



SUR LE VIF

CS 60615
35706 RENNES CEDEX 7
Tél. 02.99.38.04.14

27 novembre 2007

Journée d'étude
du CREA

**REPONDRE A
L'URGENCE
OU TRAVAILLER
AUTREMENT ?**

St Jacut de la Mer (22)

Infos à télécharger sur
www.creaibretagne.org

TEMPS COUVERT ET VARIABLE !

L'urgence est-elle une nouvelle donne dans le secteur social et médico-social ?

Il y a l'urgence du côté des usagers, dont certains sont dans la demande et l'attente d'une réponse rapide ou immédiate à des besoins primaires. Il y a l'urgence liée à la précarité des conditions de vie, des revenus, de l'habitat, des parcours professionnels, au statut d'handicapé...

Il y a l'urgence du côté des intervenants sociaux et de soins, dont l'action quotidienne est prise entre un travail administratif et un travail de relation avec des usagers, entre des interventions ponctuelles et des suivis et accompagnements sur plusieurs années...

En son principe même, l'urgence serait donc une annulation du temps, un collage entre un besoin et un produit.

Mais, précisément, l'intervention sociale et de soins n'est pas la fourniture d'un produit standard à un besoin. Il faut du temps pour comprendre la complexité des situations, pour établir un lien de confiance avec les personnes rencontrées, pour construire une réponse sur plusieurs plans : éducatif, social, thérapeutique, d'insertion, etc. ; et du temps pour travailler avec des collègues d'autres services et institutions...

Il faut donc aussi du temps pour tenter de comprendre les problématiques rencontrées, du temps pour apprendre d'autres collègues et d'autres disciplines... La journée du 27 novembre a précisément pour objectif d'être un temps de débat entre professionnels sur l'urgence aujourd'hui et sur les moyens d'y répondre diversement.