



Journée régionale de formation

Evaluation interne, évaluation externe : pratiques, usages, enjeux

Jeudi 1^{er} juillet 2010 à l'I.R.T.S. Rennes

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES (liste non exhaustive)

Auteurs	Titres	Editions
ALFÖDI Francis	Savoir évaluer en action sociale et médico-sociale.	Dunod - 2006
ASSOUN Paul-Laurent	Malaise dans l'évaluation	Le journal français de psychiatrie, n° 29, Erès, 2007.
BARREYRE Jean-Yves PEINTRE Carole	Evaluer les besoins des personnes en action sociale. Enjeux, méthodologie, outils.	Dunod - Juin 2004
BAS-THERON Françoise PAUL Stéphane ROUSSET Yves	Inspection générale des Affaires sociales. Suivi, contrôle et évaluation du travail social et de l'intervention sociale.	La documentation française. Juillet 2005. Disponible sur site : www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/064000193/index.shtml
BOUQUET Brigitte JAEGER Marcel SAINSAULIEU Ivan	Les défis de l'évaluation en action sociale et médico-sociale.	Dunod – Février 2007
BOUQUET Brigitte	Du sens de l'évaluation dans le travail social	Informations sociales n° 152, mars, avril 2009. p. 32 à 39. Les dynamiques du travail social.
BRIOUL Michel	L'évaluation clinique en institution.	Presses de l'EHEESP, novembre 2008
BRIOUL Michel	L'évaluation : la clinique entre référentiels et empirisme.	Vie Sociale n° 2, juillet 2006, CEDIAS, Musée social
CHARLEUX François	Outils pour réussir l'évaluation en action sociale. Elaborer le référentiel. Conduire l'évaluation interne. Rédiger le rapport.	ESF – Mai 2010
CHARLEUX François GAQUERE Daniel	Réussir l'évaluation interne en action sociale. Préparer l'évaluation externe.	ESF – octobre 2009
CHAVIERE Michel	Trop de gestion tue le social	La Découverte - 2010
CHAVIERE Michel	Les référentiels, vague, vogue et galères	Vie Sociale n° 2, juillet 2006, CEDIAS, Musée social, Le temps des référentiels
CONNANGLE Sylvain VERCAUTEREN Richard	Gérer la démarche qualité en établissement pour personnes âgées, la culture gérontologique dans les équipes multiprofessionnelles.	Erès – Février 2007
COURAULT Sophie	Le secteur s'est approprié la démarche d'évaluation. Bilan de deux ans de fonctionnement – Entretien avec André Ducournau, Président du Comité d'orientation stratégique de l'ANESM	DIRECTION(S) n°64, juin 2009
COURTOIS Jean-Michel	Tribune libre - L'évaluation : une méthode et une éthique	A.S.H. n°2459, mars 2008
DANANCIER Jacques	Mener l'évaluation interne dans les établissements sociaux et médico-sociaux.	Dunod – Février 2004
DEJOURS Christophe	L'évaluation à l'épreuve du réel. Critique du fondement de l'évaluation.	INRA – 2003
DEJOURS Christophe	Le facteur humain	PUF. Que sais-je ? juin 2010
DUCALET Philippe LAFORCADE Michel	Penser la qualité dans les institutions sanitaires et sociales (3 ^{ème} édition).	Seli Arslan – Avril 2008
DURAN Patrice (coordonné par)	Évaluation des politiques publiques sanitaires et sociales	La Doc. Française. Revue française des affaires sociales. Juin 2010
EME Bernard en collaboration avec le CNAEMO	Protection de l'enfance. Paroles de professionnels d'action éducative en milieu ouvert et enjeux pour l'évaluation	L'Harmattan – Avril 2009

Auteurs	Titres	Editions
FAUGERAS Sylvie	L'évaluation de la satisfaction dans le secteur social et médico-social.	Seli Arslan – Février 2007
GACOIN Daniel	Guide de l'évaluation en action sociale et médico-sociale	Dunod - 2010
JANVIER Roland	Conduire l'amélioration de la qualité en action sociale. Communiquer, manager, organiser, agir.	Dunod – Février 2009
LADSOUS Jacques	Vers une compétence collective	Cédias, Musée social. Vie sociale n° 1 - 2010
LAFORCADE Michel MEYER Vincent	Les usagers évaluateurs ? Leur place dans l'évaluation des bonnes pratiques professionnelles en travail social.	Les Etudes hospitalières – Septembre 2008
LAFORCADE Michel	L'évaluation et la démarche qualité face au défi de la complexité.	Les Cahiers de l'Actif, n° 330-331. 2003
LAFORE Robert L'HUILLIER Jean-Marc	Le droit des usagers dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux.	Editions ENSP, 4 ^{ème} édition, octobre 2009
PAPAY Jacques	L'évaluation des pratiques dans le secteur social et médico-social.	Vuibert, 2007
PAPAY Jacques	Evaluation des pratiques et responsabilités : les conditions de la convergence.	Cedias, Musée social. Vie sociale n° 3 – 2009.
PEROZ Christian	La qualité et l'évaluation dans le secteur social et médico-social.	Seli Arslan – Janvier 2010
PONDAVEN Michel	La participation des usagers au risque de la satisfaction, le projet au risque de la conformité.	Revue d'action juridique et sociale - 2006
ROUFF Katia	L'évaluation interne : outil de contrôle ou de valorisation et de protection pour les équipes ? Entretien avec Christian Le Moëne, directeur du master en sciences de l'information et de la communication à Rennes 2	Lien Social n°921, mars 2009
TREMINTIN Jacques	Action éducative et évaluation. Le risque de normalisation	Lien Social n°931, juin 2009
SAVIGNAT Pierre	Evaluer les établissements et les services sociaux et médico-sociaux. Des savoir-faire à reconnaître.	Dunod – Février 2009
SAVIGNAT Pierre	Interventions sociales, recommandations de bonnes pratiques et évaluation : quels enjeux pour les professionnels ?	Les Cahiers de l'Actif, n°398-401. Juillet-octobre 2009
SAVIGNAT Pierre	Construire, formaliser et évaluer la qualité dans les établissements et services sociaux ou médico-sociaux.	Les Cahiers de l'Actif, n° 350-353, 2005.
VOLLET Dominique HADJAB Farid	Manuel d'évaluation des politiques publiques	QUAE, 2008



Auteurs	Titres	Editions
ANESM	Mise en œuvre de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du CASF. Avril 2008	ANESM disponible sur : www.anesm.sante.gouv.fr
ANESM	La conduite de l'évaluation interne dans les établissements et services visés à l'article L.312-1 du CASF, Juillet 2009.	ANESM disponible sur : www.anesm.sante.gouv.fr
AVISE	Evaluer l'utilité sociale de son activité, conduire une démarche d'auto-évaluation	Les Cahiers de l'Avise n° 5 – novembre 2007 www.avise.org
CNESMS	Note d'orientation n° 1 relative à l'articulation évaluation interne et évaluation externe –note publiée en annexe du guide de l'évaluation interne.	CNESMS – 2005 -disponible sur www.anesm.sante.gouv.fr
CNESMS	Procédures, références et recommandations de bonnes pratiques professionnelles, note d'orientation n° 2 (note publiée en annexe du guide de l'évaluation interne).	CNESMS – 2006 – disponible sur www.anesm.sante.gouv.fr
CNESMS	Le guide de l'évaluation interne.	CNESMS – 2006 – disponible sur www.anesm.sante.gouv.fr
CREAI de Bretagne	Penser l'institution. L'évaluation au service de la clinique.	CREAI de Bretagne. Actes de la journée d'étude du 5 avril 2006
CREAI de Bretagne	Evaluation interne : quelles pratiques, quels usages ?	CREAI de Bretagne. Actes de la journée d'étude du 1 ^{er} juillet 2009
DGAS	Démarche qualité – évaluation interne dans un établissement ou service médico-social ou social et recours à un prestataire, guide méthodologique.	DGAS – 2004 - disponible sur : www.nord-pas-de-calais.sante.gouv.fr/cohesion-sociale/demarche_qualite/metho.pdf
DGAS	Note d'information DGAS/5B n° 2004/96 du 3 mars 2004 relative aux actions favorisant l'évaluation et l'amélioration continue de la qualité dans les établissements sociaux et médico-sociaux.	DGAS - Bulletin officiel solidarité santé n° 2004-18, avril 2004
DGAS	Accueil, hébergement, insertion. Référentiel national.	DGAS - 2005 - Disponible sur : www.travail-solidarite.gouv.fr espace social
DGAS	Guide pour les établissements sociaux et médico-sociaux. Le dossier de la personne accueillie ou accompagnée. Recommandations aux professionnels pour améliorer la qualité.	DGAS - 2007 - Disponible sur : www.travail-solidarite.gouv.fr espace social
SFE (société française de l'évaluation)	Charte de l'évaluation des politiques publiques et des programmes publics.	SFE, 2006 – disponible sur : www.sfe-asso.fr

