

Journée régionale de formation organisée par le CREAL de Bretagne

L'évaluation interne : quelles pratiques, quels usages ?

Mercredi 1^{er} juillet 2009 à l'I.R.T.S. Rennes



RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Cette bibliographie ne se veut pas exhaustive, elle pourra être complétée dans les semaines qui viennent (mise à jour le 14/06/09)

Auteurs	Titres	Editions	ISBN
BARREYRE Jean-Yves PEINTRE Carole	Evaluer les besoins des personnes en action sociale. Enjeux, méthodologie, outils.	Dunod - Juin 2004	2-10-048410-9
BECKER Jean-Claude BRISSONNET Claudine LAPRIE Bruno MINANA Brice	Projet d'établissement. Comment le concevoir et le formaliser dans le secteur social et médico-social. (3 ^{ème} édition)	ESF – novembre 2008	978-2-97101-1985-2
BOUQUET Brigitte JAEGER Marcel SAINSAULIEU Ivan	Les défis de l'évaluation en action sociale et médico-sociale.	Dunod – Février 2007	978-2-10-050856-3
BRIOUL Michel	L'évaluation clinique en institution.	Presses de l'EHESP, novembre 2008	978-2-85952-952-9
CHARLEUX François GUAQUERE Daniel	Evaluation et qualité en action sociale et médico-sociale. Evaluation interne : outils, méthodes et mise en œuvre (2 ^{ème} édition).	ESF – Septembre 2006	2-7101-1785-1
CONNANGLE Sylvain VERCAUTEREN Richard	Gérer la démarche qualité en établissement pour personnes âgées, la culture gériatrique dans les équipes multiprofessionnelles.	Erès – Février 2007	978-2-7492-0703-2
DANANCIER Jacques	Mener l'évaluation interne dans les établissements sociaux et médico-sociaux.	Dunod – Février 2004	2-10-007011-8
DEJOURS Christophe	L'évaluation à l'épreuve du réel. Critique du fondement de l'évaluation.	INRA – 2003	2-7380-110-8-X
DESHAIES Jean-Louis	Réussir l'amélioration continue de la qualité en action sociale et médico-sociale.	Dunod – Mars 2006	2-10-049446-5
DUCALET Philippe LAFORCADE Michel	Penser la qualité dans les institutions sanitaires et sociales (3 ^{ème} édition).	Seli Arslan – Avril 2008	978-2842761424
EME Bernard en collaboration avec le CNAEMO	Protection de l'enfance. Paroles de professionnels d'action éducative en milieu ouvert et enjeux pour l'évaluation	L'Harmattan – Avril 2009	978-2-296-07928-1
FAUGERAS Sylvie	L'évaluation de la satisfaction dans le secteur social et médico-social.	Seli Arslan – Février 2007	978-2-84276-129-5
JANVIER Roland	Conduire l'amélioration de la qualité en action sociale. Communiquer, manager, organiser, agir.	Dunod – Février 2009	978-2-10-052756-4
JANVIER Roland MATHO Yves	Mettre en œuvre le droit des usagers dans les organisations sociales et médico-sociales (3 ^{ème} édition).	Dunod – Juillet 2004	2-10-008251-5
LOUBAT Jean-René	Elaborer son projet d'établissement social et médico-social	Dunod - 2005	
LAFORCADE Michel MEYER Vincent	Les usagers évaluateurs ? Leur place dans l'évaluation des bonnes pratiques professionnelles en travail social.	Les Etudes hospitalières – Septembre 2008	978-2-84874-074-4
L'HUILLIER Jean-Marc	Le droit des usagers dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.	Editions ENSP, septembre 2004	2-85952-876-8
SAVIGNAT Pierre	Evaluer les établissements et les services sociaux et médico-sociaux. Des savoir-faire à reconnaître.	Dunod – Février 2009	978-2-10-052130-2

Auteurs	Titres	Editions	ISBN
ANESM	Mise en œuvre de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du CASF	ANESM disponible sur : www.anesm.sante.gouv.fr	
COURTOIS Jean-Michel	L'évaluation, une démarche éthique	A.S.H. n°2522, septembre 2007	
SARAZIN Isabelle	L'évaluation des pratiques dans le secteur social et médico-social	A.S.H. n°2533, novembre 2007	
COURTOIS Jean-Michel	Tribune libre - L'évaluation : une méthode et une éthique	A.S.H. n°2459, mars 2008	
CAUQUIL Guy	Dix années d'évaluation structurante des politiques sociales et du travail social	Les Cahiers de l'Actif , n° 288-291, mai-août 2000 - Evaluation du travail social	
LAFORCADE Michel	L'évaluation et la démarche qualité face au défi de la complexité.	Les Cahiers de l'Actif , n° 330-331. 2003	
BOUKELAL Ali	Evaluation interne et qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux.	Les Cahiers de l'Actif , n° spécial 366-367. Nov.-Décembre 2003.	
SAVIGNAT Pierre	Construire, formaliser et évaluer la qualité dans les établissements et services sociaux ou médico-sociaux.	Les Cahiers de l'Actif , n° 350-353, 2005.	
DUSART Anne	L'évaluation dans l'action sociale, la proposition de l'ANCREAI.	Les Cahiers de l'Actif , n° 350-353. Juillet, octobre 2005	
AVISE	Evaluer l'utilité sociale de son activité, conduire une démarche d'auto-évaluation	Les Cahiers de l'Avise n° 5 – novembre 2007 www.avise.org	
CNESMS	Note d'orientation n° 1 relative à l'articulation évaluation interne et évaluation externe –note publiée en annexe du guide de l'évaluation interne.	CNESMS – 2005 -disponible sur www.anesm.sante.gouv.fr	
CNESMS	Procédures, références et recommandations de bonnes pratiques professionnelles, note d'orientation n° 2 (note publiée en annexe du guide de l'évaluation interne).	CNESMS – 2006 – disponible sur www.anesm.sante.gouv.fr	
CNESMS	Le guide de l'évaluation interne.	CNESMS – 2006 – disponible sur www.anesm.sante.gouv.fr	
PAUL S.	Présentation des travaux et publications du CNESMS.	CREAHI d'Aquitaine , <i>Les Ateliers de l'évaluation interne</i> . Actes de la journée d'étude et de formation du 12 janvier 2007. www.creahi-aquitaine.org	
CREAI de Bretagne	Penser l'institution. L'évaluation au service de la clinique.	CREAI de Bretagne . Actes de la journée d'étude du 5 avril 2006	
DGAS	Démarche qualité – évaluation interne dans un établissement ou service médico-social ou social et recours à un prestataire, guide méthodologique.	DGAS – 2004 - disponible sur : www.nord-pas-de-calais.sante.gouv.fr/cohesion-sociale/demarche_qualite/metho.pdf	
DGAS	Note d'information DGAS/5B n° 2004/96 du 3 mars 2004 relative aux actions favorisant l'évaluation et l'amélioration continue de la qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux.	DGAS - Bulletin officiel solidarité santé n° 2004-18, avril 2004	
DGAS	Accueil, hébergement, insertion. Référentiel national.	DGAS - 2005 - Disponible sur : www.travail-solidarite.gouv.fr espace social	

Auteurs	Titres	Editions	ISBN
DGAS	Guide pour les établissements sociaux et médico-sociaux. Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée. Recommandations aux professionnels pour améliorer la qualité.	DGAS - 2007 - Disponible sur : www.travail-solidarite.gouv.fr/espace social	
COURAULT Sophie	Le secteur s'est approprié la démarche d'évaluation. Bilan de deux ans de fonctionnement – Entretien avec André Ducournau, Président du Comité d'orientation stratégique de l'ANESM	DIRECTION(S) n°64, juin 2009	
BOUQUET Brigitte	Du sens de l'évaluation dans le travail social	Informations sociales n° 152, mars, avril 2009. p. 32 à 39. Les dynamiques du travail social.	
ASSOUN Paul-Laurent	Malaise dans l'évaluation	Le journal français de psychiatrie , n° 29, Erès, 2007.	
LOUBAT Jean-René	L'évaluation de la qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux	Lien Social n°719, septembre 2004	
ROUFF Katia	L'évaluation interne : outil de contrôle ou de valorisation et de protection pour les équipes ? Entretien avec Christian Le Moëne, directeur du master en sciences de l'information et de la communication à Rennes 2	Lien Social n°921, mars 2009	
TREMINTIN Jacques	Action éducative et évaluation. Le risque de normalisation	Lien Social n°931, juin 2009	
ALARY Patrick GOLSE Jean-François	La démarche qualité au service de l'institution : un pari fou ?	Pratiques en santé mentale , n° 3, avril 2003	
PONDAVEN M.	La participation des usagers au risque de la satisfaction, le projet au risque de la conformité.	Revue d'action juridique et sociale - 2006	
LABOURDETTE André LAFORCADE Michel VIDELA-HAIDIK Marie	L'évaluation des centres d'aide par le travail. L'exemple de l'Aquitaine.	Revue française des affaires sociales n° 44. Avril, juin 1990	
BRIOUL Michel	L'évaluation : la clinique entre référentiels et empirisme.	Vie Sociale n° 2, juillet 2006, CEDIAS, Musée social	
CHAUVIÈRE Michel	Les référentiels, vague, vogue et galères	Vie Sociale n° 2, juillet 2006, CEDIAS, Musée social, Le temps des référentiels	