

QUE FAIT-ON DE L'**INATTENDU** DANS L'INSTITUTION ?

APPEL A TEMOIGNAGES DE PROFESSIONNELS

Partout dans les institutions, des personnes accueillies viennent régulièrement dans les bureaux tenir et rechercher compagnie des secrétaires, et y passer un peu de temps. Un établissement de soin, social ou médico-social, est animé de multiples événements quotidiens de ce type. Ainsi à côté du projet institutionnel d'ensemble et du projet individuel, la vie collective est tissée de nombreux actes qui se produisent à l'initiative des usagers ou des professionnels, en interaction constante¹.

Comment désigner cette dimension institutionnelle : l'informel, le quotidien, l'anodin, le semblant, le jeu, les rituels, les choses banales ? En tout cas s'expriment là des demandes non prévues dans le cadre institutionnel officiel, et se montrent des inventions d'usagers qui les aident à faire face à un réel angoissant. Tout dépend alors de la capacité des professionnels à les repérer, à les entendre et à les écouter, en accueillant telle initiative et en la soutenant éventuellement.

Le style ou l'ambiance d'une institution sont liés à la capacité collective à prêter attention à de tels à-côtés des protocoles et procédures institutionnels, aux mouvements incessants de la vie, à l'inattendu, aux événements qui viennent interroger les rouages

administratifs, les certitudes, les habitudes. C'est sans doute à cette condition que les professionnels de services et établissements peuvent eux-mêmes se sentir créateurs et pas trop angoissés par ce qu'ils vivent.

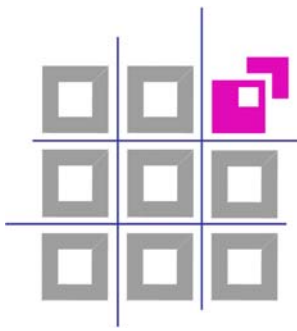
En d'autres termes, au lieu de regarder les institutions au travers du prisme du soupçon de maltraitance et au lieu de chercher à y éradiquer des « événements indésirables », nous souhaitons dans cette démarche mettre l'accent sur les événements qui suscitent étonnement et travail de pensée, sur les moments où du désir est en jeu, tant du côté des personnes accueillies que des intervenants.

C'est pourquoi, nous lançons un appel aux professionnels des structures de soin, sociales et médico-sociales de Bretagne pour recueillir des témoignages² qui montrent :

- des inventions de personnes accueillies pour faire avec leurs difficultés ;
- le talent et l'habileté des professionnels à accueillir la surprise, l'inattendu ;
- enfin, les possibilités et limites des institutions à laisser place à ce type d'initiatives dans leurs interstices, en évitant d'être dans la copie de fonctionnements routiniers.

¹ Donnons-en quelques autres exemples : les déambulations autorisées dans un lieu apparemment inadéquat de l'établissement ; dans un local lingerie, un adulte qui passe beaucoup de temps à observer le mouvement rotatif de la machine à laver ; un jeune qui arrête de casser le balai quand on lui dit qu'il ne sera plus possible de balayer ; une personne qui se calme quand on lui parle en anglais ; un jeune qui cesse de jeter son ballon dans le jardin du voisin à partir du moment où on s'adresse au ballon et non plus à lui....

² Pouvant donner lieu à communication lors d'une journée d'étude en fin d'année 2010.



QUE FAIT-ON DE
L'**INATTENDU** DANS
L'INSTITUTION ?

Appel à témoignages de professionnels

Nom de la structure :

Adresse complète :

.....

Numéro de tél.

Adresse mail :

Nom de la personne répondante :

Profession / Fonction :

Description de l'événement auquel vous pensez ; donner les détails nécessaires à une compréhension par une personne extérieure, au besoin sur papier libre supplémentaire.

En vous remerciant de bien vouloir nous renvoyer votre témoignage par courrier ou par fax au 02 99 63 41 87

CREAI de Bretagne

CS 60615 – 2 B, rue du Pâtis Tâtelin, CS 60615, 35706 RENNES CEDEX 7.

Tél. 02.99.38.04.14 - Fax. 02.99.63.41.87

Email : creaibretagne@cegetel.net. Site : www.creai-bretagne.org

