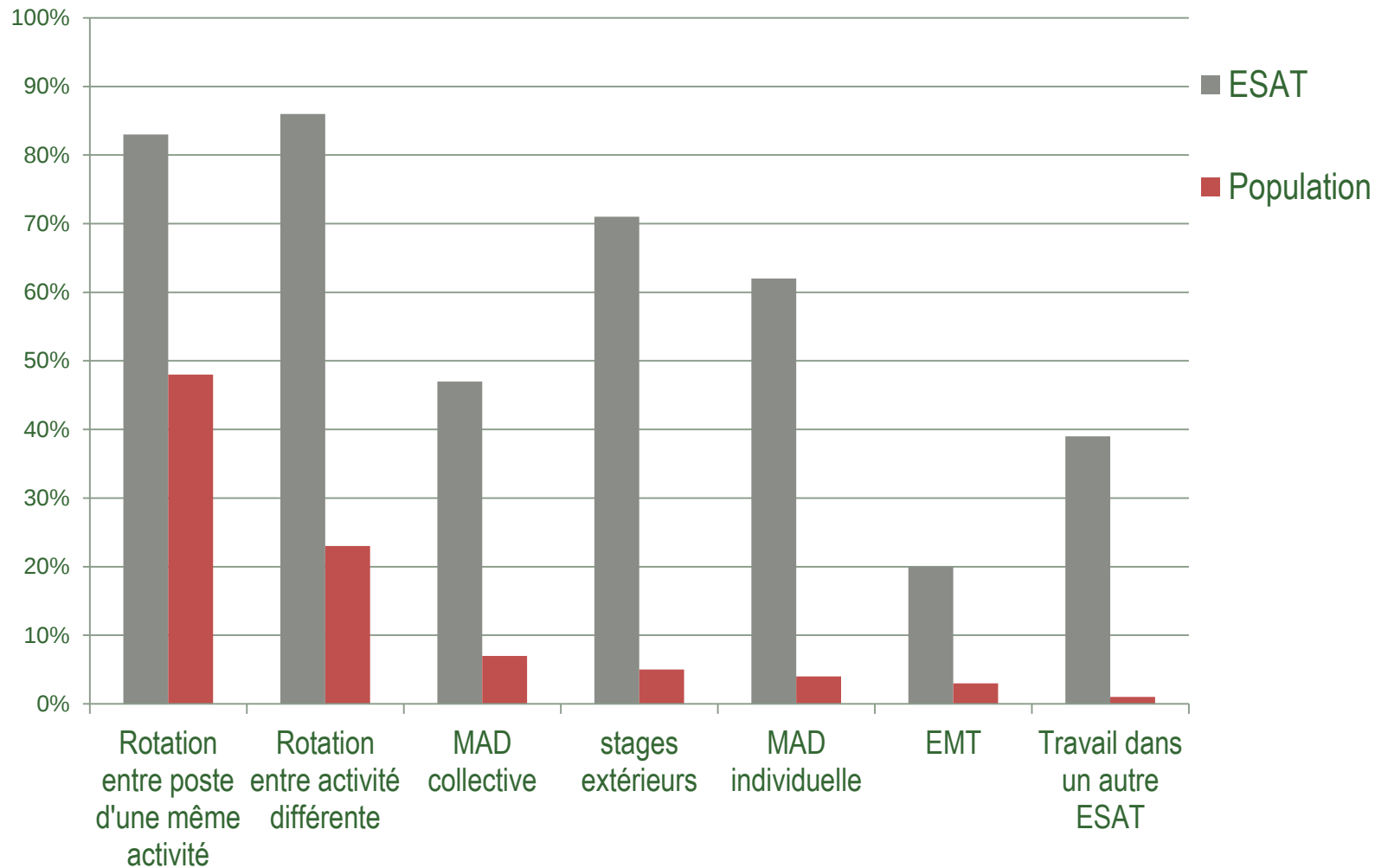
Les outils/actions qui génèrent ce lien

- ✓ Le projet individuel et l'organisation qui en découle (ex réunion de synthèse)
- ✓ le projet d'établissement
- ✓ La formation-VAE-soutiens
- ✓ Evaluation interne
- ✓ Expression des usagers
- ✓ L'ouverture vers l'extérieur :
 - au niveau du travail : MAD, insertion
 - au niveau du « grand public » : portes ouvertes, manifestations

La place des moniteurs d'ateliers valorisée

- **41 % des RH de l'ESAT**
- **implication forte des moniteurs d'atelier :**
 - ✓ dans les projets individuels (82 % des ESAT)
 - ✓ dans les activités de soutien (61 % des ESAT)

Les outils de parcours professionnel



Merci de votre attention

Propositions d'actions

Groupe de travail et axes retenus

Les groupes de travail

● 3 thématiques :

- ✓ Développer les relations durables avec les entreprises et le monde économique
- ✓ Quels outils pour articuler stratégie économique, projet médico-social et droits des usagers
- ✓ Quelles modalités de contractualisation avec l'ESAT pour l'Etat, quels outils de pilotage ?

● Composition des groupes :

- ✓ Directeur d'ESAT et Directeurs généraux
- ✓ DGAS et inspecteurs DDASS
- ✓ Personnalités en lien avec la thématique

Résultats

- **Production de 23 fiches actions arbitrées et réparties**
 - ✓ en une série d'actions pilotées par les services de l'Etat
 - ✓ sur la création d'un CNAR « Travail protégé et adapté » qui porterait un certains nombres d'action de mutualisation
 - ✓ en des propositions d'actions portées auprès de l'ANESM et l'ANAP
- **Proposition de création d'un groupe de suivi**