



CS 60615  
35706 RENNES CEDEX 7  
Tél. 02.99.38.04.14

Supplément à VRAC INFO N°07-03  
ISSN 0298-4032  
16 mars 2007

# SUR LE VIF

## OBSERVER POUR MIEUX RÉPONDRE

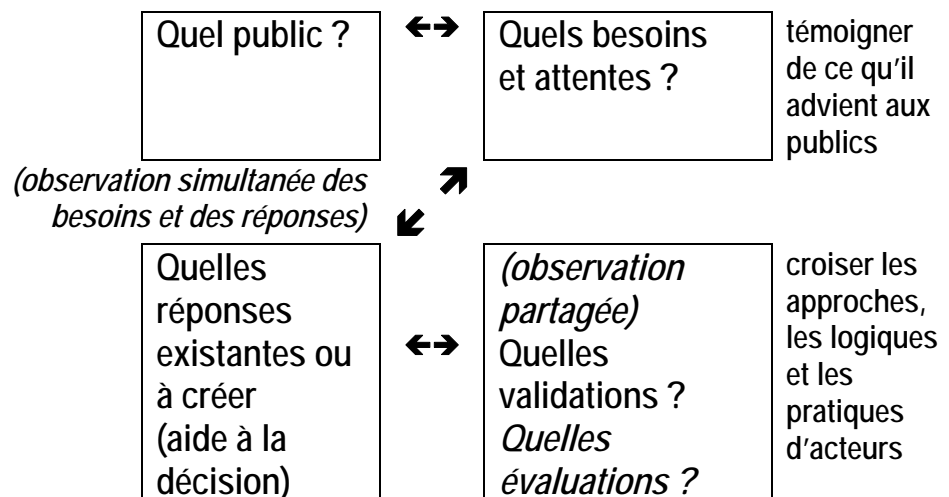
L'observation est mise en avant dans toutes les lois récentes (cohésion sociale, droits des personnes handicapées, protection de l'Enfance, etc.).

Il est vraiment temps en effet de s'organiser pour observer la demande et les réponses sociales, médico-sociales et sanitaires.

Mais à quoi sert l'observation si elle n'aide pas à faire le lien entre mieux connaître et mieux décider ?

Alors, si nous partions du principe de « l'observation simultanée et partagée » ?

Comme dans le schéma suivant :



En observant à la fois la demande sociale (les besoins et attentes des divers publics) et les réponses et pratiques existantes ou à créer, nous posons les bases d'une connaissance et d'une décision partagée, validée par les divers acteurs.